

ПРИНЦИПИ РОБОТИ В КОМАНДІ ЯК ОСНОВА ЇЇ ЕФЕКТИВНОСТІ

Філіппов В.В.

Науковий керівник – канд. філос. наук, доц. Дашенкова Н.М.

Харківський національний університет радіоелектроніки
61166, Харків, пр. Науки, 14, каф. філософії, тел.: (057)7021-465
e-mail: vladlen.filippov@nure.ua

Today's teams are different from the teams of the past: They're far more diverse, dispersed, digital, and dynamic (with frequent changes in membership). But while teams face new hurdles, their success still hinges on a core set of fundamentals for group collaboration. The trouble is, effective collaboration is much easier said than achieved. And there are oh so many way ways for it to go wrong. A lot of times, it just doesn't work. Yet for some reason, how it's done in practice is rarely talked about. There simply aren't enough resources dedicated to helping teams get it right. And getting it right is urgently important.

В життєвому процесі людина нерозривно пов'язана із різними спільнотами людей, у той же час, в деяких із них одразу людина і знаходиться. Проблема роботи у таких спільнотах, або у командах, не є новою, але для її розв'язання потрібно чітко проаналізувати ситуацію і рухатися у цьому шляху.

Як і будь-які навички, навички роботи у команді базуються на певних фундаментальних принципах. До фундаментальних принципів роботи у команді можна віднести: психологічну безпеку, довіру і надійність, чітке усвідомлення цілей та ролей кожного та спільна мета.

Психологічна безпека. Виконуючи роботу у команді, кожен її член, відповідно до усіх інших, повинен почувати себе у безпеці, не боятись зробити помилку, а потім разом із командою її вирішити, бути вільним і не боятись запитати поради, або спробувати себе на новій позиції, і бути повноцінною частиною команди – без страху відмови або покарання.

То як можна підвищити психологічну безпеку у власній команді? По-перше, підходити до конфлікту як співробітник, а не супротивник. Коли виникають конфлікти, треба уникати спровокованих реакцій, запитуючи: «Яким чином ми взаємно могли б досягти бажаного результату?» Потрібно розмовляти із членами команди як із «своїми», але й передбачати реакції, планувати протидії та дотримуватись такого способу мислення, де вам по-справжньому цікаво почути точку зору іншої людини. Доцільно також просити відгук, щоб висвітлити власні «сліпі плями». Коли в команді панує це почуття психологічної безпеки, можна розраховувати на більш високий рівень продуктивності роботи, підвищену мотивацію до вирішення складних проблем, більше можливостей навчання та розвитку та кращу ефективність.

Довіра – це фундаментальний принцип, який сприяє перетворенню команди на більше, ніж сума її частин. Покладаючись на те, що інші люди роблять щось, що впливає на всіх членів команди, ви вирішуєте вірити в їхні здібності та добросесність, відмовлятися від контролю та сподіватися на хороші результати. Питання побудови та надання довіри лежить в основі ефективного побудови команди. Оцінюючи надійність потенційних членів команди, дуже важливо робити це з трьох аспектів: довіра до добросесності, довіра до етичних характеристик та довіра до компетентності кожного члена команди. Це те, що ми можемо назвати рівнянням довіри. Довіра повинна бути послідовною та взаємною.

Чітке усвідомлення цілей та ролей кожного. Команда в цілому буде працювати на більш високому рівні ефективності, коли кожен член команди знає:

1. Що від нього очікують
2. Які аспекти його ролі є найбільш важливими
3. Як його робота сприяє досягненню командних цілей
4. Як оцінюватиметься його ефективність

Однак це не просто акцент до індивідуальної ролі, кожен член команди також повинен чітко розуміти ролі всіх інших членів команди, цілі групи та те, як кожна роль буде сприяти досягненню цих цілей.

Спільна мета. Мета є ключовою ланкою для роботи у команді, бо якщо хоча б один член команди не усвідомлює, заради чого він працює, всі трати зусиль відчуються марними. Людей повинно рухати чітке визначення цілей і загальна мета, вони повинні мати змогу зрозуміти, як їх співпраця принесе користь справі більшій, ніж справа будь-якої однієї людини. Співпраця ефективна лише за умови виявлення цілей: яку проблему ми намагаємось вирішити разом? Що ми можемо зробити, щоб це вирішити колективно?

Таким чином, можна сказати, що спираючись на фундаментальні принципи навичок роботи у команді можна побудувати ідеальний механізм – високоефективну та дружню команду, в якій не існуватиме місця суперечкам, невизначеності у загальних цілях та нерівної цінності кожного із членів команди.

Література

1. Collaboration has become more complex, but success still depends on the fundamentals by Martine Haas and Mark Mortensen. <https://hbr.org/2016/06/the-secrets-of-great-teamwork>
2. The Essential Guide to Effective Teamwork in 2019 by Liz Chatterton. <https://medium.com/article-group/the-essential-guide-to-effective-teamwork-8c94eb377902>