

Додаток А  
Графічні матеріали

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ РАДІОЕЛЕКТРОНІКИ

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Керівник кваліфікаційної роботи

\_\_\_\_\_ проф. Нечипоренко А.С.  
(підпис)

РОЗРОБКА ТА ДОСЛІДЖЕННЯ КОМПОНЕНТІВ СИСТЕМИ  
ПІДТРИМКИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ ЕЛЕКТРОННОЇ КОМЕРЦІЇ

Графічні матеріали

АРКУШ ЗАТВЕРДЖЕННЯ

ГЮИК.506000.003 С10

РОЗРОБИЛА

ст. гр. ІТІм-20-1

Жукова А.В.

ЗАТВЕРДЖЕНО  
ГЮИК.506000.003 С10

РОЗРОБКА ТА ДОСЛІДЖЕННЯ КОМПОНЕНТІВ СИСТЕМИ  
ПІДТРИМКИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ ЕЛЕКТРОННОЇ КОМЕРЦІЇ

Графічні матеріали

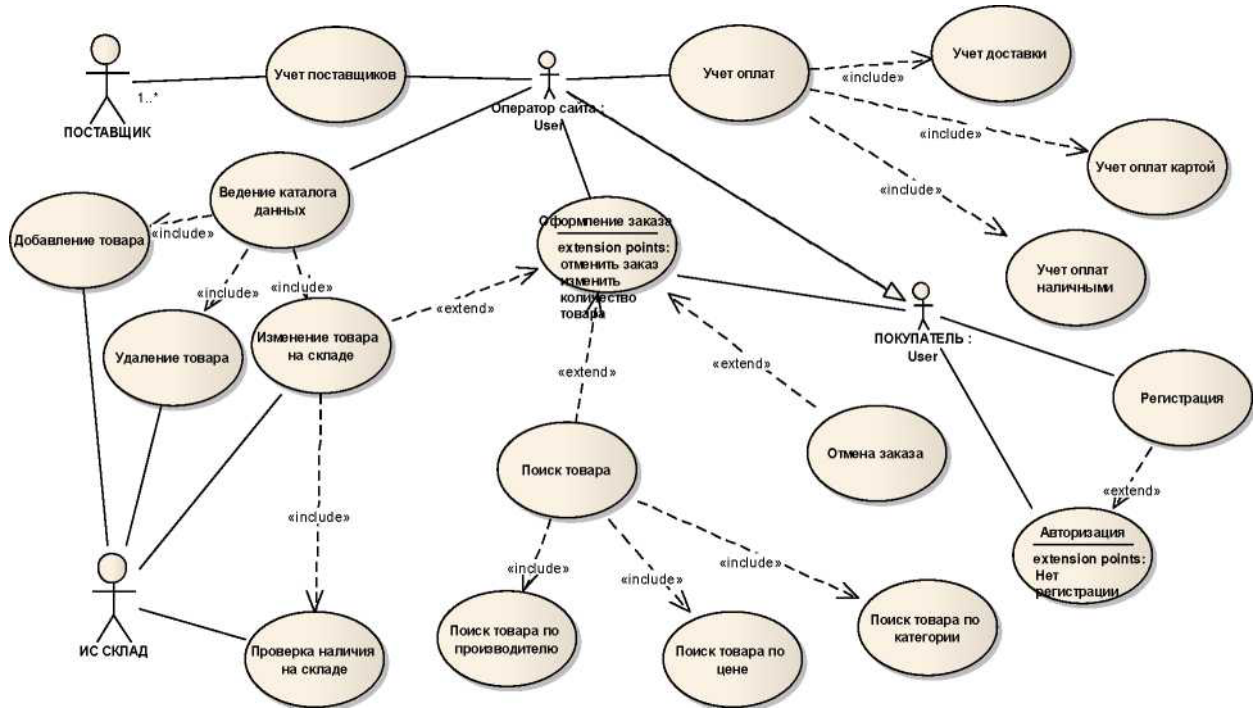
ГЮИК.506000.003

Аркушів 6

## ЗМІСТ

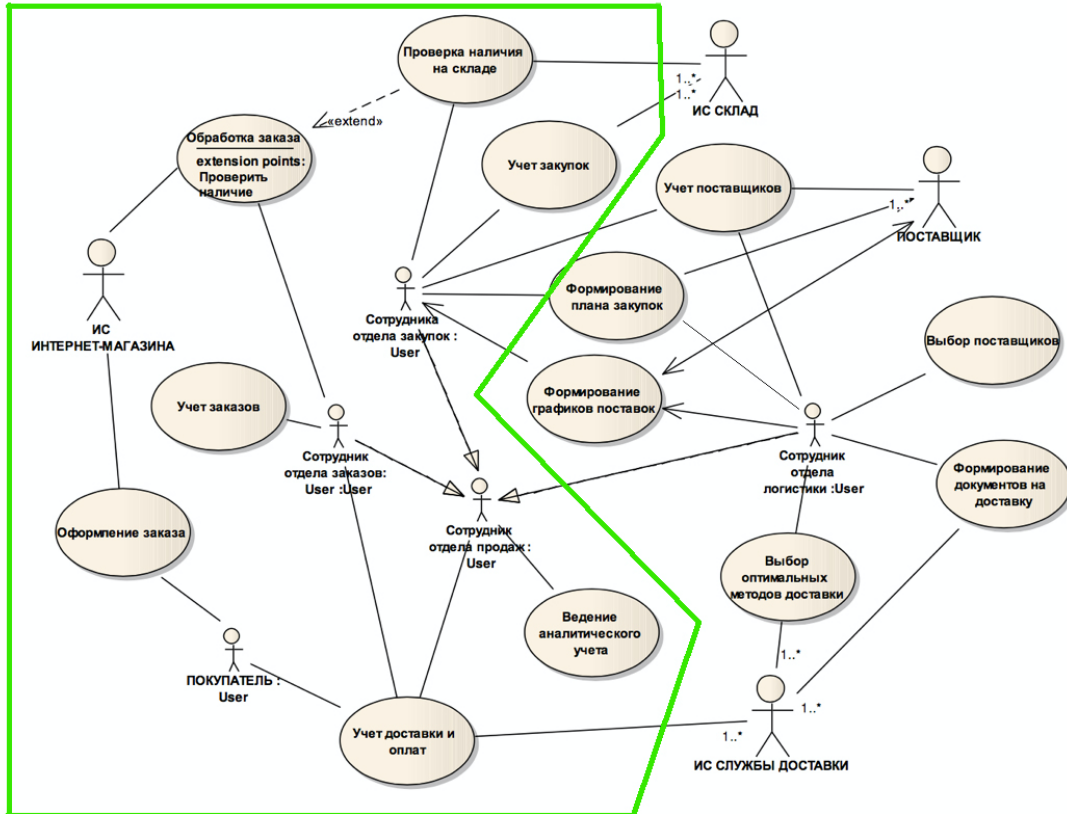
1 Функціональна структура Інтернет - магазину без використання системи логістики.....	98
