

Романенков Ю.А., Вартанян В.М.

Национальный аэрокосмический университет им. Н.Е. Жуковского «ХАИ», Харьков, Украина

Задачи прогностического обеспечения систем поддержки принятия стратегических решений

Прогнозирование является ключевым этапом процесса принятия управленческих решений, его результаты служат информационной основой для действий специалистов, а, следовательно, должны характеризоваться точностью, надежностью, устойчивостью [1].

Для моделирования процесса принятия стратегического решения необходимо формализовать условия внешней и внутренней среды объекта (например, организации). В некоторых случаях удается определить ряд количественных показателей, которые в полной мере определяют положение объекта в конкурентной технико-экономической среде. Они образуют фазовое пространство, траектория движения в котором определяет эффективность исследуемого объекта на протяжении собственного жизненного цикла.

Об эффективном стратегическом управлении сложными организационно-техническими объектами можно говорить лишь в том случае, когда кроме информации о текущем положении объекта в фазовом пространстве, субъект управления обладает прогнозными оценками относительно будущего состояния объекта.

Наглядным примером таких объектов могут служить современные авиакомпании. В Украине насчитывается около 30 авиакомпаний. Чтобы оценить финансовые потоки авиакомпаний, достаточно сказать, что стоимость часа полета на Як-42 составляет около 1000 евро. В год только одним бортом, при условии налета заявленного количества часов, можно получить доход в 840 000 евро [2].

Таким образом, мера риска при ошибочном планировании весьма существенна, что ужесточает требования к прогностическому обеспечению систем поддержки принятия стратегических решений, используемых в этой предметной области.

Научно-практической проблемой является прогностическое обеспечение стратегического управления организацией в условиях объективной неопределенности показателей её внутренней и внешней среды. Объектом исследования являются процессы принятия стратегических решений в организациях. Предметом исследования выступают принципы, модели и методы прогностического обеспечения систем поддержки принятия стратегических решений в организациях. Целью исследования является повышение качества прогностического обеспечения систем поддержки принятия стратегических решений в организациях путем разработки методов, моделей и инструментальных средств обработки информации.

Сформулируем основные задачи прогностического обеспечения систем поддержки принятия стратегических решений:

- 1) сбор, верификация и накопление статистической информации по ключевым координатам фазового пространства для объекта стратегического управления;
- 2) формирование группы основных методов прогнозирования нижнего уровня, пригодных для работы с временными рядами с учетом их особенностей (стационарность, пропуски, зашумленность и т.д.);
- 3) разработка адекватной модели адаптивного комплексирования прогнозных оценок из разных источников;
- 4) обеспечение интерактивного режима параметрической настройки как прогнозных моделей нижнего уровня, так и модели комплексирования, позволяющего обоснованное вмешательство субъекта управления.

Литература. 1. Афанасьева, Т. В. Моделирование нечетких тенденций временных рядов / Т. В. Афанасьева. – Ульяновск : УлГТУ, 2013. – 215 с. 2. А. Леденев. Инфографика: где зарабатывают самолеты с украинской пропиской <http://forbes.net.ua/business/1411400-infografika-gde-zarabatyvayut-samolety-s-ukrainskoj-propisko.j>.