

УДК 004.4:005.8

ОСОБЛИВОСТІ ОПТИМІЗАЦІЇ ПРИЗНАЧЕННЯ ПАКЕТІВ РОБІТ НА ПРОЄКТИ В УМОВАХ ДИСТАНЦІЙНОЇ РОБОТИ КОМАНД

Тіханов О.І.

Науковий керівник – к.т.н., доц. Сердюк Н.М.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. ІУС
м. Харків, Україна

тел.: +38(050) 752-37-38, e-mail: oleksandr.tikhanov@nure.ua

Developing a competitive product is a complex process that requires many resources, good management, and flexibility. Assignment of work packages to the performers, is one of the stages of work on the project, requiring constant adaptation and optimization to external factors. Insufficient attention to this process can lead to problems with the functionality of the product, delay the product delivery, and inconsistency of the finished solution with the expected result. The paper will consider the risks and practical solutions to optimize the process of assigning packages of work to performers in the context of remote work.

Разом зі збільшенням попиту на ІТ-продукти зростають вимоги і до його якості. Як будь-який процес, процес розробки ІТ-продуктів повинен бути керованим задля досягнення результату. Однак є зовнішні фактори, які вимагають прилаштування бізнеса до реалій. З початку 2020 року багато компаній були вимушені перевести процеси розробки в онлайн площину (тобто на дистанційну роботу).

Одним із важливих процесів розробки, формування пакетів робіт згідно вимог та призначення цих пакетів виконавцям, так само був вимушений пристосовуватися до нових реалій. Пакет робіт (Work Package) – роботи, визначені на найнижчому рівні ієрархічної структури робіт, для яких здійснюють оцінку та управління вартістю та тривалістю [1, 2].

Розбиваючи проєкт на пакети робіт, процес розробки стає більш керованим та прогнозованим, а керівники проєктів мають кращий рівень контролю над призначеннями цих робіт.

На даний момент, в залежності від складності та специфіки, на проєктах існують певні ризики, наприклад, такі як: невідповідність результатів роботи очікуванням; затримка по строках; часті зміни у вимогах від замовників; зміна бюджету проєкту.

Формат дистанційної роботи має низку проблем, які доволі важко відстежити. Некомпетентність виконавця, недостатня обізнаність щодо проєкту в цілому, поганий рівень комунікації між виконавцями, відсутність розуміння бізнес цінностей, призначення робіт без урахування пріоритетів – це лише частина факторів, які призводять до небажаних результатів. Враховуючи вищезазначені фактори, є доцільним проводити

оптимізацію процесів, в тому числі і призначення пакетів робіт виконавцям, тим самим пристосовуючись до реалій сьогодення.

Запропонований перелік кроків щодо оптимізації не є обов'язковим та може відрізнятись від проекту до проекту. Наступні кроки були запровадженні на ранніх етапах, і вони є доволі ефективними.

Команда виконавців має бути залучена до процесу розподілу робіт, а також для оцінки потенційних ризиків. Це є найкращим ресурсом для переконання, що проект має необхідний час та ресурси на виконання робіт.

Для більш точного оцінювання необхідного часу на виконання робіт та вартості цих робіт пакети робіт повинні бути достатньо малими.

Для формування загальної картини та подальшого керування робочим навантаженням бажано призначити одного з виконавців для звітування перед керівником проекту.

Пакет робіт не повинен містити роботи, які повторюються в іншому місті. Пакети робіт повинні бути атомарними але самодостатніми, щоб їх можна було доручити одній особі чи команді, які можуть нести відповідальність за результати.

Рівень деталізації наданої інформації на рівні пакету робіт повинен задовольняти виконавців, в свою чергу це надає достатньо інформації для продовження наступних дій.

Треба визначити ризики та сформулювати план управління ризиками, щоб запобігти проблемам до їх початку. Також потрібно стежити за прогресом, щоб можна було зупинити будь-які потенційні проблеми, перш, ніж вони вийдуть з-під контролю.

Важливо розуміти, що підготовка пакетів робіт та призначення робіт в умовах дистанційної роботи є доволі складним процесом. Це вимагає додаткових ресурсів у вигляді часу на додаткові обговорення, погодження та вирішення питань з виконавцями за допомогою онлайн зустрічей.

Саме формат спілкування визначає проблемні моменти, які в подальшому необхідно оптимізувати для досягнення кращого результату.

Підсумовуючи, оптимізація призначення пакетів робіт виконавцям є невід'ємною складовою для вдалого виконання робіт. Певні кроки оптимізації знижують можливість виникнення ризиків, які в свою чергу призводять до небажаних результатів.

Важливо розуміти, що кроки з оптимізації повинні розглядатися для кожної компанії, кожного проекту індивідуально.

Список використаних джерел:

1. Jurgen Appelo. (2010). Management 3.0: Leading Agile Developers, Developing Agile Leaders.

2. Project Management Institute, Inc., Словник термінів з управління проектами PMI. Версія 3.2 <http://pmiukraine.org/wp-content/uploads/2021/02/PMILexicon3.2.pdf>.