2 Функціональна логістична система Інтернет - магазину у вигляді Use-case діаграми.....	99
3 Фізична модель даних системи «Інтернет - магазин» з огляду на особливості інструменту розробки.....	100
4 Схема роботи онлайн-каси через PayMaster.....	101
5 Фізична модель даних після впровадження статистики обліку та онлайн оплати....	102
6 Фізична модель даних системи аналітики.....	103

**ФУНКЦІОНАЛЬНА СТРУКТУРА ІНТЕРНЕТ - МАГАЗИНУ БЕЗ ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМИ ЛОГІСТИКИ**



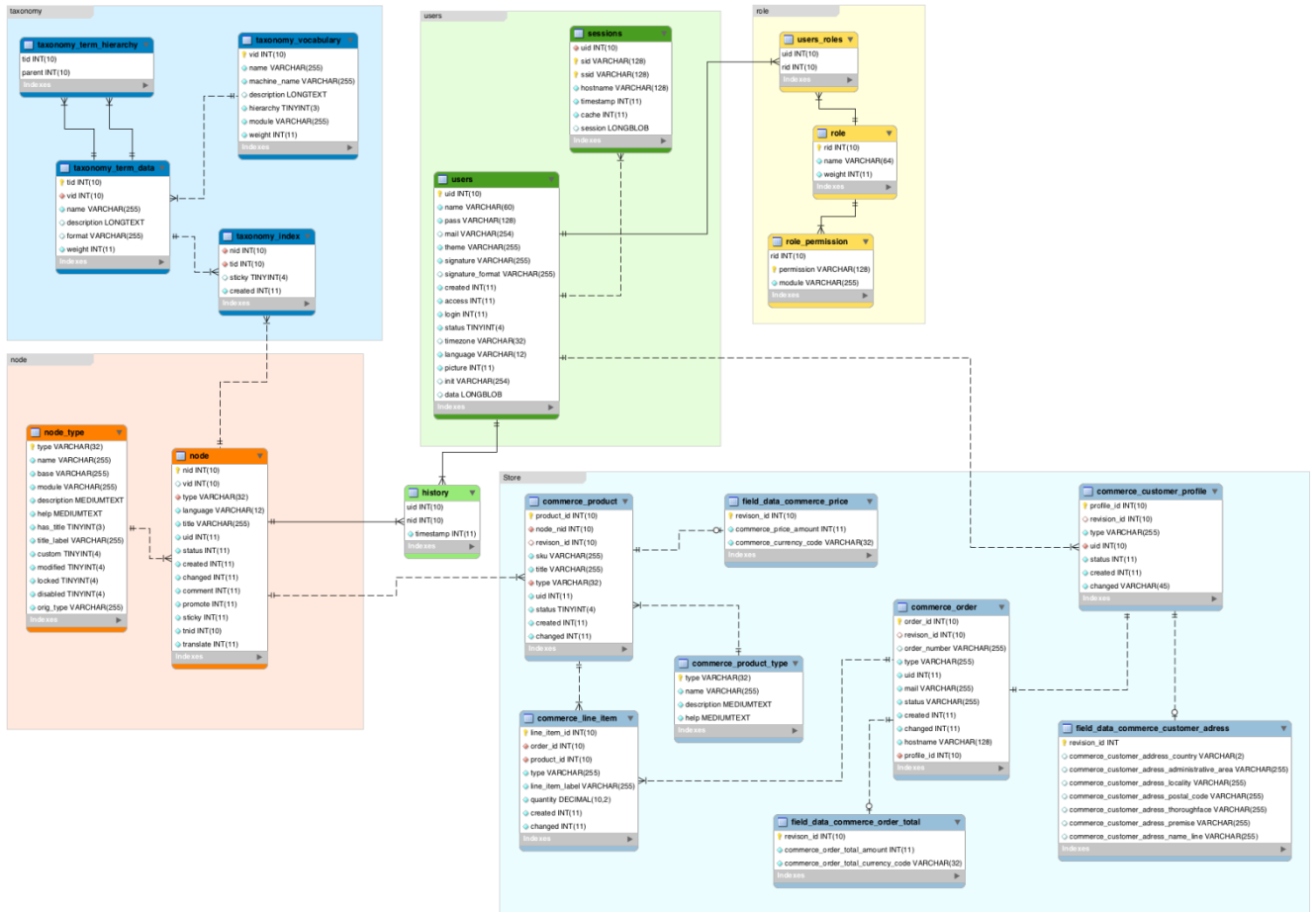
					<b>ГЮИК.506000.003 С10</b>				
					Функціональна структура інтернет - магазину без використання системи логістики	Лист.	Масса	Масштаб	
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата					
Разраб.		Жукова А.В.							
Провер.		Нечипоренко А.С.							
Т. Контр.						Лист 1		Листов 1	
Реценз.					ХНУРЭ Кафедра СТ				

