

УДК 004.738.5

ПРОГРАМНА СИСТЕМА ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦІЇ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ

Побіженко І.О., доцент, к.т.н., кафедра ПІ, ХНУРЕ

Мірошникова Є.А., студент, кафедра ПІ, ХНУРЕ

***Анотація.** В роботі розглянуто актуальну проблему малих і середніх бізнесів, які пов'язані з готельним бізнесом. Була зроблена автоматизація роботи і покращення надання їх послуг.*

***Ключові слова:** СИСТЕМА, ГОТЕЛЬНИЙ БІЗНЕС, АВТОМАТИЗАЦІЯ, ПОСЛУГИ.*

Сучасні умови у готельній галузі вимагають від підприємств ефективного управління та забезпечення високоякісного обслуговування гостей. Автоматизація готельного бізнесу [1] є ключовим чинником в досягненні цих цілей. Додатки для автоматизації готельного бізнесу дозволяють забезпечити повний цикл управління готельним обслуговуванням, включаючи бронювання, заселення, виселення, облік послуг та взаємодію з клієнтами.

Завдяки цим програмам готель може ефективно координувати всі процеси та максимально задовольняти потреби гостей. Автоматизація дозволяє також автоматизувати рутинні завдання, що звільняє персонал готелю від навантаження та дозволяє йому сконцентруватися на наданні високоякісного обслуговування, що підвищує загальну продуктивність роботи.

Додатково, такі програми полегшують взаємодію з клієнтами, забезпечуючи їм зручну можливість онлайн-бронювання через веб-сайт готелю, а також отримання повідомлень про статус своїх бронювань та персоналізованих пропозицій та акцій. Це покращує враження гостей та сприяє збільшенню рівня лояльності до готелю.

Також, автоматизація готельного бізнесу дозволяє оптимізувати використання ресурсів готелю, таких як кімнати, персонал, інвентар, та фінанси, що робить готель більш ефективним та конкурентоспроможним на ринку. Програми надають можливість проводити аналіз даних та формувати звіти про всі аспекти діяльності готелю, що дозволяє керівництву отримувати об'єктивну інформацію про ефективність бізнесу та приймати обґрунтовані рішення щодо його стратегічного розвитку.

Системи автоматизації готельного бізнесу мають вбудовані заходи захисту даних [2], що забезпечують високий рівень безпеки та конфіденційності особистої інформації гостей та іншої конфіденційної інформації готелю.

Позитивні аспекти впровадження програм автоматизації для готельного бізнесу виявляються в їхній великій гнучкості та можливостях налаштування під конкретні потреби кожного готелю. Завдяки цьому, навіть невеликі готелі або малі готельні

ланцюги можуть скористатися перевагами автоматизації, підвищуючи ефективність своєї діяльності та конкурентоспроможність на ринку.

Крім того, інтеграція програм автоматизації готельного бізнесу з іншими системами, такими як системи управління рестораном, баром, басейном чи бізнес-центром, робить їхнє використання ще більш ефективним. Це створює єдиний інформаційний простір і дозволяє забезпечити гладку та координовану роботу всіх підрозділів готелю. Такий підхід сприяє підвищенню якості обслуговування та задоволенню потреб навіть найвимогливіших гостей.

Варто зазначити, що автоматизація готельного бізнесу може забезпечити значний економічний ефект завдяки оптимізації витрат та підвищенню ефективності використання ресурсів. Враховуючи ринкові тенденції та зростання конкуренції, впровадження сучасних програм автоматизації стає необхідністю для готелів будь-якого розміру, що прагнуть збільшити свою прибутковість та відповідати вимогам сучасного ринку готельних послуг.

Література.

1. Inteltech. (б. д.). Ресторанний/Готельний бізнес. <https://inteltech.com.ua/uk/restorannyygotelnyy-biznes/>.
2. Lenart, L. (2023). How to develop secure web apps. <https://softwaremill.com/how-to-develop-secure-web-applications/>.