

ДОСЛІДЖЕННЯ АЛГОРИТМУ ОПТИМІЗАЦІЇ ПРОЦЕСІВ НА ОСНОВІ OKR МЕТОДІВ У СФЕРІ УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ

Чудак Ю.В.

Науковий керівник – к.т.н., доцент Чуприна А.С.

Харківський національний університет радіоелектроніки
(61166, Харків, просп. Науки, 14, каф. Програмної інженерії,
тел. (057) 702-14-46), e-mail: yuliia.chudak.cpe@nure.ua

The purpose of this work is to overview and analyze process optimization algorithm based on the OKR practices in project management, its advantages and disadvantages to propose a solution that allows graphical visualization and tasks, plans analysis, finding bottlenecks in the overall structure of the company and its processes using the OKR methodology.

Сучасні програмні додатки реалізуються великою командою інженерів, менеджерів, аналітиків, взаємодія яких забезпечує побудову успішного програмного продукту. Вимоги ефективного управління проектами склалися з простого управління обмеженнями, людьми та термінами. Процес створення програмного забезпечення є динамічним і нагальною потребою на великих проектах є покращення процесів і зокрема процесів розробки та управління, вимогам повинно передувати формулювання проблеми, потрібно чітко розуміти яка в даний час є проблема в роботі з вимогами, і наскільки ця проблема значима, і тільки потім приступати до її усунення, зокрема через покращення процесів [1]. Одним із алгоритмів оптимізації процесів у сфері управління проектами є використання OKR методів.

OKR - це простий, але ефективний фреймворк для підвищення продуктивності за рахунок підвищення прозорості та гармонії у команді. Цілі, які ставляться перед командою, не повинні бути надто легкими для досягнення через страх невдачі проекту. OKR - це інструмент для зростання, і команда не може рости, не перевіряючи свої межі через амбіційні цілі. Структура має історію успіху в декількох організаціях вищого рівня, таких як Alphabet, Samsung, Dropbox та Amazon [2]. Принцип, за яким стоїть OKR, досить простий. Керівництво визначає певні цілі проекту разом із трьома або чотирма ключовими результатами для оцінки вашої діяльності. У цих рамках прозорість та підзвітність є головними для успіху проекту. Кожен ключовий результат повинен бути вимірюваним і точним і не повинен залишати місця для двозначності. Також важливо визначити критерії успіху та невдачі. Ключові результати, які визначаються разом із ціллю, допомагають виміряти ефективність використаних зусиль.

Наведений алгоритм оптимізації широко використовується компаніями. Це змушує людей зосереджуватися на важливих цілях, не

відкидаючи при цьому менші завдання. Загалом, OKR дають значний стимул для концентрації уваги та продуктивності організації.

Коли відстежуються цілі та надається усім членам команди доступ до цих загальних цілей, корисно мати інструмент, який полегшить процес. Розглянемо коротко Asana та Jira, ці програмні рішення спрямовані на розбиття задачі на частини, їх опис та кроки реалізації і мають велику користувальницьку ємність, що може зайняти час на вивчення та аналіз при використанні на реальному проекті. Наведені додатки допомагають будувати план досягнення цілей, але їх ключова функціональність – це bug tracking, тому не є доцільним інструментом для оптимізації процесів на основі OKR [3]. Також зазначимо, що компанії на шляху оптимізації процесів на проекті та підвищення навичок спеціалістів, їх розвитку у компанії, використовують не тільки програмні додатки з ведення проектів, але і такі інструменти як Microsoft Excel. Розглядаючи цей приклад, можемо стверджувати, що він обмежений у функціональності у веденні OKR прогресу членів команди проекту. Використання Microsoft Excel таблиць не надає можливості динамічно відстежувати прогрес цілей, наданих члену команди менеджером, їх результатів і може розглядатися для великих компаній, проектів лише як допоміжний засіб. Усі сучасні рішення не реалізують графічне зображення ієрархії цілей, прогресу задач, планування та їх досягнення.

У процесі дослідження алгоритму оптимізації процесів на основі OKR методів у сфері управління проектами було виявлено, що OKR мають бути гнучкими, а це означає, що вони можуть пристосовуватися до пріоритетів проекту або команди. Зазначаючи це, можемо розглядати рішенням для успішної реалізації оптимізації процесів, програмний продукт, який зможе графічно будувати ієрархію між членом команди та його менеджером, візуалізацію і аналіз задач, планування та їх виконання. Наведений інструмент надає можливість не тільки зображення ієрархій зв'язків, але й знаходження вузьких місць у загальній структурі організації та її процесів з використанням OKR методології.

Перелік використаних джерел:

1. Чуприна А.С., І. В. Афанасьєва, Н. С. Лесна, К. Г. Онищенко Аналіз вимог до програмного забезпечення: навч. посіб. – Харків: ХНУРЕ, 2019. – 28 с.

2. Integrating OKRs with Management for Improved Team Performance. URL: <https://kissflow.com/project/team/okr-in-project-management/> (дата звернення: 23.02.2021).

3. Jira vs Asana Comparison. URL: <https://www.getapp.com/> (дата звернення: 23.02.2021).