**ФУНКЦІОНАЛЬНА ЛОГІСТИЧНА СИСТЕМА ІНТЕРНЕТ - МАГАЗИНУ У ВИГЛЯДІ USE-CASE ДІАГРАМИ**



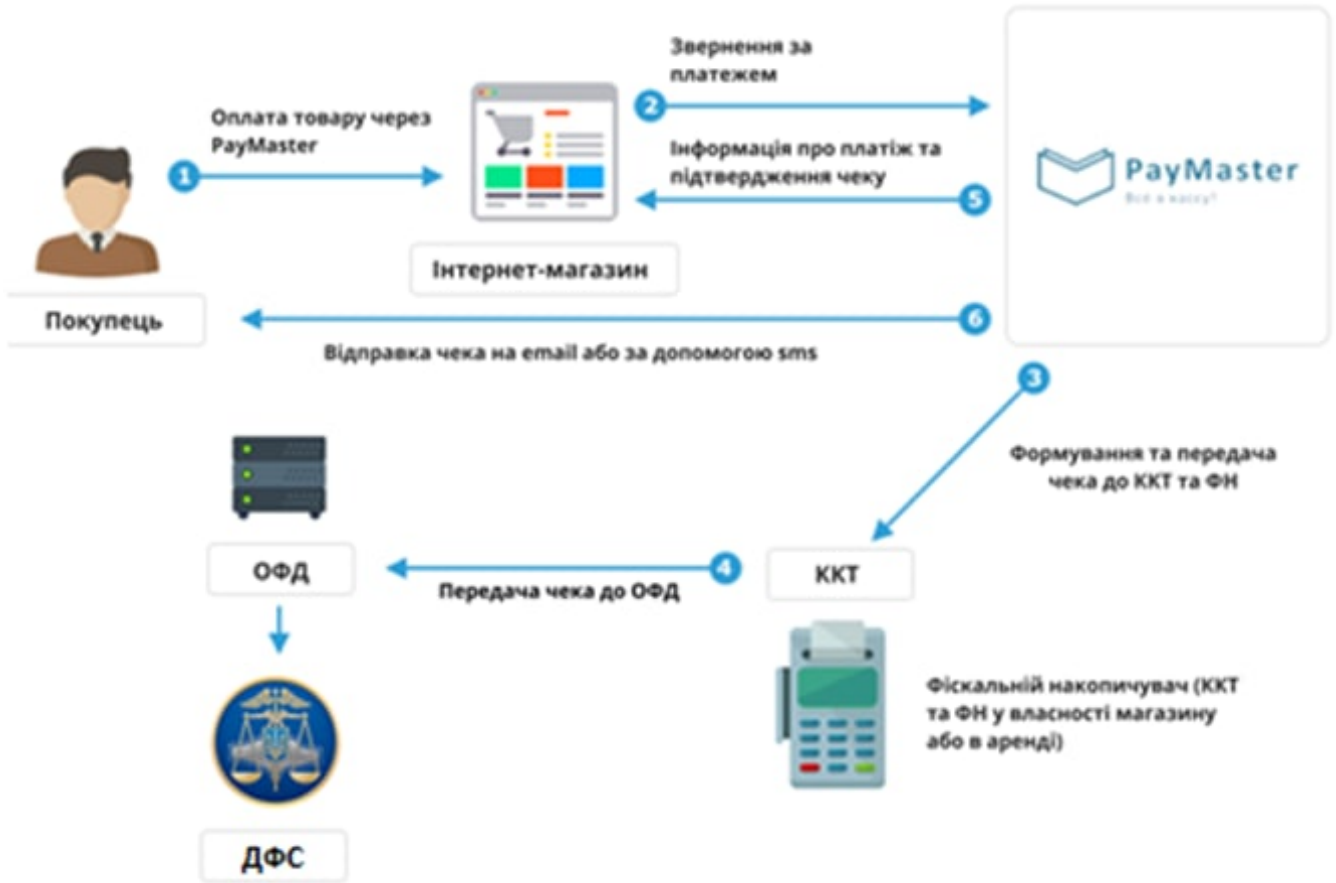
					Функціональна логістична система інтернет - магазину у вигляді use- case діаграми	Лист.	Масса	Масштаб
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата				
Разраб.	Жукова А.В.							
Провер.	Нечипоренко А.С.							
Т. Контр.							Лист 1	Листов 1
Реценз.						ХНУРЭ Кафедра СТ		

