

## АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ ЯК РІЗНОВИД АДМІНІСТРАТИВНОГО ДОГОВОРУ

Зуб Д.М.

Науковий керівник – канд. юрид. наук, доц. Турута О.В.  
Харківський національний університет радіоелектроніки  
(61166, Харків, пр. Науки, 14, каф. філософії, тел. (057)702-1-465)  
e-mail: danylo.zub@nure.ua

This article discusses – administrative services as a type of administrative contracts. The main purpose of the author is to consider administrative services as a kind of administrative contracts, to give a clear definition of an administrative service and an administrative contract, to consider the law of Ukraine «On Administrative Services». The author comes to the conclusion that an administrative contract is the final stage of the implementation of a public service by a subject of power in the form of an agreement between the subject of the provision of administrative services and the person who ordered the service.

Адміністративна реформа, що проводиться в Україні, передбачає підвищення ефективності і державного управління в цілому і зокрема необхідність переорієнтації діяльності державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування на надання якісних адміністративних послуг. На сучасному етапі розвивається концепція «публічно-сервісної держави» та відбуваються вагомі зміни у форматі відносин держава-громадянин. Тому питання адміністративних послуг набуває актуального значення. Категорія «адміністративні послуги» з'явилася в розвинених країнах в процесі перетворення держави з управлінсько-розпорядчої (бюрократичної) на сервісну.

Закон України «Про адміністративні послуги» дав чітке визначення терміну «адміністративна послуга», ввів поняття адміністративного збору, як єдиної плати за її отримання та запровадив створення центрів надання адміністративних послуг з метою забезпечення зручних та доступних умов спілкування громадян із владою, а також можливості подання документів та надання адміністративних послуг в електронній формі. В ст. 1 зазначеного Закону адміністративні послуги визначено як результат здійснення владних повноважень суб'єктом надання адміністративних послуг за заявою фізичної або юридичної особи, спрямований на набуття, зміну чи припинення прав та (або) обов'язків такої особи відповідно до закону. Також у Концепції розвитку системи надання адміністративних послуг органами виконавчої влади зазначено, що адміністративна послуга – це результат здійснення владних повноважень уповноваженим суб'єктом, що відповідно до закону забезпечує юридичне оформлення умов реалізації фізичними та юридичними особами прав, свобод і законних інтересів за їх заявою (видача дозволів (ліцензій), сертифікатів, посвідчень, проведення реєстрації). Уповноваженим суб'єктом у таких

правовідносинах є орган виконавчої влади, орган місцевого самоврядування, державне підприємство, установа, організація, що на виконання закону надає адміністративну послугу.

Результат адміністративної послуги може виражатися в укладенні адміністративного договору. В українському законодавстві термін «адміністративний договір» вперше зазначив Кодекс адміністративного судочинства України. Відповідно до п. 16 ч.1 ст. 4 цього кодексу, адміністративний договір – спільний правовий акт суб'єктів владних повноважень або правовий акт за участю суб'єкта владних повноважень та іншої особи, що ґрунтується на їх волеузгодженні, має форму договору, угоди, протоколу, меморандуму тощо, визначає взаємні права та обов'язки його учасників у публічно-правовій сфері й укладається на підставі закону.

Проаналізувавши законодавче визначення понять «адміністративних послуг» та «адміністративного договору», варто виділити такі ознаки адміністративних послуг:

- вони є видом публічних послуг, що надаються органами державної влади;

- адміністративні послуги надаються відповідно до встановленої в законодавстві процедури;

- надання адміністративної послуги можливе лише у випадку, коли є спеціальне правове регулювання порядку надання такої послуги. Вимога особи до органу влади вчинити якісь дії на її користь може розглядатися як адміністративна послуга лише тоді, коли порядок розгляду цієї заяви є чітко регламентованим. Не можна вимагати від органу влади надати адміністративну послугу, якщо її надання не передбачено законом;

- закон наділяє повноваженнями щодо надання кожної адміністративної послуги відповідний орган виконавчої влади або орган місцевого самоврядування. За загальним правилом, за конкретною адміністративною послугою можна звернутися лише до певного органу влади, визначеного законом, на відміну від інших видів звернень, які можуть бути розглянуті та вирішені більш широким колом суб'єктів;

- кінцевим результатом надання адміністративних послуг є індивідуальний адміністративний акт (рішення чи адміністративний договір). Такий адміністративний акт має конкретного адресата – споживача адміністративної послуги, тобто особу, яка звернулася за даною послугою;

- адміністративні послуги надаються за заявою суб'єкта, щодо якого приймається індивідуальне рішення.

Таким чином, адміністративний договір являє собою кінцевий етап реалізації адміністративної послуги суб'єктом владних повноважень у формі угоди між суб'єктом надання адміністративної послуги та особою-замовником послуги.