

## МЕТОДИ ТА ЗАСОБИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕРЕРВНОСТІ ОПЕРАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ ОРГАНІЗАЦІЇ

Петренко О.Є., Кригін В.Р.

Харківський національний університет радіоелектроніки, Харків, Україна

В роботі розглянуті методи та засоби забезпечення безперервності операційних процесів організації.

Об'єктом дослідження є аналіз операційної систем організації, що на теперішній час є одними з розповсюджених. Предмет дослідження – методи та засоби в операційних системах.

Операційна система — це система, яка використовує матеріальні, інформаційні або фінансові ресурси («вхід») для перетворення їх в результат («вихід») у вигляді продукції або послуг. Виробниче перетворення може бути пов'язане з перетворенням матеріалів в процесі промислового виробництва, зміна місця розміщення в процесі транспортування, обміном в процесі торгової операції, зберіганням як процесом складського обслуговування, фізіологічним перетворенням як результат медичного обслуговування, перетворенням інформації в процесі послуги телекомунікації. Таким чином, виробниче перетворення, тісно пов'язане з поняттям бізнес-процеса.

Організаційні методи. Їх сутність полягає в тому, що кожна діяльність повинна бути правильно організованою, тобто спочатку потрібно створити фірму, підібрати персонал, дати йому завдання, показати, як діяти, і вже після цього керувати його діями. Організаційні методи управління передують діяльності, створюють для неї необхідні умови, і відповідно є пасивними, забезпечуючи базу для активних методів.

Безперервність бізнесу - це здатність організації продовжувати поставку продуктів і послуг в прийнятні терміни з заздалегідь визначеною продуктивністю під час збою.

В результаті проведеного аналізу методів та засобів забезпечення безперервності операційних процесів організації я виділив створення плану по забезпеченню стратегії запобігання, реагування та відновлення.

### Список літератури

1. Jain A., Roy J., Cimon Y., A model for improving organizational continuity. (2013). P. 67.
2. Rapl K.L., Gregg D.R. (2015). Business Continuity Planning: A Project Management Approach, P. 402.
3. БАЄВА О.В., НОВАЛЬСЬКА Н.І., ЗГАЛАТ-ЛОЗИНСЬКА Л.О. (2017). Менеджмент і адміністрування: в 2 ч. — Ч. II. — Менеджмент: навч. посіб., 326. [https://maup.com.ua/assets/files/lib/book/men\\_adm\\_2.pdf](https://maup.com.ua/assets/files/lib/book/men_adm_2.pdf).