**ФІЗИЧНА МОДЕЛЬ ДАНИХ СИСТЕМИ «ІНТЕРНЕТ - МАГАЗИН» З ОГЛЯДУ НА ОСОБЛИВОСТІ ІНСТРУМЕНТУ РОЗРОБКИ**



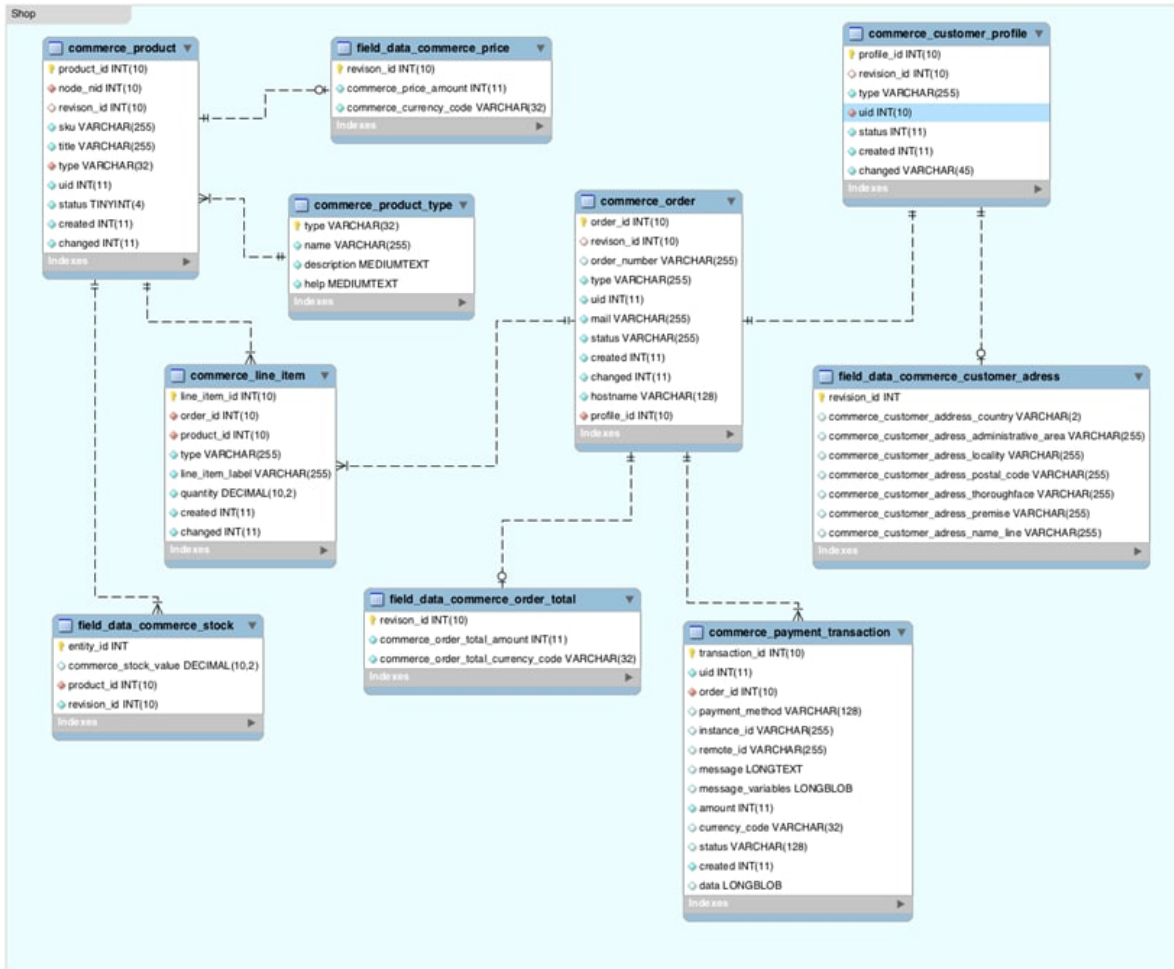
					<p>Фізична модель даних системи «Інтернет - магазин» з огляду на особливості інструменту розробки</p>			
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		Лит.	Масса	Масшт
Разраб.		Жукова А.В.						
Провер.		Нечипоренко А.С.						
Т. Контр.						Лист 1	Листов 1	
Реценз.					<p>ХНУРЭ Кафедра СТ</p>			

