

## **ТЕХНОЛОГИЯ ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМЫ IDEFO ДЛЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

Гуменная Л. С.

Научный руководитель – к.т.н. проф. Егоров А. Б.

Харьковский национальный университет радиоэлектроники,  
(61166, Харьков, пр. Ленина,14, каф. Метрологии и измерительной  
техники, тел. (057) 702-13-31)

There are considered the construction of modeling of a quality management's system on the basis of standard IDEFO, the technique and a work order of the description (modeling) of organization's processes, their definition, classification and identification in the report.

IDEFO методология представляет собой формализованный подход к созданию функциональных моделей – структурных схем изучаемого процесса или системы. Схемы строятся по иерархическому принципу с необходимой степенью подробности и помогают разобраться в том, что происходит в изучаемой системе или процессе, какие функции выполняются и в какие отношения вступают между собой и с окружающей средой ее функциональные блоки. IDEFO-модель принципиально не может ответить на вопросы о том, как протекают процессы в системе во времени и в пространстве.

В этом случае рекомендуется переходить к другим моделям – математическим, имитационным, описывающим процессы в функциональных блоках IDEFO-модели. По терминологии, принятой в исследовании процессов, IDEFO-модели относятся к классу концептуальных. Именно концептуальные модели являются основой построения имитационных и математических.

Данный документ содержит методику описания (моделирования) процессов, включая их определение, классификацию и идентификацию, а также документирование процессов в рамках системы менеджмента качества, соответствующей требованиям СТБ ИСО 9000, СТБ ИСО 9001 и СТБ ИСО 9004.

Цель методики – предоставить в распоряжение специалистов служб качества способ и средство описания процессов в организации для целей

их эффективного планирования, обеспечения, управления и улучшения в соответствии с идеологией системы менеджмента качества, а также идентификации и документирования процессов.

Методология IDEF0 успешно применяется в самых различных отраслях, зарекомендовав себя как эффективное средство формализованного описания, проектирования, анализа и улучшения деловых процессов сложных систем, к которым можно отнести систему менеджмента качества промышленного предприятия.