

РОЗРОБКА КОМПОНЕНТІВ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ПІДТРИМКИ МЕНЕДЖМЕНТУ РЕСТОРАНУ

Слінкін О. В., Коваленко А. І.

Харківський національний університет радіоелектроніки, Харків, Україна

Основною метою ресторанного бізнесу є покращення ефективності менеджменту діяльності, удосконалення функціонування та ведення звітності, підвищення якості обслуговування клієнтів. У даний час завдання автоматизації менеджменту діяльності вирішується за допомогою інформаційних систем і є актуальним.

Інформаційні системи надають можливість автоматизувати збір та аналіз інформації, а за результатами аналізу – швидко та ефективно приймати адміністративні рішення, які дозволяють заощаджувати робочий час адміністрації та персоналу.

Метою доповіді є огляд змісту етапів розробки компонентів інформаційної системи підтримки менеджменту ресторану. Для компонента інформаційної системи, що реалізує бронювання столів, ставилася за мету розробити алгоритм розкладу столів ресторану за датами, часом, офіціантами та клієнтами.

У доповіді розглядається процес проектування та розробки інформаційної системи підтримки менеджменту ресторану.

Визначені такі функції системи: реєстрація та авторизація користувачів системи зі статусами «незарєєстрований клієнт», «зарєєстрований клієнт», «офіціант», «кухар» та «адміністратор»; забезпечення перегляду інформації про розташування столів та їх бронювання за датою та часом; автоматизоване створення графіків роботи офіціантів та кухарів; закріплення офіціантів за столиками; забезпечення оповіщення офіціантів та кухарів про заказ блюд та його виконання (приготування); забезпечення завдань логістики (постачання продуктів); забезпечення створення та редагування меню з урахуванням логістики складу.

Для реалізації компоненти системи, що реалізує моніторинг бронювання столів розроблений алгоритм збирання статистичної інформації. Для забезпечення алгоритму даними розроблені збереженні процедури (stored procedures), що реалізовані на стороні серверу.

Клієнтська частина системи розроблялась мовою програмування Java [1]. Для розробки серверної частини системи використовувалася платформа СУБД MySQL [2].

Список літератури

1. Java. Полное руководство. : Пер. с англ. / Герберт Шилдт. – СПб. ООО «Альфа-книга», 2018. – 1488 с.
2. MySQL : Библиотека профессионала : Пер. с англ. // Леон Аткинсон – М.: Издательский дом «Вильямс», 2002.– 624 с.