СХЕМА РОБОТИ ОНЛАЙН-КАСИ ЧЕРЕЗ PAYMASTER



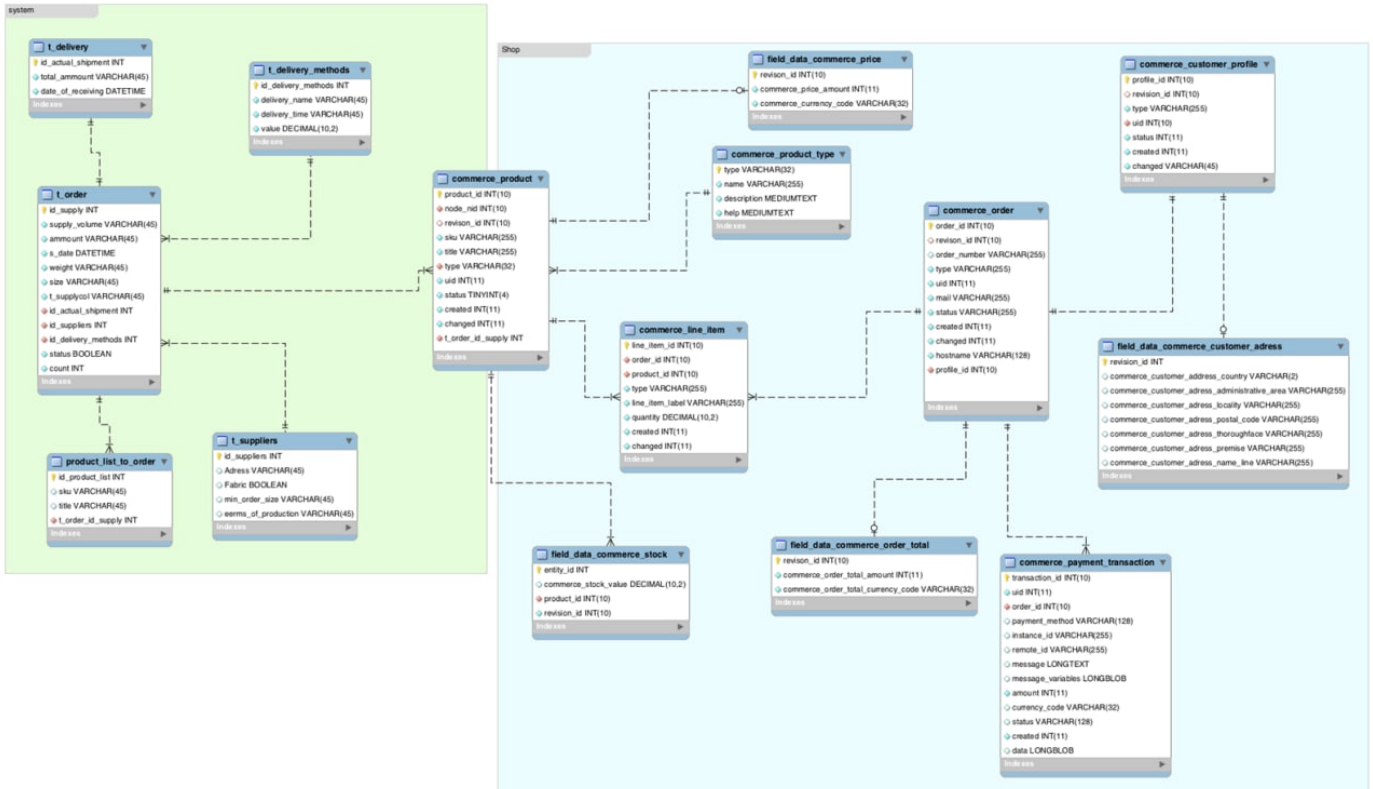
					ГЮИК.506000.003 С10			
					Схема роботи онлайн-каси через paymaster	Лист.	Мас	Масита
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата			а	б
Разраб.		Жукова А.В.						
Провер.		Нечипоренко А.С.						
Т. Контр.						Лист 1	Листов 1	
Реценз.						ХНУРЭ Кафедра СТ		

**ФІЗИЧНА МОДЕЛЬ ДАНИХ ПІСЛЯ ВПРОВАДЖЕННЯ СТАТИСТИКИ  
ОБЛІКУ ТА ОНЛАЙН ОПЛАТИ**



					<b>ГЮИК.506000.003 С10</b>				
					Фізична модель даних після впровадження статистики обліку та онлайн оплати	Лист.	Масса	Масштаб	
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата					
Разраб.	Жукова А.В.								
Провер.	Нечипоренко А.С.								
Т. Контр.						Лист 1		Листов 1	
Реценз.					ХНУРЭ Кафедра СТ				

ФІЗИЧНА МОДЕЛЬ ДАНИХ СИСТЕМИ АНАЛІТИКИ



					<b>ГЮИК.506000.003 С10</b>			
					Фізична модель даних системи аналітики	Лист.	Масш. а	Масштаб аб
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата				
Разраб.		Жукова А.В.						
Провер.		Нечипоренко А.С.						
Т. Контр.								
Реценз.						Лист 1	Листов 1	
					ХНУРЭ Кафедра СТ			

Додаток Б  
Текст програми

Міністерство освіти і науки України  
Харківський національний університет радіоелектроніки

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Керівник кваліфікаційної роботи

\_\_\_\_\_ проф. Нечипоренко А.С.  
(підпис)

РОЗРОБКА ТА ДОСЛІДЖЕННЯ КОМПОНЕНТІВ СИСТЕМИ  
ПІДТРИМКИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ ЕЛЕКТРОННОЇ КОМЕРЦІЇ

Текст програми

АРКУШ ЗАТВЕРДЖЕННЯ  
ГЮОИК.506000.003-01 12 01-ЛУ

РОЗРОБИЛА

ст. гр. ІТПм-20-1

Жукова А.В.

2021

ЗАТВЕРДЖЕНО  
ГЮИК.506000.003-01 12 01-ЛУ

РОЗРОБКА ТА ДОСЛІДЖЕННЯ КОМПОНЕНТІВ СИСТЕМИ  
ПІДТРИМКИ ПРИЙНЯТТЯ РІШЕНЬ ЕЛЕКТРОННОЇ КОМЕРЦІЇ

Текст програми

ГЮИК.506000.003-01 12 01

Аркушів 12

```

namespace matrixGame
{
    public partial class Form1 : Form
    {
        private int[,] paymentMatrix;
        private int m, n;
        private int[,] simpleMatrix;
        private int coefPositive;
        private double[] p;
        private double[] q;
        private double V;
        //Средняя цена товара
        private int[] averagePrice;

        //Продажи товара в день
        private double sellsForDay = 200;

        public Form1()
        {
            averagePrice = new int[5];
            averagePrice[0] = 1000; averagePrice[1] = 5500; averagePrice[2] =
12500; averagePrice[3] = 25000;
averagePrice[4] = 55000;
            paymentMatrix = new int[6, 7];
            p = new double[5];
            q = new double[6];
            InitializeComponent();
            basicTable.Rows.Add("Д0", 5, 7, 1);
            basicTable.Rows.Add("Д1", 27, 14, 7);
            basicTable.Rows.Add("Д2", 62, 90, 14);
            basicTable.Rows.Add("Д3", 125, 90, 31);
            basicTable.Rows.Add("Д4", 275, 100, 62);
            tbSells.Text = sellsForDay.ToString();
        }

        private void btnCount_Click(object sender, EventArgs e)
        {
            for (int i = 0; i < 5; ++i)
                p[i] = 0;
            for (int i = 0; i < 6; ++i)
                q[i] = 0;
            int rowCount = paymentMatrixTable.Rows.Count;
            for (int i = 0; i < rowCount; i++)
            {
                paymentMatrixTable.Rows.Remove(paymentMatrixTable.Rows[0]);
            }
            Double.TryParse(tbSells.Text.ToString(), out sellsForDay);

            for (int i = 0; i < 5; ++i)
                basicTable.Rows[i].Cells[1].Value = ((int) (averagePrice[i] /
sellsForDay)).ToString();
        }
    }
}

