

УДК 004.04

РОЗРОБКА КОМПОНЕНТІВ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ОБЛІКУ ДІЯЛЬНОСТІ СЛУЖБИ ДОСТАВКИ

Дюжев М. Л.

Науковий керівник – к.т.н., доц. Морозова А. І.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. СТ,
м. Харків, Україна

e-mail: mark.diuzhev@nure.ua

This article briefly examines the activities of a company engaged in the transportation of goods and provides arguments regarding the relevance of this service sector. In addition, the steps that need to be taken to solve one of the main problems of the company, namely document flow, which is kept in paper form, are described. The final solution to this problem is the development of information system components, including a client application, an application server and a database, the overall operation of which provides electronic accounting of the company's activities.

У даний момент інформаційні технології поступово заповнюють кожен куточок світу: всюди, де є електрика, рано чи пізно з'являються й комп'ютери, а разом з комп'ютерами приходять і технології, головною метою яких є обробка інформації.

Сьогодні майже всі бізнес-проекти – від електронної комерції до сфери послуг, від фінансових установ до державного сектору, від виробництва до охорони здоров'я – застосовують комп'ютерні прилади для забезпечення своєї роботи [1]. Бізнес-проекти, що тільки зароджуються, вже на стадії планування визначають як і де повинні використовуватися цифрові технології, а ті, що знаходяться в активній фазі, але з якихось причин не долучені до електронних технологій, роблять кроки для того, щоб змінити це. Саме останній випадок і є причиною появи даного проекту.

У наш час, коли всі сфери життя оцифровуються й плавно переходять в мережу Інтернет, діяльність компаній, які займаються транспортуванням вантажів, стає дуже затребуваною. Одним з прикладів того, чому послуги з перевезення вантажів потрібні, є існування Інтернет-магазинів, товари з яких необхідно якимось чином доставити споживачу. Навіть якщо більшість великих Інтернет-магазинів мають власний спосіб доставки, через що не потребують послуг сторонньої компанії, все одно на ринку присутні їх менші представники або взагалі приватні продавці, які не володіють такими можливостями.

Компанія, діяльність якої розглядається, веде облік у паперовому вигляді. З метою економії часу, зниження витрат, підвищення точності, безпеки та продуктивності прийнято рішення перевести документообіг в електронний вигляд із застосуванням комп'ютерних технологій. Для

вирішення поставленої задачі необхідно провести аналіз роботи компанії, дослідити бізнес-процеси та бізнес-функції, що протікають всередині неї, визначити вимоги до частин інформаційної системи, обрати інструменти, необхідні для створення компонентів, та врешті-решт розробити їх.

В результаті аналізу предметної області визначено, що головною послугою є безпосередньо доставка вантажу з одного пункту до іншого.

Документами, необхідними для функціонування головної послуги, є накладна та відомості (групування, завантаження, вивантаження, розгрупування). Накладна – документ, в якому зазначається вся необхідна інформація про: відправника, одержувача, місце відправки, місце призначення, вантаж, послуги. Завдяки відомостям (групування, завантаження, вивантаження, розгрупування) забезпечується збереження історії переміщення вантажу.

Система повинна надавати та обмежувати доступ до певних функцій в залежності від прав користувача, з метою чого визначено ролі: неідентифікований користувач, працівник складу, адміністратор. Єдиною функцією неідентифікованого користувача є вхід в систему. До функцій працівника належать функції, пов'язані з обробкою документів. До задач, які виконує адміністратор, відносяться занесення та редагування інформації, що використовується для оформлення й обробки документів.

Інформаційна система повинна мати клієнт-серверну архітектуру, оскільки компанія складається з географічно віддалених один від одного підрозділів [2]. До мінімального складу компонентів, з яких має складатися система, відносяться:

- клієнтський застосунок, що надає інтерфейс для доступу до системи за допомогою мережевих запитів;
- серверний застосунок, що займається обробкою клієнтських запитів, використовуючи необхідну інформацію з бази даних;
- база даних, що зберігає важливу для предметної області інформацію, надаючи зручний інтерфейс для її обробки.

Список використаних джерел:

1. Сучасні інформаційні технології та системи – UA5.org. UA5.org – Матеріали з інформаційних технологій. URL: <https://ua5.org/technol/1671-suchasni-informacijni-tehnologiyi-ta-systemy.html> (дата звернення: 01.03.2024).

2. Семков Д. Розуміння клієнт-серверної архітектури на прикладах. DOU: Спільнота програмістів. URL: <https://dou.ua/forums/topic/44636/> (дата звернення: 01.03.2024).