



Innovation and Entrepreneurship

Collection of scientific articles



Submitted for review in
Conference Proceedings Citation Index -
Social Sciences & Humanities (CPCI-SSH)



Ajax Publishing
Montreal, Canada
2019

Ajax Publishing, Montreal, Canada**Innovation and Entrepreneurship****Reviewers:*****Andrej Udovč,***

*Doctor of Economic Sciences, Professor of Economics, Head of the chair for agrometeorology, agricultural land management, economics and rural development
Biotechnical faculty, Univerza v Ljubljani (Slovenia)*

Nedelea Alexandru-Mircea,

Associate Professor Ph.D at Stefan cel Mare University of Suceava (Romania)

Science editor:***Drobnyazko S.I.***

*Ph.D. in Economics, Associate Professor,
Doctor of Science, honoris causa, Professor of RANH*

Innovation and Entrepreneurship: Collection of scientific articles. - Ajax Publishing, Montreal, Canada, 2019. - 124 p.

ISBN 978-1-926711-08-7

Collection of scientific articles published is the scientific and practical publication, which contains scientific articles of students, graduate students, candidates and doctors of sciences, research workers and practitioners from Europe, Russia, Ukraine and other countries. The articles contain the study, reflecting the processes and changes in the structure of modern economy and state structure. The collection of scientific articles is for students, postgraduate students, doctoral candidates, teachers, researchers, practitioners and people interested in the trends of modern economic science development.

ISBN 978-1-926711-08-7

© 2018 Copyright by Ajax Publishing

© 2018 Authors of the articles

9. Чаплай І. В. Інструментальна роль маркетингового механізму у системі державного управління / І. В. Чаплай // Аспекти публічного управління. – 2015. №7-8 (21-22). 2015. С.70 - 76.

Kobzev I.V.,

Candidate of Technical Sciences, Associated Professor

Melnykov O.F.,

Doctor of Public Administration, Professor

Orlov O.V.

Doctor of Public Administration, Professor

Kharkiv Regional Institute of Public Administration of the National Academy of Public Administration attached to the Office of the President of Ukraine, Ukraine

FOREIGN EXPERIENCE IN PUBLIC ADMINISTRATION. E-GOVERNMENT IN AUSTRALIA

Кобзев І.В.,

кандидат технічних наук, доцент

Мельников О.Ф.,

доктор наук з державного управління, професор

Орлов О.В.

доктор наук з державного управління, професор

Харківський регіональний інститут державного управління

Національної академії державного управління при Президентові України, Україна

ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ. ЕЛЕКТРОННИЙ УРЯД АВСТРАЛІЇ

Abstract. *The article examines the experience of forming an e-government in the Australia, based on the main global trends in the development of information technology. The experience of this country shows that the provision of state services in electronic form has undeniable advantages, both for the state and for citizens.*

Key words: *E-Government, digital service, portal, online service, digital strategy, information technology*

Анотація. *У статті аналізується досвід формування електронного уряду в Австралії, виходячи з основних загальносвітових тенденцій розвитку інформаційних технологій. Досвід цієї країни свідчить про те, що надання державних послуг в електронному вигляді має неспростовні переваги, як для держави так і для громадян.*

Ключові слова: *електронний уряд, цифрові послуги, портал, онлайн послуги, цифрова стратегія, інформаційні технології*

Електронний уряд - це система взаємодії влади і суспільства на основі поєднання внутрішньою урядовою і зовнішньою громадської інфраструктури через владні Інтернет-представництва (портали), що розширює доступність державно-управлінських послуг в мережі Інтернет і скорочує терміни їх надання [1].

Вивчаючи міжнародний досвід реалізації систем електронного уряду, виділяють три основні моделі: англо-американську, азіатську і континентально-європейську.

Англо-американська модель характерна для таких країн як США, Канада, Великобританія і Австралія. Типові риси англо-американської моделі виникають з особливостей територіально-політичного пристрою і традицій державності: високий рівень незалежності територіальних управлінь (штати) в з'єднанні з сильною центральною владою. Ця модель з одного боку допускає значну відмінність процесів місцевого електронного управління, а з іншого боку чітко стандартизує правила обміну інформацією «громадянин — уряд» на загальнодержавному рівні. Система місцевої влади в штатах Австралії будується на основі адміністративно-територіального ділення, тому схеми самоврядування в різних штатах різні [6].

