

ІНФОРМАЦІЙНА МОДЕЛЬ ПРОЦЕСІВ ОЦІНКИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

Петрик Р. С., Фесенко Т. Г.

Харківський національний університет радіоелектроніки, Харків, Україна

Відомо, що системи вищої освіти стикаються з проблемами забезпечення якості. Механізм зовнішнього забезпечення якості (External Quality Assurance) організовується шляхом створення незалежних адміністративних структур (Quality Assurance Agency), що функціонують як професійні буферні організації між органами державної влади та закладами вищої освіти (ЗВО). В Україні рушійною силою забезпечення якості вищої освіти є Національне агентство (НАЗЯВО), яке є незалежним постійно діючим колегіальним органом. Ключові рішення у процесах НАЗЯВО приймаються експертною групою колегіально. Для вироблення узагальнюючої оцінки освітньої програми (ОП) застосовується холистичний підхід – цілісне сприйняття експертами ступеню відповідності (або невідповідності) ОП критеріям якості. Водночас застосування моделі оцінки якості ОП містить двозначність способу оцінювання, коли, з одного боку, потрібно керуватися стандартами, а з іншого – виробляти експертний висновок щодо якості ОП з визначенням її інноваційності [1]. Усунення існуючих недоліків вимагає кращого розуміння процесів експертного оцінювання [2].

Метою доповіді є побудова інформаційної моделі, яка візуалізує логіко-структурні взаємозв'язки процесів формування узгодженого експертного колегіального рішення щодо оцінки якості ОП у життєвому циклі процесу акредитації.

В доповіді наводяться результати проведення детального аналізу змісту «обґрунтування рівня відповідності критерію» та ступеня його аргументації ЕГ під час акредитації ОП за окремими спеціальностями галузі знань «12 – Інформаційні технології».

Крім того, модель включає етапи формування колегіального рішення в акредитаційний процес: від «експертної оцінки» до «розгляду» галузевою експертною радою та «ухвалення рішення» НАЗЯВО. Розвитком інформаційної моделі оцінки якості ОП може слугувати розробка відповідного програмного продукту.

Список літератури

1. Fesenko, T., Ruban, I., Karpenko, K., Fesenko, G., Kovalenko, A., Yakunin, A., Fesenko, H. Improving of the decision-making model in the processes of external quality assurance of higher education. *Eastern-European Journal of Enterprise Technologies*. 2022. Vol. 1 (3 (115)), P. 74–85. doi: <https://doi.org/10.15587/1729-4061.2022.253351>.
2. Фесенко Г.Г., Фесенко Т.Г. Філософія управління якістю у вищій освіті: нові підходи. *Забезпечення якості вищої освіти: проблеми та перспективи розвитку: Матеріали V Міжнародної науково-методичної конференції*, 3-4 лютого 2022 р. Одеса: ОНЕУ, 2022. С. 51–53.