



УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ ПІД ЧАС РОЗРОБКИ ВЕБ-ПРОДУКЦІЇ

Вовк О.В., доцент, кафедра МСТ, ХНУРЕ
Глюза М.П., магістрантка, кафедра МСТ, ХНУРЕ
Григор'єв О.В., професор, кафедра МСТ, ХНУРЕ

Дедлайни горять, замовники скаржаться, команда в розпачі... Щоб не допустити цього, потрібно правильно організувати процес управління проектом чи проектами під час розробки веб-продукту. Правильна організація проекту допомагає мінімізувати зайві витрати, стрес команди та запобігає ефективній та швидкій реалізації [1, 2].

Проект – це завдання з певними вхідними та вихідними даними як результат роботи. Управління проектами – це застосування знань, навичок, інструментів і методів для виконання роботи для задоволення вимог, що висуваються до початку [3].

До управління проектами входять 5 груп процесів:

- ініціація – визначення основних цілей проекту, формування концепції проекту та технічного завдання;
- планування – розробка детального плану проекту, враховуючи строки, бюджет і ресурси;
- виконання – реалізація поставлених завдань;
- моніторинг та контроль – постійний контроль проекту, порівняння реального виконання плану із поставленим планом;
- завершення – підсумок проекту, оцінка реалізації [4, 5].

Найголовніший етап – це ініціація. Він перший і є базисом до подальшої роботи. Ініціація проекту не просто задає початкові рамки роботи, а й чинить значний вплив на всі наступні етапи управління проектом [6]. На цьому етапі менеджеру потрібно визначити цілі та завдання проекту, розробити технічне завдання, знайти зацікавлені сторони та організувати команду виконавців, визначити дедлайни, оцінити ресурси та передбачити потенційні ризики, спланувати початкові етапи виконання роботи.

На етапі планування вже є чітке уявлення про те, як повинен виглядати кінцевий результат роботи. Правильно закладений план є шляхом успіху реалізації. Цей етап призначений для планування попередньої організації проекту: «хто буде виконувати?», «коли?», «як довго?». Також встановлюються метрики успіху проекту. Для цього етапу слід використати певні інструменти та навички. Наприклад, діаграма Ганта ідеально підходить для керування часом виконання проекту. Worksection, ProjectLibre – інструменти для управління задач певного роду.

Під час виконання роботи та моніторингу введеться контроль роботи. Спеціалісти дивляться на те, як швидко виконується робота, чи збігаються строки з поставленими, усуваються ризики (якщо є), введеться постійне порівняння з розробленим планом.



Останній етап призначений для оцінки та формування висновків.

Сьогодні існує багато технологій для управління проектами. Найпопулярніші з них це Bitrix24, Trello, Asana, Basecamp, Worksection та ProjectLibre. В цих інструментах можна знайти та використати [7]:

- діаграму Ганта для ефективного управління часу, як було зазначено вище;
- PERT діаграми для оцінки та аналізу алгоритмів і засобів реалізації проекту;
- автоматичні звіти, Канбан-дошки (картки на віртуальній дошці, які можна переміщувати згідно виконання певних етапів роботи), вбудовані файлові системи тощо;
- діаграми декомпозиції та можливість побудови блок-схем.

Таким чином, управління проектами є важливим етапом розвитку проекту та компанії в цілому. Існуючі вже технології та вироблені процеси управління проектами допомагають спростити процес планування на ранніх етапах та організації задач. Але іноді концепція управління проектами в компанії може відрізнятись від прийнятої. Все залежить від мети, що потрібно в кінцевому результаті отримати. Тому іноді абсолютно нормально використати якісь нові, можливо, вигадані методи. Зрозуміти, який метод управління проектами, краще – допоможе лише практика та багаточисленні спроби.

Список літератури

1. Вовк, О.В., & Моїсеєнкова, В.О. (2019). Генерація та впровадження оптимального рішення для методології розробки веб-сайту. Поліграфічні, мультимедійні та web-технології. Т. 1. (с. 150-151).
2. Стадник, П.О., & Вовк, О.В. (2022). Роль використання інформаційної архітектури при проектуванні вебсайту. Поліграфічні, мультимедійні та web-технології. Т. 1. (с. 82-83).
3. Левикін І.В. (2021). Управління проектами: конспект лекцій. Харків, ХНУРЕ.
4. Діденко, М.В., & Вовк, О.В. (2020). Дослідження методів оцінки їх інтерфейсів нового покоління. Поліграфічні, мультимедійні та web-технології. Т. 2. (с. 128-131).
5. Глюза, М.П., & Вовк, О.В. (2023). Usability-тестування як ефективний показник успішності веб-продуктів. Науковий простір: актуальні питання, досягнення та інновації. (с. 348-350).
6. Ушкало, А. (б. д.). Етапи управління IT-проектами: ініціація проекту для менеджера. <https://iampm.club/ua/blog/etapi-upravlinnya-it-projektami-inicziacziya-projektu-dlya-menedzhera/>.
7. Лісовски, К. (2017). Проектний менеджмент в IT – як це? <https://worksection.com/ua/blog/it-project-management.html>.