У Австралії робота над електронізацією усіх державних почалася ще в 1997 році — з переходу усіх відомств на використання Інтернету і організації власних веб-сайтів. Стратегія розвитку національного «електронного уряду» (Government Online : the Commonwealth Government's Strategy) була визначена в квітні 2000 року. Ця стратегія формулювала ряд напрямів розвитку у сфері «електронного уряду». Головним етапом цієї стратегії послужив розвиток інтегрованих міжвідомчих послуг. Тобто, міністерства і відомства повинні задовольняти мінімальним умовам по організації веб-сайтів і он-лайн присутності, а також має бути запланований список заходів на тему інформатизації і реалізації положення «електронного уряду» і точно його наслідувати. Через 5 років, в 2002 році австралійська влада вже презентувала об'ємний звіт по перекладу усіх державних послуг в онлайн-режим і успішне їх використання громадянами. Цей документ називався «Кращі послуги, кращий уряд — стратегія Уряду в області електронного уряду» (Better Services Better Government). Стратегія показувала крок переходу до «електронного уряду»: від простої публікації інформації уряду і сервісів в Internet до складних інтегрованих застосувань у сфері державного управління, управління інформацією і надання послуг.

Міністерство фінансів і дерегулювання Австралії (з 2013 року Міністерство фінансів) в 2006 році спільно з Управлінням по управлінню інформацією уряду Австралії (Australian Government Information Management Office - AGIMO), приступило до реалізації стратегії електронного уряду під назвою «Чуйний уряд: новий порядок денний обслуговування» (Responsive Government : A New Service Agenda). У 2009 році, був опублікувала звіт уряду під назвою Engage: Getting on with Government 2.0 (Government 2.0 Taskforce 2009), в якому було представлено 13 рекомендацій для онлайн-практики. Федеральний уряд відреагував на це повідомлення, підтримавши більшість рекомендацій без змін, у тому числі найважливішу центральну рекомендацію: заява уряду відкритого уряду від уряду Австралії.

Ця стратегія була націлена на виконання декількох завдань:

- збільшення оперативності і віддачі від державних інвестицій в ІКТ;
- постачання практичного доступу до послуг і інформації держави;
- надання необхідних громадянами і бізнесом послуг;
- організація інтегрованих послуг;
- досягнення рівня довіри і лояльності громадян;

— залучення громадян в систему державного управління.

У 2015 році Уряд Австралії створив Управління цифрових перетворень (Digital Transformation Office, DTO), яке займатиметься розвитком і впровадженням електронних державних послуг. DTO входить до Міністерства зв'язку і об'єднає веб-розробників, дизайнерів, дослідників і фахівців з контенту, зайнятих в різних урядових організаціях, в єдину команду, яка зможе ефективно працювати над поліпшенням електронних державних сервісів. Управління функціонує «швидше як стартап, чим традиційна держструктура». Одним з перших завдань DTO стало створення простої і зрозумілої системи ідентифікації громадян, за допомогою якої люди отримають доступ до усіх онлайн-сервісів уряду.

У 2015 році в Австралії відбувся запуск окремого сайту оновленого порталу електронного уряду, призначеного для зворотного зв'язку з громадянами, - для збору відгуків і пропозицій про зручність нового порталу.

Сам портал australia.gov.au надає доступ до найрізноманітнішої державної інформації - стосовно охорони здоров'я, законодавства, освіти, податків і багато чого іншого. На думку розробників, окремий сайт потрібний для відстежування активності користувачів, популярності тих або інших даних, оперативного виправлення виявлених помилок. Крім того, на нього виводиться найпопулярніша інформація, анонси урядових заходів, календар державних свят.

Сайт уряду Австралії містить такі розділи інформації, як новини, матеріали про країну в цілому, способи отримання візи і необхідні документи, дані про бюджет, розділи, присвячені дітям, правам людей, соціально незахищеним верствам населення, соціологічні і економічні статті. Він доступний для рядового користувача, що володіє англійською мовою (переклад іншими мовами відсутній). Усі розділи є відкритими, легко знаходяться завдяки системі пошуку. За критерієм функціональності сайт знаходиться на високому рівні, є посилання на сайти міністерств і місцеві уряди, де можна дистанційно оформити візу та інші документи. Є великий перелік способів зв'язку з тією або іншою державною службою.

У грудні 2016 року уряд Австралії вніс корективи в плани цифрового розвитку, згідно з якими онлайн-послуги стануть легко доступними і оперативними, ручна обробка документів піде в минуле, а охорона здоров'я отримає підтримку ІТ.

Як говориться в плані уряду Австралії, цифрова трансформація розпочинається з потреб користувача, взаємодія якого з бюрократичною машиною повинна стати максимально зручною. Тому усі процеси будуть автоматизовані, а ручна обробка документів — виключена. «Вирішувати питання з урядом по будь-якому каналу стане просто і швидко. У цьому допоможуть адміністративні ресурси і методи контролю продуктивності», — говориться в плані. Здійсненням «усебічної цифрової трансформації» займеться нещодавно сформоване агентство DTA (Digital Transformation Agency).

