

ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА БРОНЮВАННЯ МІСЦЯ В ХОСТЕЛІ

Петрова Р. В., Максимов Я. О.

Харківський національний університет радіоелектроніки, Харків, Україна

Сучасний попит споживачів диктує нові правила ведення готельно-ресторанного бізнесу. На сьогодні вже недостатньо мати оригінальність інтер'єру або вдале розташування. Дедалі більше клієнти зацікавлені у високому рівні обслуговування та простоті бронювання. Хостел є складовою частиною індустрії гостинності, яка в свою чергу відноситься до більш великої індустрії – туризму, основним завданням якого є надання туристам послуг з розміщення. В подібних закладах клієнти мають змогу забронювати місце для відпочинку за невелику ціну.

Таким чином, клієнти мають змогу на більш вільне та комфортне перебування, постійним покращенням якого максимально зацікавлені власники.

Для оптимізації можливості бронювання та узгодженості записів необхідне спеціалізоване програмне забезпечення, наявність якого гарантує економію часу як для власників хостелу, так і для клієнтів, збільшення кількості гостей та можливостей для них.

Метою доповіді є проєктування та аналіз інформаційної системи хостел, в якій наглядно буде відображено всі бізнес-процеси при бронюванні місця в хостелі.

В доповіді наводяться аналізи засобів проєктування інформаційної системи, аналіз систем автоматизації бізнес-процесів, проєктування інформаційної системи бронювання місць, автоматизація процесів проєктування інформаційної системи бронювання місць в системі.

Наведені дані показують, що виникає велика потреба в надійній та швидкій інформаційній системі, яка допомагатиме керуючому і клієнтам створити і затвердити бронювання [2]. Організаційна структура повинна дозволити вносити в неї корективи у зв'язку зі зміною методів, завдань, цілей, масштабів комерційної діяльності хостелу, появою нових технологій і ресурсів, доступність всіх рівнів організації.

Організаційна структура полягає в тому, щоб забезпечити досягнення поставлених перед організацією завдань. Проєктування структури базується на стратегічних планах хостелу.

Список літератури

1. V.Filatov, A.Yerokhin, O.Zolotukhin, M. Kudryavtseva. Interbranch collection of scientific papers «Information Extraction and Processing». National Academy of Sciences of Ukraine. 47 (123). – 2019. – PP.80–86. DOI:<https://doi.org/10.15407/vidbir2019.47.080>.
2. V.Filatov, A.Yerokhin, O.Zolotukhin, M. Kudryavtseva. Personalized Adaptation of Learning Environments // Proc. of the 8th International Conference on Advanced Optoelectronics and Lasers (CAOL*2019). 09-11 Sep 2019, Sozopol, Bulgaria. – P. 584 – 587. DOI: 10.1109/CAOL46282.2019.9019525.