

УДК: 004.045

РАЗРАБОТКА МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОЙ БИЛЛИНГОВОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

Кравчук Анастасия Викторовна, студентка группы ИКТМ-16-1
Харьковский национальный университет радиоэлектроники*

The purpose of the report is to review the functionality implemented in the development of a multifunctional billing system for the telecoms operator. Billing system is a complex of hardware and software support for business processes and solutions responsible for collecting information on the use of telecommunications services, their tariffication, invoicing subscribers, processing payments. Multifunctionality of the described system consists in the ability to process different categories of customers (individuals and legal entities), provide opportunities for Internet payments (v-banking), handle various types of connections (GSM, Ethernet, VoIP, SIP).

Целью доклада является обзор функциональности, реализуемой в рамках разработки многофункциональной биллинговой системы для оператора связи. Биллинговая система – это комплекс аппаратно-программных средств поддержки бизнес-процессов и решений, ответственных за сбор информации об использовании телекоммуникационных услуг, их тарификацию, выставление счетов абонентам, обработку платежей.

Ввиду активного роста рынка телекоммуникационных услуг компании должны уметь предоставлять широкий спектр услуг, связанных с предоставлением средств связи и различных сопутствующих услуг, таких как платежные системы. Таким образом, биллинговая система обязана расти вместе со спектром услуг, предоставляемых компанией.

Многофункциональность описываемой системы заключается в возможности обрабатывать различные категории клиентов (физические и юридические лица), предоставлять возможности проведения интернет-платежей (v-banking), обрабатывать различные виды подключений (GSM, Ethernet, VoIP, SIP).

Актуальность данной разработки заключается в том, что любая биллинговая система должна создаваться и настраиваться под бизнес-процесс определенного оператора связи и иметь собственный набор функций, удовлетворяющий технологическому циклу предоставления услуг. Таким образом, можно сказать, что биллинговая система не может быть представлена в виде «коробочного» решения (как например, интернет-магазин). Однако существует стандартный набор функций и понятий, присущий большинству биллинговых систем:

1) операции, выполняемые во время предварительной обработки и анализа исходной информации: получение данных о соединениях и услугах;

2) операции управления сетевым оборудованием: активация/деактивация абонентов и изменения условий подписки абонентов;

3) основные функции приложения СУБД, такие как тарификация записей коммутатора о вызовах и услугах, формирование счетов и их печать и т.д.

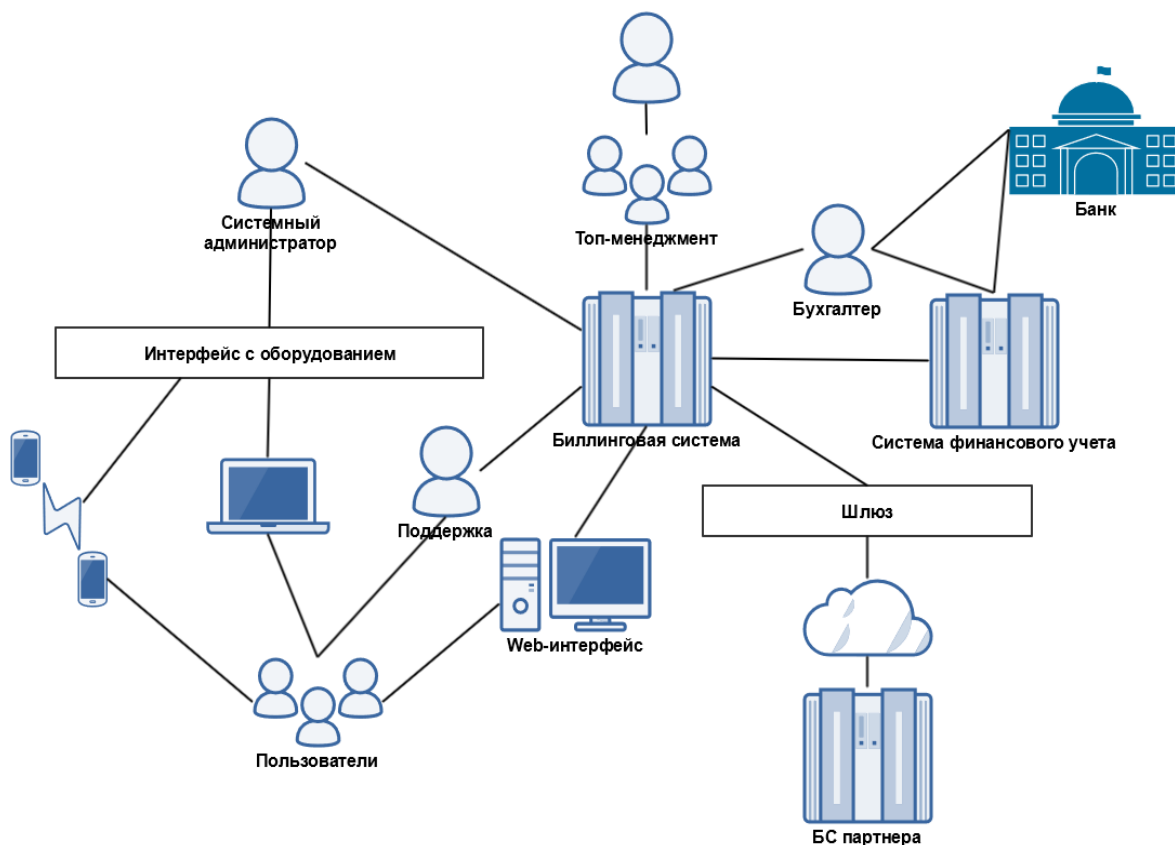


Рис. 1 – Структурная схема биллинговой системы

Список используемой литературы

1. Hankins M.L. Revenue assurance at the switch [Text] // Billing World. – 2001. – № 1. – P. 56-63.

2. Николаев Н., Давыдов В., Федоров А. Еще раз об автоматизированных системах расчетов [Текст] // Вестник связи International. – 2000. – № 1. – С. 13-19.

**Научный руководитель – Свид. И.В., к.т.н., доц. каф. Радиотехнологий информационно-коммуникационных систем, ХНУРЕ*