

РОЗРОБКА КОМПОНЕНТІВ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ГОТЕЛЮ

Барна К. М.

Науковий керівник – ст. викладач Безугла Г. Є.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. СТ
м. Харків, Україна

e-mail: kseniia.barna@nure.ua

This article presents the development of components for a hotel room cleaning monitoring system, involving a comprehensive software engineering process. It includes detailed analysis to define functional requirements and system nuances. Notably, the system enables real-time tracking and control of cleaning processes, adapts to diverse hotel service formats. It features a structured database and user-friendly interface for efficient tracking and management. Functions for tracking statuses, task assignment, and report generation are integrated, ensuring system reliability through rigorous testing and user validation.

Готель – це основне підприємство готельної індустрії, діяльністю якого є заселення, обслуговування, забезпечення відпочинку і харчування відвідувачів [1]. Сучасні готелі відрізняються за призначенням, рівнями комфорту, режимами експлуатації (цілорічні, сезонні), місцем розташування (місто, курорт тощо), функціональним призначенням, забезпеченістю харчуванням, тривалістю проживання в них, рівнями цін.

Для покращення попиту на послуги та товари закладів готельного господарства, відповідно досвіду великих компаній, потрібно розвивати безконтактну систему взаємодії з клієнтом, підтримку відповідного рівня комфортності проживання, підтримку зв'язку з потенційними клієнтами, можливість гнучкого бронювання та його скасування.

Реєстрація заїзду та виселення має забезпечувати функцію безконтактної реєстрації або інтеграцію, яка дозволяє гостям завершити реєстрацію онлайн, а також можливість надсилати рахунки та квитанції електронною поштою. Надання гостям готелю доступ до номерів через їхні смартфони, які використовують технологію Bluetooth, без ключа.

Спілкування з гостями завжди було ключовим для побудови стосунків і виховання лояльності з клієнтами. Потрібно приймати усі зауваження, а також вистроювати нові програми лояльності для постійних клієнтів. Обслуговування номерів, виконання прохань та замовлень гостей є однією з важливих частин. Однією з проблем, яка може виникнути, є несвоєчасне реагування на запит гостей, відсутність чіткої інформації про прогрес та стан прибирання, все це може призводити до непорозумінь та втрати часу. Окрім того, що персонал має діяти за протоколом, він також має бути оснащений новими технологіями для інформування клієнтів та

адміністрації про стан готовності номеру, формувати мобільні звіти про прибирання. Компоненти інформаційної системи готелю включають систему бронювання та резервації, управління номерами, фінансову систему, управління гостьовими послугами. Забезпечення комфортного перебування гостей – ключова задача гостинного бізнесу.

Інформаційна система для відстежування прибирання в готельних номерах включає в себе обробку такої інформації як плани прибирання, звіти про стан номерів, прогрес виконання планів прибирання у номерах. Система відстеження прибирання у готельних номерах використовує додаток для прибиральників, який надає їм завдання та дозволяє оновлювати статуси роботи. Адміністратори отримують інформацію про час та якість прибирання за допомогою зворотного зв'язку. Система також включає систему сповіщень про необхідний обсяг робіт, формування звітності для аналізу продуктивності. Такий підхід покращує ефективність та стандарти чистоти в готелі. Це забезпечує безпечне та ефективне впровадження системи в готельне середовище, підвищуючи загальний рівень обслуговування для гостей та оптимізуючи роботу персоналу готелю. Введення системи відстеження прибирання в готельних номерах спрощує організацію роботи персоналу. Завдяки мобільному додатку, адміністратори ефективніше розподіляють завдання, покращують комунікацію та вчасно виявляють можливості для оптимізації ресурсів. Це призводить до підвищення якості обслуговування та прискорення процесу прибирання, полегшуючи роботу персоналу [2].

Ці процеси можуть бути автоматизовані за допомогою спеціалізованої програмної системи на платформі ASP.NET. Завдяки цій платформі, система відстеження прибирання в номерах може ефективно обробляти та аналізувати дані, забезпечуючи високий рівень продуктивності та безпеки. Розробка системи на платформі ASP.NET гарантує високу швидкість роботи та безпеку обробки даних. Це важливо для ефективного функціонування системи, оскільки вона має обробляти великий обсяг інформації та забезпечувати захист конфіденційності даних [3].

Список використаних джерел:

1. Кільянова, У. О. Оптимізація діяльності підприємств готельного бізнесу в умовах кризи (на прикладі ТОВ «Л.А.Р.К.») / У. О. Кільянова ; наук. керівник В. С. Швагірева // Сучасні інформ. технології та телекомунікаційні мережі : тези доп. 57-ої конф. молодих дослідників ОП-бакалаврів. – Одеса, 2022. – С. 49-52.

2 І.В. Гребеннік, М.Ю. Вишняк, В.Г. Іванов, З.А. Імангулова, Н.І.Калита Елементи системного проектування (за редакцією І.В.Гребенніка): Навч. посібник. – Харків: ХНУРЕ, 2016. – 322 с.

3. ASP.NET documentation: вебсайт. URL: <https://learn.microsoft.com/uk-ua/aspnet/core/?view=aspnetcore-6.0> (дата звернення 28.02.2024).