

ПІДСИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ЗАЯВКАМИ АБІТУРІЄНТІВ ДО УНІВЕРСИТЕТУ

Боцюра А.С.

Науковий керівник – проф. Іванов В.Г.

Харківський національний університет радіоелектроніки
61166, Харків, просп. Науки, 14, каф. Системотехніки,
тел.: (099) 610-16-75, e-mail: anatolii.botsiura@nure.ua

The process of joining the university can be stressful and take a lot of time, both from students and from university supporters. The elements of the system allow the applicant to be more informed about the choice of the educational program.

Процес вступу до університету може бути стресовим і забирати багато часу як у студентів, так і у співробітників університету. Оскільки велика кількість абітурієнтів змагається за обмежену кількість місць, важливо мати систему, яка може ефективно організувати чергу абітурієнтів. В роботі розглядаються елементи системи, яка дозволить абітурієнту більш обґрунтовано приймати рішення щодо вибору освітньої програми.

Система, про яку буде йти мова – це онлайн-система управління заявками. Ця система дозволить абітурієнтам подавати свої заявки онлайн і відстежувати їхній прогрес у процесі вступу. Вона також надасть співробітникам університету централізовану платформу для управління та розгляду заявок, оптимізації комунікації з абітурієнтами та прийняття рішень про зарахування на основі даних.

Однією з головних переваг онлайн-системи управління заявками є те, що вона дозволить університетам автоматизувати багато трудомістких завдань, пов'язаних з процесом вступу. Наприклад, система могла б автоматично надсилати сповіщення абітурієнтам про отримання їхньої заяви, про необхідність надання додаткової документації або про прийняття рішення.

Система також допоможе університетам краще управляти потоком абітурієнтів. Надаючи в режимі реального часу дані про кількість отриманих заяв, статус кожної заяви та демографічні дані абітурієнтів, система дозволить університетам приймати рішення про вступ на основі даних. Це допоможе забезпечити справедливість і прозорість процесу вступу, а також належний розподіл ресурсів [1].

Ще однією перевагою онлайн-системи управління заявками є те, що вона надасть абітурієнтам більш впорядкований і зручний досвід. Замість того, щоб подавати паперові заявки або користуватися складними порталами, заявники могли б просто увійти в систему і подати свою заявку

онлайн. Вони також можуть відстежувати статус своєї заяви в режимі реального часу, отримувати сповіщення про будь-які оновлення чи зміни, а також спілкуватися з працівниками університету безпосередньо через систему.

На додаток до переваг, потужним інструментом у вступній кампанії є можливість підрахунку шансів абітурієнта вступити до певного університету. Ця функція надасть цінну інформацію про процес вступу та допоможе абітурієнтам приймати більш обґрунтовані рішення щодо того, куди подавати документи.

Можливість підрахувати шанси абітурієнта вступити до певного університету повинні ґрунтуватись на низці факторів, включаючи академічні досягнення абітурієнта, результати тестів, позашкільну діяльність та особисті якості. Аналізуючи ці фактори, система повинна надавати абітурієнтам ймовірнісний бал, що вказує на їхні шанси бути прийнятими до певного університету чи програми.

Ця інформація була є для абітурієнтів, оскільки дозволила б їм приймати більш обґрунтовані рішення про те, куди подавати документи. Наприклад, якщо абітурієнт має високий прохідний бал для певного університету чи програми, він, швидше за все, надасть перевагу цій заявці перед іншими. І навпаки, якщо абітурієнт має низький прохідний бал, він може зосередити свої зусилля на інших програмах або університетах, де його шанси на зарахування вищі.

Щоб забезпечити точність і значущість ймовірнісних балів, система повинна ґрунтуватися на надійних методах і алгоритмах аналізу даних. Це вимагатиме постійного збору та аналізу даних для того, щоб система була актуальною і відображала останні тенденції та закономірності вступу.

Отже, система управління онлайн-заявками – це підсистема, яка може допомогти оптимізувати процес вступу та покращити досвід для всіх учасників процесу. Автоматизуючи багато трудомістких завдань, пов'язаних із процесом вступу, надаючи дані про потік абітурієнтів у режимі реального часу та пропонуючи зручний досвід для абітурієнтів, система може допомогти абітурієнту приймати рішення про вступ на основі даних, зменшити навантаження на персонал та забезпечити кращий досвід для абітурієнтів.

Список використаних джерел:

1. Діно Еспозіто, *Modern Web Development: Understanding Domains, Technologies, and User Experience*, 2016. – 465с.