

КОМПОНЕНТ ERP-СИСТЕМИ ДЛЯ ПІДТРИМКИ ПРОЦЕСУ «ОБРОБКА ЗАМОВЛЕНЬ»

Харченко А.В.

Науковий керівник – к.т.н., доц. Колесник Л.В.

Харківський національний університет радіоелектроніки
(61166, Харків, пр.Науки,14 каф. Системотехніки, тел (057) 702-10-06)

Today, large companies have their own software development in the field of enterprise resource planning called the Enterprise Resource Planning System (ERP). This is an integrated system, the purpose of which is to effectively manage the progress of material and human resources in the enterprise. This is done due to the high-quality and timely exchange of information data between the departments of the enterprise, which leads to the rational management of the technological processes of the economic facility and ensuring the continuous operation of the enterprise without downtime, accidents and other emergency situations.

По мірі структування промислових компаній все більш популярними стають сучасні автоматизовані системи підтримки управлінської діяльності, такі як ERP-системи, які дозволяють створити єдине середовище для автоматизації планування, обліку, контролю і аналізу основних бізнес-операцій в масштабі підприємства [1].

ERP – інтегрована система, мета якої ефективне управління ходом матеріальних і людських ресурсів на підприємстві. Робиться це за рахунок якісного і своєчасного обміну інформаційними даними між підрозділами підприємства, що веде до раціонального управління технологічними процесами господарюючого об'єкта та забезпечення безперервної діяльності підприємства без простоїв, аварій та інших позаштатних ситуацій.

Таким чином, задачею ERP-системи є інтеграція усіх підрозділів та функцій корпорації (підприємства) і єдину інформаційну систему. Загальна концепція методології ERP-системи наведена на рисунку 1.



Рисунок 1 – Концепція методології ERP-системи

У даній роботі увага приділяється функції «Обробка замовлень», бо вона є актуальною в ланці взаємодії «виробництво-покупець».

Для виконання поставленої задачі був розроблений веб-сервіс обробка замовлень, який виконує такі функції:

- формування нового замовлення;
- облік замовлень від покупців;
- контроль статусів виконання замовлень;
- формування друкованих форм замовлень;
- зберігання історії замовлень по кожному покупцю;
- робота з базою контактів покупців і зберігання всієї історії взаємин з ними;
- можливість інтерактивного узгодження замовлення з покупцем (відправка e-mail повідомлень покупцям).

Розроблений веб-сервіс використовує реляційну базу даних MySQL [2]. Схема БД для реалізації функції «Обробка замовлень» наведена на рисунку 2.

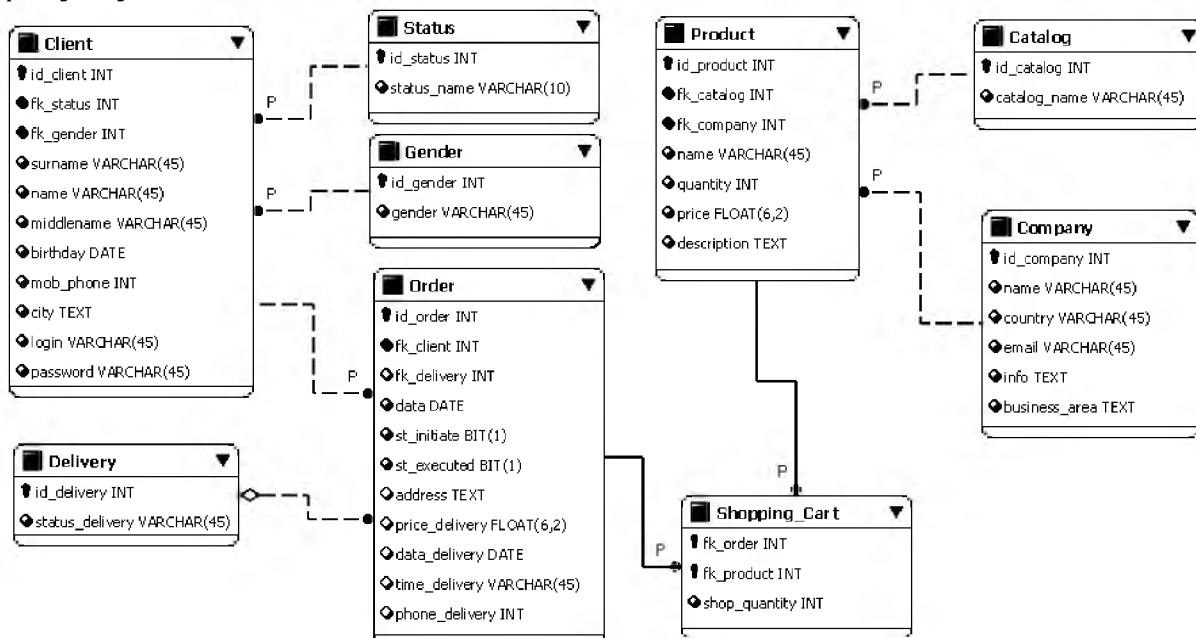


Рисунок 2 – Схема бази даних

Розроблений веб-сервіс дає змогу скоротити час на здійснення покупки покупцем та оптимізувати реалізацію продукції промислових компаній.

Перелік джерел:

1. О'Лири Д. ERP системи. Современное планирование и управление ресурсами предприятия. Выбор, внедрение, эксплуатация / пер с англ. Ю.И. Водяновой. М.: ООО «Вершина», 2004. 272 с.

2. Шварц Б., Зайцев П., Ткаченко В. MySQL по максимуму: Оптимизация, репликация, резервное копирование. Б-СПб.: Питер, 2018. 864 с.