```

```

        constructPayMatrix();
        simplifyPaymentMatrix();
        positive();
        solve();
        for (int i = 0; i < 5; ++i)
        {
            if (Double.IsNaN(p[i]) || Double.IsInfinity(p[i]))
                p[i] = 1;
            else p[i] = Math.Round(p[i], 2,
MidpointRounding.AwayFromZero);
        }
        for (int i = 0; i < 6; ++i)
        {
            if (Double.IsNaN(q[i]) || Double.IsInfinity(q[i]))
                q[i] = 1;
            else q[i] = Math.Round(q[i], 2,
MidpointRounding.AwayFromZero);
        }
        rowCount = pTable.Rows.Count;
        for (int i = 0; i < rowCount; i++)
        {
            pTable.Rows.Remove(pTable.Rows[0]);
            qTable.Rows.Remove(qTable.Rows[0]);
        }
        pTable.Rows.Add(p[0], p[1], p[2], p[3], p[4]);
        qTable.Rows.Add(q[0], q[1], q[2], q[3], q[4], q[5]);
        V = Math.Round(V, 2, MidpointRounding.AwayFromZero);
        tbValue.Text = V.ToString();
        Vald();
        Savidge();
        Hurwitz();
    }

    private void constructPayMatrix()
    {
        int temp;
        //Текущий курс доллара
        int currentExchangeRates = 60;
        //Возможный рост курса доллара
        int prognosedExchangeRates = 65;
        //Количество необходимых закупок в год
        double[] cd = new double[5];
        //Потери при задержке поставки
        double[] loss = new double[5];
        //Потери при возрастании курса
        double[] exchangeRateLoss = new double[5];
        //Задержка в производстве товара
        int[] productionDelay = new int[5];
        for (int i = 0; i < 5; ++i)
        {
            Int32.TryParse(basicTable.Rows[i].Cells[1].Value.ToString(),
out temp);

```

```

        cd[i] = Math.Round(365.0 / temp, 2,
MidpointRounding.AwayFromZero);

        loss[i] = temp * 0.15;
        if (loss[i] < 7)
            loss[i] = 0;

        Int32.TryParse(basicTable.Rows[i].Cells[3].Value.ToString(),
out temp);

        productionDelay[i] = temp;
        if (productionDelay[i] < 3)
            productionDelay[i] = 0;
        else if (productionDelay[i] > 30)
            productionDelay[i] = 30;

        exchangeRateLoss[i] = Math.Round((averagePrice[i] / 2.0 *
prognosedExchangeRates - averagePrice[i] / 2 * currentExchangeRates) /
currentExchangeRates, 2, MidpointRounding.AwayFromZero);
        if (i == 0)
            exchangeRateLoss[i] = 0;
    }

    //Расходы на хранение товара по мнению экспертов - процент от
общей стоимости
    double[] keepingPrice = new double[5];
    keepingPrice[0] = 0.25; keepingPrice[1] = 0.3; keepingPrice[2] =
0.4; keepingPrice[3] = 0.45; keepingPrice[4] = 0.55;
    double[] deliveryCoef = new double[5];
    deliveryCoef[0] = 1; deliveryCoef[1] = 0.55; deliveryCoef[2] =
0.39; deliveryCoef[3] = deliveryCoef[4] = 0.3;
    //Процент накрутки стоимости товара при задержке на таможне
    double[] customsFee = new double[5];
    customsFee[0] = 0; customsFee[1] = 0.005; customsFee[2] = 0.05;
customsFee[3] = 0.01; customsFee[4] = 0.01;
    //Стоимость хранения товара
    double[] keeping = new double[5];
    //Стоимость доставки товара
    double[] deliveryPrice = new double[5];
    for (int i = 0; i < 5; ++i)
    {
        deliveryPrice[i] = (int)(averagePrice[i] * deliveryCoef[i]);
        keeping[i] = (averagePrice[i] + deliveryPrice[i]) *
keepingPrice[i];

        paymentMatrix[i, 0] = (int)(keeping[i] + (deliveryPrice[i] *
cd[i])) * -1;

        paymentMatrix[i, 1] = (int)(loss[i] * cd[i] * sellsForDay +
deliveryPrice[i] * cd[i] + keeping[i] * 0.85) * -1;
        paymentMatrix[i, 2] = (int)(keeping[i] * 1.15 +
(deliveryPrice[i] * cd[i])) * -1;
        paymentMatrix[i, 3] = (int)(keeping[i] + (deliveryPrice[i] *

