

УДК 005.8:004.9]:664

## **РОЗРОБКА ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ З ВИРОБНИЦТВА КОНДИТЕРСЬКИХ ВИРОБІВ**

Дмитревський Д.В., Левикін В.М.

e-mail: dmytro.dmytrevskiy@nure.ua, viktor.levykin@nure.ua

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. ІУС  
м. Харків, Україна

The purpose of the work is to develop an information system for a food enterprise for the production of confectionery products. This information system should ensure stable, efficient and competitive operation of this enterprise. The analysis of the subject industry made it possible to determine the main business processes related to the control of raw material supplies at the enterprise for the production of confectionery products. As a result of the development and implementation of an information system at the enterprise for the production of confectionery products, the enterprise gains significant benefits in the form of improved efficiency, reduced costs, improved product quality and increased transparency of business processes.

Інформаційні технології (ІТ) є невід'ємною складовою сучасного світу, адже вони забезпечують можливість інструменти для збору, обробки, зберігання, передачі та використання інформації. До їхнього складу входять різноманітні інструменти й методи, зокрема комп'ютерні системи, програмне забезпечення, мережеві технології, бази даних, хмарні сервіси та інтернет-технології [1].

Інформаційні технології відіграють ключову роль у різних сферах, таких як бізнес, освіта, наука, медицина, сфера обслуговування та інші. У бізнесі вони застосовуються для оптимізації бізнес-процесів, аналізу даних про клієнтів, управління фінансовими операціями та контролю запасів. У сфері обслуговування ІТ сприяють автоматизації процесів замовлення, оплати та доставки товарів чи послуг. Завдяки стрімкому розвитку ІТ, їх використання стає дедалі ширшим і доступнішим, що дозволяє компаніям підвищувати ефективність і зберігати конкурентоспроможність [2].

Сучасне підприємство є складною соціально-економічною системою, яка потребує новітніх підходів та методів управління. Одним із ключових інструментів для підвищення ефективності управління є впровадження ІТ. Вони стали невід'ємною частиною життєдіяльності суспільства та ключовим елементом усіх галузей економіки [3].

Протягом останнього десятиліття ІТ активно інтегрувалися в бізнес-процеси, охоплюючи системи автоматизованого проектування, а також програми для фінансового, податкового й управлінського обліку. Тому актуальність питання використання сучасних інформаційних систем, їх переваг та недоліків залишається високою [4].

Попри значну увагу до важливості впровадження ІТ, їхньої ролі та перспектив, питання, пов'язані з труднощами підприємств у цьому напрямку, а також конкретними заходами для інтеграції сучасних інформаційних технологій у виробничі процеси, залишаються недостатньо висвітленими.

Однією з ключових проблем для керівників підприємства є застосування ІТ при розробці управлінських рішень. В умовах жорсткої конкуренції успіху досягають ті підприємства, де керівництво ефективно приймає рішення, використовуючи можливості сучасних ІТ.

Питання використання ІТ для прийняття управлінських рішень на підприємствах досліджуються як вітчизняними, так і міжнародними фахівцями з управління. Проте багато аспектів цієї проблеми залишаються недостатньо розглянутими і потребують більш глибокого аналізу теоретичних і методологічних підходів до впровадження ефективного інформаційного забезпечення управління [5].

Наприклад, інформаційна система підприємства з виробництва кондитерських виробів – це функціональна система, яка призначена для автоматизації, управління та оптимізації всіх ключових бізнес-процесів, пов'язаних із виготовленням, контролем якості, логістикою та збутом продукції.

Така система інтегрує в єдине середовище різні модулі та підсистеми, які дозволяють збирати, обробляти, аналізувати та зберігати дані, необхідні для ефективного управління підприємством. Вона забезпечує прозорість процесів і підвищує продуктивність завдяки зменшенню ручної роботи та мінімізації ризику людських помилок.

У динамічному бізнес-середовищі сучасності, інформаційні системи є незамінним інструментом для розвитку та забезпечення конкурентної переваги підприємств, що виробляють кондитерські вироби. Вони дозволяють оптимізувати виробничі процеси, покращувати якість продукції та оперативно реагувати на зміни ринку.

Завдяки таким системам підприємства можуть бути більш конкурентоспроможними, гнучкими та ефективними в умовах швидко змінюваного ринку.

Інформаційна система харчового підприємства – це комплекс програмно-технічних засобів і методів, що забезпечують ефективне управління та автоматизацію процесів виробництва, зберігання, обробки, обліку та розподілу продуктів харчування. Такі системи покликані забезпечити надійний контроль якості продукції, оптимізацію витрат, підвищення ефективності виробничих процесів, а також забезпечити відповідність нормативним вимогам та стандартам харчової промисловості.

Застосування ІТ є важливим інструментом для підвищення ефективності управління такого підприємства, шляхом формування

єдиного інформаційного простору, що охоплює дані про швидкі зміни ринкових потреб, конкурентоспроможність продукції, виробничі можливості підприємства, контроль за виконанням планів та економію ресурсів.

Розроблена інформаційна система має практичну цінність і може бути використана для покращення операційної діяльності підприємств, що спеціалізуються на виробництві кондитерських виробів.

У результаті розробки та впровадження інформаційної системи на підприємстві з виробництва кондитерських виробів, підприємство буде мати значні переваги з точки зору покращення ефективності, зниження витрат, поліпшення якості продукції та підвищення прозорості бізнес-процесів. Крім того, використання сучасних технологій дозволило забезпечити масштабованість та гнучкість системи для подальшого розвитку підприємства в умовах динамічного ринку. Загалом, розробка такої системи дозволить не тільки оптимізувати поточні процеси, але й забезпечити стратегічний розвиток підприємства, підвищити його конкурентоспроможність та адаптацію до змін у зовнішньому середовищі.

#### Список використаних джерел:

1. Kerzner H. *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*. Wiley & Sons, Limited, John, 2022. 848 p.
2. Левикін В. М., Євланов М. В., Керносов М. А. Паттерни проектування вимог до інформаційних систем: моделювання та використання: моногр. Харків : ООО «Компанія СМІТ», 2014. 320 с.
3. Ievlanov M., Levykin V., Neumyvakina O., Levykin I. Estimation of IT-project efforts for information system creation in the conditions of re-use of its functions // *Eastern-European Journal of Enterprise Technologies*. 2024. Vol 128. Issue 2. P. 6-19. <https://doi.org/10.15587/1729-4061.2024.301227>.
4. Levykin V., Chala O. Method of automated construction and expansion of the knowledge base of the business process management system // *EUREKA: Physics and Engineering*. 2018. (4). P. 29-35. <https://doi.org/10.21303/2461-4262.2018.00676>.
5. Левикін В. М., Юр'єв І. О. Розробка інформаційної технології управління системою надання ІТ-сервісів. *Біоніка інтелекту*. 2018. No 2 (91). С. 72–78. [https://doi.org/10.30837/bi.2018.2\(91\).11](https://doi.org/10.30837/bi.2018.2(91).11).