

**ПЕРЕВАГИ ТА НЕДОЛІКИ КОМУНІКАЦІЇ  
В СУЧАСНОМУ ІНФОРМАЦІЙНОМУ СЕРЕДОВИЩІ**

Дмитріченко А.С.

Науковий керівник – ст. викл. Жидкова О.О.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. філософії,  
м. Харків, Україна

e-mail: anita.dmytrichenko@nure.ua

The characterization of modern society as an "information society" has become possible because all social processes are carried out through the exchange of information. In this context, new means and tools for effective communication are emerging, as well as the risks of modern communication in the context of the progress of information technology. The paper is devoted to identifying the advantages and disadvantages of communication in the modern information environment.

У сучасному світі, що характеризується стрімким розвитком інформаційних технологій, з'являються нові виклики та можливості у сфері спілкування між людьми. Інформатизація нашого суспільства призвела до революційних змін у тому, як ми сприймаємо інформацію, взаємодіємо та спілкуємося. Про це писали ще класики теорії інформаційного суспільства, такі як Д. Бел, Е. Тоффлер, М. Кастельс. У цьому контексті з'являються нові засоби та інструменти ефективної комунікації, а також і певні ризики в умовах прогресу інформаційних технологій. Розглядаючи сучасний комунікаційний процес, можна відзначити, що наше щоденне спілкування стає більш гнучким, але одночасно і більш вимогливим завдяки зростанню ролі електронної пошти, соціальних мереж, інформаційних потоків та інших елементів цифрового світу. Спробуємо окреслити переваги та недоліки комунікації в сучасному інформаційному середовищі.

Електронна пошта.

У сучасному світі електронна пошта вважається однією з найбільш поширених і ефективних форм електронної комунікації. Щоб забезпечити миттєвий обмін інформацією, електронна пошта є важливою частиною сучасного бізнесу та професійного спілкування. Навіть на великій відстані можна підтримувати постійний зв'язок із колегами, партнерами та клієнтами завдяки простоті відправлення та отримання повідомлень. Отже, серед переваг такого засобу спілкування можна відмітити – невисоку вартість, швидкість, зручність, можливість одночасно переслати повідомлення декільком особам, можливість робити копії повідомлень. Але з перевагами приходять і проблеми. Загальна перенавантаженість електронною поштою може призвести до зниження продуктивності працівників, до втоми та стресу від постійного моніторингу повідомлень.

Крім того, питання безпеки мають вирішальне значення, оскільки електронна пошта може стати мішенню для кіберзлочинців, що здатне призвести до витоку конфіденційної інформації. Система захисту електронної пошти, як правило, нижча порівняно з телефоном і звичайною поштою, її захист від несанкціонованого доступу є невисоким.

Соціальні мережі.

Глобальне поширення соціальних мереж формує новий тип комунікації – соціально-мережевий. Соціальні мережі стали безперешкодним місцем для людей де можна спілкуватися та ділитися інформацією. На перший погляд, соціальні мережі допомагають розширити коло комунікації і надають зручну платформу для обміну ідеями та думками. Вони стають важливими інструментами для спілкування, особливо у віртуальному середовищі. Соціальні мережі можна використовувати як інструмент для саморозвитку – дивитись пізнавальні фільми, слухати хорошу музику, читати цікаві книжки. Це також, майданчик для самопрезентації і розвитку бізнесу. Тим не менш, існують певні небезпеки та перешкоди. Великий обсяг інформації нерідко втомлює і навантажує нервову систему. Мінусом є і те, що людина втрачає звичку реального спілкування, так як звикає до спілкування в режимі онлайн. Переписуючись в соцмережах, люди часто не дотримуються правил граматики та пунктуації, використовують мізерний словниковий запас, емоції змінюються смайликами. Це призводить до порушення комунікації та непорозуміння між людьми Також, соціальні мережі можуть бути використані для організації стеження.

Отже, доступність інформації, її неохватний обсяг, можливість в будь-яку секунду дізнатися те, що нас цікавить і навіть більше – це і є сучасний інформаційний світ. Однак це може призвести до інформаційного перевантаження свідомості, що матиме негативний вплив на ефективність будь-якої роботи і прийняття рішень. Стан перенавантаження інформацією виникає, коли кількість інформації, що надходить, перевершує можливості її сприйняття і наша свідомість нездатна впоратися з таким інформаційним потоком. Ще одна проблема, з якою стикається людина в сучасному комунікаційному просторі, це конфіденційність і захист персональних даних. У сучасному світі більшість людей зберігають всю інформацію на серверах, комп'ютерах та інших пристроях. І велика кількість даних є конфіденційними, що дозволяє ідентифікувати особу. Тому, кібербезпека та захист конфіденційності стають найважливішими елементами сучасної комунікації.