```

```

cd[i]) + averagePrice[i] * customsFee[i]) * -1;
        paymentMatrix[i, 4] = (int)(keeping[i] + (deliveryPrice[i] *
cd[i]) + productionDelay[i] * sellsForDay) * -1;
        paymentMatrix[i, 5] = (int)(keeping[i] + (deliveryPrice[i] *
cd[i]) + exchangeRateLoss[i]) * -1;
        paymentMatrix[i, 6] = paymentMatrix[i, 0];

        for (int j = 1; j < 5; ++j)
        {
            if (paymentMatrix[i, j] < paymentMatrix[i, 6])
                paymentMatrix[i, 6] = paymentMatrix[i, j];
        }
        paymentMatrixTable.Rows.Add(paymentMatrix[i, 0],
paymentMatrix[i, 1], paymentMatrix[i, 2], paymentMatrix[i, 3],
paymentMatrix[i, 4], paymentMatrix[i, 5]);
    }
    for (int i = 0; i < 6; ++i)
    {
        paymentMatrix[5, i] = paymentMatrix[0, i];
        for (int j = 1; j < 5; ++j)
        {
            if (paymentMatrix[5, i] < paymentMatrix[j, i])
                paymentMatrix[5, i] = paymentMatrix[j, i];
        }
    }
}
private void simplifyPaymentMatrix()
{
    n = 5; m = 6;
    int[,] temporaryMatrix = new int[n + 1, m + 1];
    for (int i = 0; i < n; ++i)
    {
        for (int j = 0; j < m; ++j)
            temporaryMatrix[i, j] = paymentMatrix[i, j];
        temporaryMatrix[i, m] = i;
    }
    //Убираем доминируемые строки
    for (int i = 0; i < n; ++i)
    {
        bool dominated;
        if (temporaryMatrix[i, m] == -1)
            continue;
        for (int j = 0; j < n; ++j)
        {
            if (temporaryMatrix[j, m] != -1 && j != i)
            {
                dominated = true;
                for (int k = 0; k < m && dominated; ++k)
                {
                    if (temporaryMatrix[j, k] >= temporaryMatrix[i,
k])

```

```

        dominated = false;
    }
    if (dominated)
        temporaryMatrix[j, m] = -1;
    }
}
int count = 0;
for (int i = 0; i < n; ++i)
{
    if (temporaryMatrix[i, m] == -1)
        ++count;
}
int l = 0; int h = count;
while (h > 0)
{
    if (temporaryMatrix[l, m] == -1)
    {
        for (int j = l; j < n - 1; ++j)
            for (int k = 0; k < m + 1; ++k)
                temporaryMatrix[j, k] = temporaryMatrix[j + 1, k];
        --h;
    }
    else ++l;
}
n -= count;
for (int i = 0; i < m; ++i)
    temporaryMatrix[n, i] = i;
//Убираем доминируемые столбцы
for (int i = 0; i < m; ++i)
{
    bool dominated;
    if (temporaryMatrix[n, i] == -1)
        continue;
    for (int j = 0; j < m; ++j)
    {
        if (temporaryMatrix[n, j] != -1 && j != i)
        {
            dominated = true;
            for (int k = 0; k < n && dominated; ++k)
            {
                if (temporaryMatrix[k, i] >= temporaryMatrix[k,
j])
                    dominated = false;
            }
            if (dominated)
                temporaryMatrix[n, j] = -1;
        }
    }
}
count = 0;
for (int i = 0; i < m; ++i)

```

```

    {
        if (temporaryMatrix[n, i] == -1)
            ++count;
    }
    l = 0; h = count;
    while (h > 0)
    {
        if (temporaryMatrix[n, l] == -1)
        {
            for (int j = l; j < m; ++j)
                for (int k = 0; k < n + 1; ++k)
                    temporaryMatrix[k, j] = temporaryMatrix[k, j + 1];
            --h;
        }
        else ++l;
    }
    m -= count;
    simpleMatrix = new int[n + 1, m + 1];
    for (int i = 0; i < n + 1; ++i)
    {
        for (int j = 0; j < m + 1; ++j)
            simpleMatrix[i, j] = temporaryMatrix[i, j];
    }
    bool g;
    g = false;
}
private void positive()
{
    coefPositive = simpleMatrix[0, 0];
    for (int i = 0; i < n; ++i)
        for (int j = 0; j < m; ++j)
            if (coefPositive > simpleMatrix[i, j])
                coefPositive = simpleMatrix[i, j];
    if (coefPositive < 0)
    {
        for (int i = 0; i < n; ++i)
            for (int j = 0; j < m; ++j)
                simpleMatrix[i, j] += coefPositive * (-1);
    }
}
private void Vald()
{
    int indexVald = 0;
    for (int i = 1; i < 5; ++i)
        if (paymentMatrix[indexVald, 6] < paymentMatrix[i, 6])
            indexVald = i;
    tbValdStrategy.Text =
basicTable.Rows[indexVald].Cells[0].Value.ToString();
    tbValdValue.Text = paymentMatrix[indexVald, 6].ToString();
}
private void Savidge()

