

## СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ИНТЕРНЕТ-ОБЩЕНИЯ

Оберемок Ю.В., Зрибняк И.В.

Научный руководитель – к.филос.н., доц. Коробкина Т.В.

Харьковский национальный университет радиоэлектроники  
(61166, Харьков, пр. Ленина, 14, каф. философии, тел. (057)702-14-65)

E-mail: [yuliya.ob@mail.ru](mailto:yuliya.ob@mail.ru)

This work deals with the urgent problem of communication in the Internet, its psychological premises and consequences.

Человеческое общество эволюционировало от первобытной общины до информационного общества. Сначала компьютер предназначался исключительно для ускорения вычислений, решая узкий круг задач, но уже через 10-20 лет он стал необходимым условием для осуществления многих видов деятельности. Человек нуждается в таком общении, в ходе которого он мог бы: поделиться важными для него мыслями, идеями, чувствами, переживаниями, обрета полное понимание со стороны другого, получить поддержку, достичь безусловного доверия, не встретив при этом критики, осуждения.

Обычные люди вовлечены в виртуальное общение в зависимости от индивидуальных склонностей к взаимодействию и самораскрытию. Одни люди просто читают, что пишут другие, другие лезут с парой своих слов, куда только можно. Но, так или иначе, очень немногие существуют только в одном киберсообществе, и немногие используют только одно средство общения в Интернет.

Наиболее распространенные средства интернет-общения: IRC, конференции, ISQ, E-Mail, видео чаты, соцсети и т.д. Виртуальная реальность – это замена действительной реальности. Новая реальность, которая лучше действительности. Трудно жить без виртуальности, если хоть раз в ней побывал.

Рассмотрим причины "бегства" в Интернет, или почему люди избирают виртуальную реальность. Внешние причины (травматическая ситуация, стресс, породившие отчуждение от реального мира и людей; общение со знакомыми, которые находятся на расстоянии – в других странах, городах; поиск необходимой информации) Расстройства психики (агорафобия – страх открытого пространства; асенофобия – страх чужих; депрессии; разные акцентуации и патологии; дисморфобия – человек постоянно переживает по поводу собственной внешности; комплекс неполноценности; тревожность и прочие социальные страхи – страх общения с другими людьми, страх отрицательной оценки и т.д.). Качества личности (стеснительность, индивидуализм, непривлекательность). Удовлетворение потребности в общении, одобрении, поддержке, безопасности, защищенности; одиночество, отсутствие друзей. Удовлетворение сексуальных желаний, стремлений, склонностей;

возможность создания собственного образа, персоны. Виртуальная реальность дает человеку возможность убежать от проблем; отдельно можно выделить легкость общения в Интернете; свобода действий, поступков, высказываний; доступность; отсутствие ответственности.

Одним из неожиданных открытий в современной психологии стало то, что онлайн-среда влияет одинаково на людей всех возрастов и социальных групп. В своем исследовании канадские ученые указывают на то, что поведение взрослых, которые активно «сидят» в Facebook и других социальных сетях такое же, как и поведение их же детей при схожих обстоятельствах.

К психологическим проблемам общения в Интернет относится дезадаптация. Дезадаптированные люди, в силу разных причин лишенные реального, не виртуального, круга общения. Пусть виртуальное общение – это суррогат, но, в отсутствие любого другого, оно выполняет свою функцию духовного лекарства для таких людей, но в тоже время помогает уходить от решения в реальной действительности, создаёт виртуальную зависимость, схожую с зависимостью от табака, алкоголя и даже наркотиков – такая виртуальная жизнь наносит ущерб физическому, психическому здоровью человека, а так же – его материальному благосостоянию. Виртуальная зависимость (Интернет-аддикция) – это навязчивое желание войти в Интернет, находясь off-line, и неспособность выйти из Интернет, будучи on-line. Однако наряду с массовой популяризацией сеть наводнилась пользователями, поведение которых далёко от нормы. Яркий тому пример – агрессоры, их девиантное поведение в Интернет помогает сублимировать свои наклонности, которые не могут быть выражены в реальности. И есть люди, которые не могут выразить свою агрессию техническими средствами, они сублимируют её в сетевых играх (типа Quake и пр.), но одновременно и черпают её оттуда.

Рассмотрев вопросы, касающиеся сетевого общения, проблем людей, находящихся в этой сети, можно сделать вывод, что ни в коем случае нельзя давать однозначную оценку такому социально-психологическому явлению, как общение посредством Интернет.

Отобразить общения в Интернет в общем может одна интересная цитата, взятая из интернет-форума:

*«... что касается проблем Интернета, как поднятых, так и не затронутых здесь, все недостатки, несовершенства интернета, как и его возможности – это несовершенства и недостатки общества, интернет – это своеобразное зеркало, причем очень "прямое" зеркало, которое отражает наше общество без всяких прикрас, ведь все, кто попадает в интернет – искренни в своих желаниях и потребностях...»*