

УДК 004.932.2:004.7

ДОСЛІДЖЕННЯ ТА АНАЛІЗ КОНСТРУКТОРІВ БОТІВ ДЛЯ МЕСЕНДЖЕРІВ

Єсін К.В.

Науковий керівник – д. фіз.-мат. н., проф. Руткас А.Г.
Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. ПІ,
м. Харків, Україна
тел. +38(098) 440-80-04

This work is devoted to exploring the role of chatbots and bot builders for messengers in the modern world. A chatbot is a special application that allows interaction with third-party services through a chat interface. Messenger bot builders allow creating and configuring chatbots without programming. This tool enables creating bots with various functions, including answering questions, conducting surveys, processing orders, and more. By 2023, over 70% of businesses had already used chatbots or planned to implement them in the coming months. ManyChat and Chatfuel are leaders in the bot builder market, occupying over 60% of the market share, but there are also several other popular bot builders, such as Tars, Landbot, Botsify, and many others.

У сучасних умовах інтернет є універсальним середовищем для спілкування, роботи та навчання. Існує безліч засобів спілкування, пов'язаних з технічними можливостями глобальної комп'ютерної мережі. Інтернет також є основною формою віртуального спілкування, яке включає в себе зв'язок з друзями, родичами, партнерами і новими знайомствами. З технологічним розвитком з'являються нові ідеї, які впливають на ІТ-галузь, і чат-боти стають лідерами серед інших додатків.

Чат-бот – це спеціалізований додаток, який дозволяє взаємодіяти зі сторонніми сервісами через інтерфейс чату. Останнім часом дедалі більше компаній та підприємств використовують чат-ботів для покращення комунікації з клієнтами та автоматизації бізнес-процесів. Це призвело до зростання популярності конструкторів ботів для месенджерів.

Конструктори ботів для месенджерів - це інструменти, які дозволяють створювати та налаштовувати чат-ботів без необхідності програмування. Вони надають можливість створювати ботів з різними функціями, включаючи відповіді на запитання, опитування, обробку замовлень та багато іншого.

Згідно зі статистикою Chatbots Magazine, на початку 2023 року більше 70% бізнесів вже використовували чат-ботів або планували їх реалізувати протягом наступних місяців [1]. Зокрема, чат-боти використовуються в таких сферах, як ресторани, банки, туризм, медицина, технічна підтримка та інші.

Щодо популярності конструкторів ботів, згідно зі статистикою Topbots, відомих на початок 2021 року, відзначається, що конструктори

Chatfuel та ManyChat є лідерами у своїй ніші, або ринку, займаючи більше 60% частки ринку. Крім того, існує також ряд інших популярних конструкторів ботів, таких як Tars, Landbot, Botsify та багато інших, які також мають своїх прихильників та користувачів.

Одним із найпопулярнішим месенджером є Telegram. Telegram – це потужний месенджер, що дозволяє з легкістю обмінюватися повідомленнями та файлами різних форматів. Він був розроблений на мові програмування C++ і має кросплатформову підтримку, що дозволяє користуватися ним на будь-якому пристрої. Однією з особливостей Telegram є його спеціально розроблена серверна частина з закритим кодом, що забезпечує безпеку і конфіденційність даних користувачів. Ці сервери розміщені в Німеччині та США, що забезпечує стабільну роботу месенджера по всьому світу. Особливостями даного месенджера є секретні чати та спеціально розроблений протокол шифрування MTProto.

Основні конструктори ботів для Telegram включають в себе наступні:

- ManyChat – допомагає наочно проектувати сценарії спілкування з клієнтами, сегментувати аудиторію, проводити A/B-тестування, вибудовувати воронки продажів, аналізувати дані – і зрештою залучати нових клієнтів. ManyChat однією з перших вивела на ринок інструмент для маркетингу в месенджерах;

- Manybot – це конструктор ботів, який дозволяє користувачам створювати ботів з безліччю функцій, включаючи автоматичне створення відповідей, маркетингові розсилки, інтеграцію з соціальними мережами та іншими сервісами;

- Chatfuel – цей конструктор дозволяє користувачам створювати ботів без будь-яких знань в програмуванні. Chatfuel має безліччю функцій, включаючи інтеграцію з різними сервісами, настройку повідомлень, налаштування відповідей та іншого;

- BotFather – це спеціальний бот, який дозволяє користувачам створювати та керувати своїми власними ботами в Telegram. Для створення бота за допомогою BotFather користувачі повинні спочатку відкрити чат з BotFather та слідувати інструкціям. Вони можуть вказати ім'я бота, його ім'я користувача, опис, профільне зображення та інші налаштування. Після створення бота користувачі можуть програмувати його для виконання різних завдань, таких як надсилання автоматичних повідомлень, відповідь на вхід користувача або отримання даних з зовнішніх джерел. BotFather також надає набір методів API, які розробники можуть використовувати для взаємодії зі своїми ботами.

Список використаних джерел:

1. ChatBot - Official Site - Automate Your Customer Service. (2023, 12 квітня). Key Chatbot Statistics You Should Follow in 2023 <https://www.chatbot.com/blog/chatbot-statistics/>.