```

```

{
    double[,] riskMatrix = new double[5, 6];
    for (int i = 0; i < 5; ++i)
        for (int j = 0; j < 6; ++j)
            riskMatrix[i, j] = paymentMatrix[5, j] - paymentMatrix[i,
j];

    double[] savidgeRes = new double[5];
    for (int i = 0; i < 5; ++i)
    {
        savidgeRes[i] = paymentMatrix[i, 0];
        for (int j = 1; j < 6; ++j)
            if (savidgeRes[i] < paymentMatrix[i, j])
                savidgeRes[i] = paymentMatrix[i, j];
    }
    int savidgeIndex = 0;
    for (int i = 1; i < 5; ++i)
        if (savidgeRes[savidgeIndex] < savidgeRes[i])
            savidgeIndex = i;
    tbSavidgeStrategy.Text =
basicTable.Rows[savidgeIndex].Cells[0].Value.ToString();
    tbSavidgeValue.Text = savidgeRes[savidgeIndex].ToString();
}
private void Hurwitz()
{
    double k = 0.6;
    double[] hurwitzValue = new double[5];
    int hurwitzIndex = 0;
    for(int i = 0; i < 5; ++i)
    {
        hurwitzValue[i] = paymentMatrix[i, 0];
        for (int j = 1; j < 6; ++j)
            if (paymentMatrix[i, j] > hurwitzValue[i])
                hurwitzValue[i] = paymentMatrix[i, j];
    }
    for (int i = 0; i < 5; ++i)
    {
        hurwitzValue[i] = paymentMatrix[i, 6] * k + (1 - k) *
hurwitzValue[i];
        if (hurwitzValue[i] > hurwitzValue[hurwitzIndex] && i != 0)
            hurwitzIndex = i;
    }
    tbHurwitzStrategy.Text =
basicTable.Rows[hurwitzIndex].Cells[0].Value.ToString();
    tbHurwitzValue.Text = hurwitzValue[hurwitzIndex].ToString();
}
private void solve()
{
    //для игрока
    double[,] simplexTable = new double[n + 1, m + 1];
    for (int i = 0; i < n; ++i)
        for (int j = 0; j < m; ++j)

```

```

        simplexTable[i, j + 1] = simpleMatrix[i, j];
    for (int i = 0; i < n; ++i)
        simplexTable[i, 0] = 1;
    for (int j = 1; j < m + 1; ++j)
        simplexTable[n, j] = -1;
    simplexTable[n, 0] = 0;
    double[] resultPlayer = new double[m];
    Simplex solutionPlayer = new Simplex(simplexTable);
    simplexTable = solutionPlayer.calculate(resultPlayer);
    double playValue = 0;
    for (int i = 0; i < resultPlayer.Length; ++i)
        playValue += resultPlayer[i];
    //для природы
    double[] resultNature = new double[n];
    int str = simplexTable.GetLength(0) - 1;
    int col = simplexTable.GetLength(1) - resultNature.Length;
    for (int i = 0; i < resultNature.Length; ++i)
        resultNature[i] = simplexTable[str, col + i];
    //Получение результатов - p, q и V
    V = 1 / playValue;
    for (int i = 0; i < n; ++i)
    {
        p[simpleMatrix[i, m]] = resultNature[i] * V;
    }
    for (int i = 0; i < m; ++i)
    {
        q[simpleMatrix[n, i]] = resultPlayer[i] * V;
    }
    if (coefPositive < 0)
        V += coefPositive;
}}}

```

#### ПРИЛОЖЕНИЕ В

##### Листинг функции Симплекс-метода

```

namespace matrixGame
{
    class Simplex
    {
        //source - симплекс таблица без базисных переменных
        double[,] table; //симплекс таблица
        int m, n;
        List<int> basis; //список базисных переменных
        public Simplex(double[,] source)
        {
            m = source.GetLength(0);
            n = source.GetLength(1);
            table = new double[m, n + m - 1];
            basis = new List<int>();
            for (int i = 0; i < m; i++)
            {
                for (int j = 0; j < table.GetLength(1); j++)
                {
                    if (j < n)

```

```

        table[i, j] = source[i, j];
    else
        table[i, j] = 0;
    }
    //выставляем коэффициент 1 перед базисной переменной в строке
    if ((n + i) < table.GetLength(1))
    {
        table[i, n + i] = 1;
        basis.Add(n + i);
    }
}
n = table.GetLength(1);
}
//result - в этот массив будут записаны полученные значения X
public double[,] calculate(double[] result)
{
    int mainCol, mainRow; //ведущие столбец и строка
    while (!IsItEnd())
    {
        mainCol = findMainCol();
        mainRow = findMainRow(mainCol);
        basis[mainRow] = mainCol;
        double[,] new_table = new double[m, n];
        for (int j = 0; j < n; j++)
            new_table[mainRow, j] = table[mainRow, j] / table[mainRow,
mainCol];

        for (int i = 0; i < m; i++)
        {
            if (i == mainRow)
                continue;
            for (int j = 0; j < n; j++)
                new_table[i, j] = table[i, j] - table[i, mainCol] *
new_table[mainRow, j];
        }
        table = new_table;
    }
    //заносим в result найденные значения X
    for (int i = 0; i < result.Length; i++)
    {
        int k = basis.IndexOf(i + 1);
        if (k != -1)
            result[i] = table[k, 0];
        else
            result[i] = 0;
    }
    return table;
}
private bool IsItEnd()
{
    bool flag = true;
    for (int j = 1; j < n; j++)
    {

```

```

        if (table[m - 1, j] < 0)
        {
            flag = false;
            break;
        }
    }
    return flag;
}
private int findMainCol()
{
    int mainCol = 1;
    for (int j = 2; j < n; j++)
        if (table[m - 1, j] < table[m - 1, mainCol])
            mainCol = j;
    return mainCol;
}

private int findMainRow(int mainCol)
{
    int mainRow = 0;
    for (int i = 0; i < m - 1; i++)
        if (table[i, mainCol] > 0)
        {
            mainRow = i;
            break;
        }
    for (int i = mainRow + 1; i < m - 1; i++)
        if ((table[i, mainCol] > 0) && ((table[i, 0] / table[i,
mainCol]) < (table[mainRow, 0] / table[mainRow, mainCol])))
            mainRow = i;

    return mainRow;
}
}
}
}

```