УДК 005.8:004]:61

РОЗРОБКА МЕТОДУ ФОРМУВАННЯ КОМАНДИ ІТ-ПРОЄКТУ З УРАХУВАННЯМ ВИКОНУВАНИХ ФУНКЦІЙ І РОЛЕЙ ЇЇ ЧЛЕНІВ

Милютін О.Є.
e-mail: oleksandr.myliutin@nure.ua
Науковий керівник – к.т.н., доц. Васильцова Н.В.
Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. ІУС
м. Харків, Україна

The study is devoted to the formation of an effective IT project team, taking into account the specific functions and roles of its members. The method of team formation and the distribution of official responsibilities among specialists are considered. Attention is also paid to informal roles in the team that arise in the process of collaboration and affect overall effectiveness. To assess the contribution of each team member to the project, an approach based on the use of expert assessment is proposed. Expert assessments are combined into an integrated indicator that reflects each person's performance of their role.

У сучасних умовах розвитку медичної галузі значну роль відіграють інформаційні системи, що забезпечують обробку та аналіз медичних даних. Особливо актуальним є використання таких систем у перинатальних центрах, де необхідно здійснювати постійний контроль стану пацієнтів та своєчасно виявляти можливі патології. Розробка і впровадження подібних інформаційних систем розглядаються як ІТ-проєкти, реалізація яких потребує ефективного планування ресурсів [1].

Одним із ключових аспектів управління ІТ-проєктом є планування людських ресурсів. Людські ресурси проєкту включають команду фахівців, які беруть участь у створенні інформаційної системи. Формування команди передбачає визначення складу учасників, розподіл їх функцій, а також організацію ефективної взаємодії між ними. У межах ІТ-проєкту команда формується з урахуванням компетенцій учасників, їх професійного досвіду та ролі у виконанні проєктних завдань.

До формальних ролей команди належать посади, визначені організаційною структурою проєкту, зокрема: керівник проєкту, бізнес-аналітики, розробники програмного забезпечення, тестувальники, DevOps-інженери, а також медичні експерти, які забезпечують предметну експертизу [2]. Кожна з цих ролей виконує визначені функції: керівник проєкту відповідає за координацію робіт і прийняття управлінських рішень, бізнес-аналітик формує вимоги до системи, розробники реалізують програмне забезпечення, тестувальники здійснюють перевірку якості продукту, а DevOps-інженер забезпечує інтеграцію та розгортання системи.

Крім формальних посад у команді можуть виникати неформальні ролі, пов’язані з особистісними якостями членів команди та особливостями їх взаємодії. До неформальних ролей можна віднести лідера-натхненника,

генератора ідей, координатора комунікації або критичного аналітика тощо.

Неформальні ролі сприяють покращенню взаємодії між членами команди, підвищують рівень мотивації та ефективність виконання проєктних завдань [3].

Важливим етапом управління командою є оцінювання внеску кожного члена у виконання ІТ-проєкту. Для цього пропонується застосовувати метод експертного оцінювання, який широко використовується у задачах управління персоналом та прийняття управлінських рішень. Сутність методу полягає у залученні експертів, які на основі професійного досвіду оцінюють виконання певних функцій або ролей кожним членом команди.

У межах запропонованого в роботі методу експерти визначають рівень виконання різних ролей членами команди, після чого результати оцінювання агрегуються у загальний показник. Інтегральну оцінку внеску i-го члена команди можна визначити за формулою:

$$R_i = \sum_{j=1}^{n} w_j \cdot r_{ij} ,$$

де R_i – інтегральна оцінка внеску члена команди; w_j – ваговий коефіцієнт j-ї ролі; r_{ij} – експертна оцінка виконання j-ї ролі i-м членом команди.

Отримані результати дозволяють здійснювати ранжування членів команди за їх внеском у реалізацію проєкту, а також коригувати розподіл функцій і завдань між ними. Це сприяє ефективному використанню людських ресурсів та підвищенню результативності командної роботи.

Таким чином, ефективне планування людських ресурсів ІТ-проєкту передбачає врахування як формальних ролей членів команди, визначених організаційною структурою, так і неформальних ролей, що виникають у процесі взаємодії членів команди проєкту.

Запропонований метод експертного оцінювання дозволяє визначити внесок кожного члена команди в проєктний процес та може бути використаний для оптимізації процесу формування та управління командою проєкту.

Список використаних джерел:

1. Project Management Institute. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). 7th ed. Newtown Square: Project Management Institute, 2021.

2. Ковальчук О. І., Зачко О. Б., Кобилкін Д. С. Метод експертного оцінювання кандидатів у проєктні команди безпеко-орієнтованих систем. Управління розвитком складних систем. 2023. No. 55. С. 55–60. DOI: https://doi.org/10.32347/2412-9933.2023.55.55-60.

3. Nestsiarovich K., Pons D. Team Role Adoption and Distribution in Engineering Project Meetings. Behavioral Sciences. 2020. Vol. 10, No.2. 25 p. DOI: https://doi.org/10.3390/bs10020057.