

НОРМАТИВНЕ ЗЕБЕЗПЕЧЕННЯ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Сергієнко М.П., Фоменко В.А., Штефан Н.В.

*Харківський національний університет радіоелектроніки,
natalya.shtefan@gmail.com*

Оцінювання якості програмного забезпечення – найважливіший метод забезпечення їх якості. Стандартизація в цій галузі визначає вимоги та показники якості та їх оцінку за підтримки вимірювання якості.

Першим стандартом щодо якості програмного забезпечення був ISO/IEC 9126:1991 Software product evaluation – Quality characteristics and guidelines for their use, який був трансформований в серію стандартів ISO/IEC 9126-n Software engineering. Product quality та ISO/IEC 14598-n Information Technology. Software Product Evaluation.

Але ця серія стандартів не підтримувала можливості чіткого визначення кількісних вимог до якості програмного забезпечення, що не дозволяло створювати продукти, які відповідають реальним потребам клієнтів, оскільки кількісні вимоги до якості програмного забезпечення можуть бути як метою, так й критеріями оцінки системи та програмного забезпечення [1]. Для подолання цього недоліку, попередні серії стандартів ISO/IEC 9126 та ISO/IEC 14598 були переглянуті в серію стандартів ISO/IEC 25000 [2], що називаються Software Product Quality Requirements and Evaluation або SQuaRE. В докладі розглядається, як використовувати стандарти SQuaRE для оцінки якості програмного забезпечення.

ISO/IEC 25030 забезпечує специфікацію кількісних вимог якості програмного забезпечення на основі визначених вимог замовників. Вимоги до якості можуть бути визначені в процесі, що визначений цим стандартом для кожної характеристики якості та підхарактеристик, що регламентуються стандартами ISO/IEC 25010, ISO/IEC 25012 и ISO/IEC 25020, за допомогою стандарту ISO/IEC2502n. Стандарти ISO/IEC2502n забезпечують вимірювання якості програмного забезпечення.

Оцінка якості програмного продукту може бути виконана з використанням ISO/IEC25040 и ISO/IEC 25041. ISO/IEC 25040 забезпечує стандартизований загальний процес оцінки для кожної зацікавленої сторони. ISO/IEC 25041 надає керівництво з оцінки якості для розробників та незалежних оцінщиків з точки зору ролі та відповідальності кожного з них.

Список літератури

1. Kazuhiro Esaki. Introduction of Quality Requirement and Evaluation Based on ISO/IEC SQuaRE Series of Standard. – Global Perspectives on Engineering Management. May 2013, Vol. 2 Iss. 2, pp. 52-59.
2. ISO/IEC25000: Software engineering-Software product Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) – Guide to SQuaRE, ISO, 2005.