До запланованих ініціатив відноситься введення ряду цифрових сервісів: Single Touch Payroll, My Health Record, Health Payments, Trusted Digital Authentication and Verification, платформ по розподілу грантів і онлайн-

реєстрації бізнесу. Портал myGov.com також стане зручнішим для користувачів і об'єднає десятки розрізнених урядових сайтів, що робили послуги громадянам.

В якості прикладу роботи електронного уряду наведемо роботу систем соціального забезпечення. Австралія вважається лідером в інтеграції послуг у сфері соціального забезпечення (послуг з напряму і обробки соціальних виплат), які робляться через «єдине вікно» (Centrelink). Служба Centrelink, яка зараз повністю інтегрована до Міністерства соціального забезпечення, є визнаним у всьому світі лідером в наданні послуг соціального забезпечення через «єдине вікно» або через єдиний сайт, а також в обробці і виплаті соціальних посібників. Це важливий компонент реформ в наданні послуг, які реалізуються урядами останніми роками. Ці реформи передбачають набагато більше комплексний підхід федерального уряду до надання послуг клієнтам з особливими потребами, а також розширення співпраці з штатами, місцевою співдружністю і благодійним і соціальним секторами.

Найсвіжіший тренд розвитку E — government — мобільні застосування. Реєстрація компанії за допомогою смартфона або відправка запиту до міської адміністрації одним кліком — це вже не фантастика, але це далеко не усе, що можуть нові сервіси. Функціонал державних мобільних застосувань набагато цікавіший і різноманітніший. Одним з кращих мобільних застосувань в Австралії є Express Plus Centrelink — мобільне застосування розроблене за замовленням Департаменту Соціальної служби Австралії. Розробники додатка спочатку припускали, що основними користувачами Express Plus Centrelink будуть молоді сім'ї, студенти, пенсіонери і безробітні, які одержують субсидії і виплати від держави. Додаток виявився настільки вдалим, що ним користуються і працюючі громадяни Австралії для оцінки витрат сімейного бюджету.

Express Plus Centrelink дозволяє користувачу: переглядати історію соціальних платежів (пенсії, посібники, стипендії і так далі); переглядати онлайн листа і завантажувати документи на мобільний телефон; переглядати і оновлювати особисті дані в соціальних службах; вести календар зустрічей з соціальними працівниками; вести облік сімейного бюджету.

20 серпня 2018 року стало відомо про початок переходу Австралії на цифрові водійські права. Уряд одного з австралійських штатів, Нового Південного Уельсу, вирішив звернутися до блокчейн-технології, щоб реалізувати проект по оцифруванню водійських прав. Основне тестування проекту заплановане на листопад 2018 року, а офіційний запуск програми за умови успішної перевірки - на 2019 рік [2].

У 2018 році уряд Австралії представив шість кроків по прискоренню роботи цифрового уряду Австралії, у рамках якого федеральний уряд поставив перед Австралією амбітну мету стати одним з трьох найбільших цифрових урядів у світі до 2025 року. У рамках програми урядового Агентства Цифрових Перетворень підписало контракт з IBM на впровадження Blockchain і квантових обчислень. Шість кроків включають: спрощення за рахунок інтеграції і автоматизації; бути відданим цій стратегії; використовувати технології для виконання складної роботи; зосередити увагу на тому, що необхідно виправити; кібербезпека - основне завдання; персоналізація громадян [12].

Станом на кінець 2018 року доступ до широкопasmовому (broadband) Internet у кінці червня 2018 року мали 14,7 млн. передплатників і 26,98 млн. населення мали доступ до мобільного Internet. У країні працювали 63 провайдери з кількістю абонентів більше 1000 [5].

Інноваційні підходи Австралії знайшли визнання з боку фахівців Організації Об'єднаних Націй. ООН опублікувала звіт «Е - Government Survey 2018»). Документ ілюструє динаміку розвитку електронного уряду на основі аналізу ситуації в 193 країнах світу. Австралія займає друге місце в рейтингу індексу розвитку електронного уряду зі значенням індексу 0,9053 (лідером глобального рейтингу за рівнем розвитку електронного уряду названа Данія зі значенням індексу - 0,9150. Україна зі значенням індексу - 0,6150 виявилася на 82 місці [4].

