

## **СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ЗНАНИЙ В УПРАВЛЕНИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ**

Данилов А.Д.

Научный руководитель – д.т.н., проф. Соловьева Е.А.

Харьковский национальный университет радиоэлектроники  
(61166, Харьков, пр. Ленина, 14, каф. Системотехники, тел. (057) 702-13-06),

E-mail: [Skil06@ukr.net](mailto:Skil06@ukr.net) ; тел. 80934930997

This work tells about that, as possible use the algorithms for systematization of the knowledges for rule business-proceses, which will allow to accelerate work an organization and will enlarge their competitiveness.

В наше время все чаще появляется необходимость решения сложных задач, требующих больших объемов знаний. Рассмотрим систематизацию знаний как инструмент для решения задач связанных с управлением бизнес-процессами. Для систематизации знаний необходимо использовать глубинные знания в данной предметной области и уметь применять полученные знания на практике.

Систематизация знаний предусматривает сбор информации и глубокое исследование предметной области на основе системологического классификационного анализа.

Используя материалы из области систематизации знаний, разрабатывается обобщенная схема управления бизнесом, на основе систематизации знаний, которая в том числе включает структурирование данных и знаний путем разбиения их на отдельные классы и подклассы с учетом их свойств. Это повысит скорость обработки информации в фирме в несколько раз, позволяя работникам пользоваться как всей базой данных и знаний, так и отдельными ее разделами. Схема будет предусматривать сбор данных и знаний, их обработку и классификацию по нескольким признакам. Прделанная работа позволит построить четкую систему по хранению знаний и использованию их с наибольшей пользой для организации. Собранная информация будет содержаться в базе знаний, доступ к которой имеют все сотрудники с достаточным уровнем доступа, изменение и пополнение базы знаний производит администратор системы.

Использование систематизации знаний украинскими кампаниями даст им возможность в краткие сроки охватить большие объемы информации с минимальными затратами ресурсов, а также ускорить обработку информации на предприятии и повысить его конкурентоспособность.