

SOFT SKILLS ДЛЯ УСПІХУ UX-ДИЗАЙНЕРА

Ісаєнко Т.Ю.

Науковий керівник – канд. філос. наук, доц. Дашенкова Н. М.
Харківський національний університет радіоелектроніки
(61166, Харків, проспект Науки, 14, каф. філософії)
e-mail: tetiana.isaienko@nure.ua

The front end of the UX is really huge, so a UX designer can be useful in a multitude of areas. The key Soft skills that will be useful to this specialist are effective communication, interaction with teams, work with clients, time management, the ability to work in conditions of change, the ability to resolve conflicts, as well as work in stressful conditions, etc.

Ринок веб-розробки дуже активно розвивається, відповідно професія UX-дизайнера стає більш затребуваною у процесі побудування бізнес рішень. Розвиток соціальних навичок є життєво важливим для успішної кар'єри в UX.

В умовах підвищеної конкуренції, володіння soft skills (особистими компетенціями) часто стає вирішальним при підборі фахівців. Йдеться про те, що перевагами на інтерв'ю стають навички ефективної комунікації, взаємодії з командами, роботи з клієнтами, тайм-менеджменту, вміння працювати в умовах змін, вміння вирішувати конфлікти, а також працювати в стресових умовах і ін.

Головними переваги для UX-дизайнера є: креативність, комунікативні навички, адаптивність і гнучкість, емоційний інтелект.

1. Креативність

Ми постійно перебуваємо в інформаційному потоці. У ньому легко загубитися або втратити фокус. Навик допомагає шукати взаємозв'язок між фактами, раціонально мислити, приймати правильні рішення і сформулювати сильні аргументи.

Креативність – найбільш затребуваний soft skill, згідно з останніми дослідженнями LinkedIn.

Креатив потрібен скрізь, від етапу планування і розробки інтернет-ресурсу до просування сайту та організації онлайн-продажів. В UX-сфері такі фахівці знаходять нестандартні, але ефективні шляхи «достукатися» до споживача, незважаючи на навколишній інформаційний шум.

2. Комунікативні навички

Неможливо в поодинці створити успішний продукт. Це завжди командна робота дизайнера, менеджера проекту, розробника, маркетолога і багатьох інших. Постійно доведеться взаємодіяти з командою – від цього буде залежати успішність проекту. Комунікативні навички допоможуть співпрацювати і чути один одного, це готовність прислухатися до чужих ідей, спілкуватися і отримувати зворотний зв'язок.

3. Адаптивність і гнучкість

Світ постійно змінюється. Найпопулярніші тренди сьогодні, завтра можуть бути забуті. Те, чим захоплюється користувач зараз, на наступному тижні може йому набриднути. UX-дизайнер повинен враховувати цю мінливість і оперативно реагувати на зміну трендів і технологій. Тому необхідно володіти навиком «гнучкого» мислення, який дозволить швидко адаптуватися до будь-яких змін. Важливо вміти поглянути на проблему з різною перспективи і при зміні ситуації коригувати свій робочий процес.

Є певні риси і навички, які демонструють здатність до адаптивного підходу. Наприклад, вміння аналізувати ситуацію, сприйнятливість, здатність змінити свою думку, терпіння, навик управління гнівом і орієнтування на рішення проблем.

4. Емоційний інтелект

UX-дизайнеру необхідний емоційний інтелект – він дає здатність розпізнавати, аналізувати і контролювати свої емоції, а також відчувати темперамент і настрій інших людей, в деяких ситуаціях може бути навіть більш важливий, ніж IQ. Людина з високим емоційним інтелектом контролює спалахи почуттів і приймає себе з достоїнствами і недоліками. Він володіє навиком емпатії і може підлаштувати свою поведінку під настрій оточуючих.

Рівень успіху компанії вже давно перестав залежати тільки від того, наскільки добре виконуються безпосередні обов'язки. Щоб бути компетентним фахівцем, треба розвивати навички Soft skills. Вони допоможуть якісно і ефективно виконувати свої обов'язки, підвищать вміння спілкуватися, вирішувати конфліктні ситуації, творчо мислити, пропонувати ідеї, думати про майбутнє – впливати на культуру компанії і в цілому на бізнес. Для UX-дизайнера це важливо в першу чергу, адже він прописує саме роботу користувача з додатками – своєрідна комунікація, що, власне, впливає на задоволеність додатком більше, ніж будь-який інший фактор.

Перелік посилань

1. ITSupportMe [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <https://www.itsm.by/news/category/1>.
2. Эбигейл Джонсон Хесс 10 самых востребованных навыков 2019 года по версии LinkedIn [Електронний ресурс] / Эбигейл Джонсон Хесс // MakeIt. – 2019. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.cnbc.com/2019/01/04/the-30-most-in-demand-skills-in-2019-according-to-linkedin-.html>.
3. Кэмп Д. Сначала скажите нет. Секреты профессиональных переговорщиков / Джим Кэмп. 2021. – 320 с.
4. Обломова О. Топ-10 ключевых soft skills для успеха в IT-сфере [Електронний ресурс] / Ольга Обломова // 4BRAIN. – 2020. – Режим доступу до ресурсу: <https://4brain.ru/blog/top-10-kljuchevyh-soft-skills-dlja-uspeha-v-it-sfere/>.