Таким чином, досвід Австралії свідчить про те, що надання державних послуг в електронному вигляді має неспростовні переваги, як для держави так і для громадян. З впровадженням інформаційно-телекомунікаційних технологій до сфери державних послуг знижуються витрати часу на збір документів, збільшується кількість послуг, які надаються. На сучасному етапі технології електронного управління стають чинником удосконалення діяльності державних органів і сприяють підвищенню ефективності державної влади, забезпечуючи її прозорість і відкритість. Є можливість стверджувати, що електронне управління моделі базується на наданні інформаційних, консультаційних і онлайн-послуг.

Нині в Австралії самими інформатизованими є такі сфери державного управління як податкове регулювання, державні закупівлі, поліція і правосуддя, працевлаштування, охорона здоров'я.

Розглядаючи ситуацію з точки зору запозичення досвіду, можна з упевненістю констатувати, що Україні треба зосередити власні зусилля на двох напрямках і розвивати їх одночасно. По-перше, нам важливо створити законодавче забезпечення діяльності електронного уряду, а саме створенням рамкового закону і підзаконних актів. По-друге, владі слід піклуватися і системою підготовки висококваліфікованих кадрів - державних службовців, що вимагає значних ресурсних можливостей і засобів на реалізацію таких освітніх програм. Крім того, майбутні і наявні сервіси е-урядування мають бути представлені в максимально простій для розуміння формі і на зрозумілому користувачам мові. Потрібне також ширше використання новітніх хмарних сервісів у сфері надання он-лайн державних послуг, шляхом перенесення більшості сервісів в хмару і на мобільні платформи.

Литература:

1. Серенко А. О. Механізми взаємодії органів влади з громадянами в системі електронного уряду: автореф. дис. канд. держ. упр : спец. 25.00.02 "Механізми державного управління" / А. О. Серенко; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України ; Харк. регіон. ін-т держ. упр. – Х., 2011. – 21 с
2. Электронное правительство Австралии [Электронный ресурс]. – 2018. – Режим доступа до ресурсу: http://www.tadviser.ru/index.php/index.php/Статья:Электронное_правительство_Австралии

3. Australian government to continue focus on digital delivery in 2017 [Електронний ресурс] // ZDNet– Режим доступу до ресурсу: <http://www.zdnet.com/article/australian-government-to-continue-focus-on-digital-delivery-in-2017/>
4. Data Center [Електронний ресурс] // United Nations – Режим доступу до ресурсу: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data-Center>.
5. Internet Activity, Australia, June 2018 [Електронний ресурс] // Australian Bureau of Statistics – Режим доступу до ресурсу: <http://www.abs.gov.au/ausstats/abs@.nsf/mf/8153.0>
6. Serenok A.O. Information security system of electronic government / A.O. Serenok, I.V. Kobzev, O.V. Orlov // World scientific extent: Collection of scientific articles. - Agenda Publishing House, Coventry, United Kingdom, 2017. - P. 238-243
7. The 14TH Waseda – IAC international digital government rankings 2018 report [Електронний ресурс] // The Institute of D-Government at Waseda University. – 2018. – Режим доступу до ресурсу: http://e-gov.waseda.ac.jp/pdf/The_2018_Waseda_IAC_Digital_Government_Rankings_Report.pdf.

Prykhodko O.N.,

Candidate in Public Administration, Associate Professor

Obraztsov S.I.

master's degree student

Dnipropetrovsk National University Oles Honchar, Ukraine

IMPROVEMENT OF VOCATIONAL TRAINING OF CIVIL SERVANTS IN UKRAINE AS A DIRECTION OF IMPROVEMENT OF "ETHIZATION" OF THE MANAGEMENT APPARATUS

Приходько О.М.,

кандидат наук з державного управління, доцент

Образцов С. І.

магістрант

Дніпропетровський національний університет імені Олеся Гончара, Україна

УДОСКОНАЛЕННЯ ПРОФЕСІЙНОГО НАВЧАННЯ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ В УКРАЇНІ, ЯК НАПРЯМОК ПОЛПШЕННЯ «ЕТИЗАЦІЇ» УПРАВЛІНСЬКОГО АПАРАТУ

***Abstract.** The article says about etitize and modernize the public service, which is one of the key priorities of reforming public administration in accordance with the modern requirements of civil society development, as well as the system of professional training and competence of civil servants in Ukraine*

***Keywords:** public service, cadre support, professional training, public service ethization.*

***Анотація.** В роботі розглянуті етизація та модернізація публічної служби, що є одним із визначальних пріоритетів реформування державного управління відповідно до сучасних вимог розвитку громадянського суспільства, а також система професійного навчання та компетентність державних службовців в Україні.*

***Ключові слова:** публічна служба, кадровий потенціал, професійне навчання, етизація публічної служби.*

Нагальною потребою сьогодення стає питання необхідності вироблення ефективної системи підготовки, підвищення кваліфікації державних