

НЕДОСТАЧА СОЦІАЛЬНИХ КОНТАКТІВ ЯК ПРОБЛЕМА ПРОФЕСІЙ СФЕРИ ІТ

Бабочкін О.О.

Науковий керівник – канд. філос. наук, доц. Дашенкова Н.М.
Харківський національний університет радіоелектроніки
(61166, Харків, пр. Науки, 14, каф. філософії, тел. (057) 7021-465)

A significant number of software developers suffer from a lack of direct social contacts. The reason for this is the almost full isolation associated with the possibility of remote work. Minimal communication leads to negative consequences, provokes misunderstandings and further conflicts. After long-term work of this kind, numerous psychological problems may appear: depression, emotional exhaustion, health problems associated with a lack of communication, sleep and rest, constant stress, lack of physical activity etc. This problem must be solved both by the employers and by the workers.

Сфера інформаційних технологій стрімко розвивається. Сьогодні велика кількість працівників ІТ сфери працює не в офісі, а вдома. Компанії пропонують працювати з будь-якої точки світу, а головними умовами є наявність комп'ютера та інтернету. Такий варіант вважається ідеальним, але існують деякі аспекти, що можуть негативно вплинути на життя працівника. А саме, одним із головних є нестача прямих соціальних контактів.

Проблема зміни типу соціальної взаємодії, що пов'язана з значною інтеграцією інформаційних технологій в життя людини, знаходиться в центрі уваги багатьох дослідників. Недостатність соціальних контактів при роботі в сфері інформаційних технологій, окрім теоретичного дослідницького інтересу, викликає зацікавленість й дослідників, орієнтованих на практику, бо цей аспект безпосередньо впливає на якість та ефективність праці.

На думку самих працівників, основними перевагами роботи вдома є гнучкий графік, можливість не витратити гроші і час на дорогу на роботу, можливість подорожувати. Також при дистанційній роботі частина витрат йде з роботодавця. Заощаджені гроші також можуть потрапити і в зарплатний фонд співробітників компанії.

Через такий режим роботи велика кількість розробників програмного забезпечення страждає нестачею прямих соціальних контактів. Причиною цього є майже повна ізоляція людей, тобто працівників лишають живих контактів з соціумом. Потреба в соціальних контактах – це одна з базових потреб людини. Важливою є можливість поділитися з іншими людьми емоціями, проблемами, отримати пораду та розуміння. Щоб перебувати в стані внутрішньої гармонії, важливе спілкування з оточуючими, а так само

емоційна підтримка. Успішними вважаються люди, які мають широкі соціальні зв'язки в різних сферах і галузях.

У віддаленій роботі все спілкування можна звести лише до формального аспекту. Мінімальне спілкування веде до негативних наслідків, провокує непорозуміння й подальші конфлікти. Якщо спілкування мінімізовано, то колеги з людей перетворюються в «юнітів», які лише виконують поставлені задачі, що провокує відповідне ставлення до них. У великих міжнародних компаніях працюють люди з різних країн. Це може перешкоджати їх спілкуванню між собою. Особливості менталітету, різниця часових поясів або ж незнання мови можуть стати проблемою для комунікації колег.

Через онлайн систему люди, що працюють в одній компанії, можуть бути навіть не знайомі. Людина не контактує наживо зі своїми колегами. Найчастіше, працівник отримує великий обсяг роботи, який необхідно виконати в стислі терміни. Розробник працює за комп'ютером, ізольований від суспільства. Тому, після тривалої роботи такого роду можуть з'явитися численні психологічні проблеми, такі як депресія, емоційне виснаження, проблеми зі здоров'ям, пов'язані з нестачею спілкування, сну і відпочинку, постійним стресом, відсутністю фізичної активності тощо.

Існують способи, які можуть компенсувати недостачу соціальних контактів при віддаленій роботі та мінімізувати негативні наслідки. Дану проблему необхідно вирішувати як зі сторони роботодавців, так і зі сторони самих працівників. Найголовнішим є постійне підтримання контакту. В ІТ-компаніях корисним буде заохочення прямого спілкування між співробітниками, можливість обговорити проблеми, поділитися колегам емоціями, новинами. Важливо, щоб кожен висловлював свою думку. Проведення оффлайн-заходів сприятиме проведенню часу робітниками поза робочої обстановки та живому спілкуванню. Для самих працівників важливим є самостійно підвищувати та підтримувати зв'язки з людьми. Це можуть бути зустрічі з колегами або щоденне телефонне спілкування.

Сьогодні сфера інформаційних технологій стрімко розвивається. Але важливо приділяти чимало уваги психологічним аспектам роботи співробітників, а не лише прибутку.

Перелік джерел

1. Железняк В. Удаленная работа: плюсы и менеджерские особенности / [Электронный ресурс]. – Режим доступа к ресурсу: <https://it-boost.com>
2. Донченко В. Удаленная работа: за и против / [Электронный ресурс]. – Режим доступа к ресурсу: <https://dou.ua/lenta/articles/home-office/>