

УДК 004.415:614.27

РОЗРОБКА ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦІЇ ПРОДАЖІВ МЕДИЧНИХ ЗАСОБІВ ТА УПРАВЛІННЯ АПТЕКОЮ

Єрмакова О.О.

e-mail: olha.iermakova@nure.ua

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. СТ
м. Харків, Україна

The work is devoted to examining the process of designing and creating an information system for a pharmaceutical company, which makes it possible to make online bookings of medicines. The development and implementation of the system will focus on the automation of pharmacy operations, the optimization of product presentation and registration, and the assurance of client reliability and efficiency for healthcare professionals. The functional capabilities of the system include catalog review, search, order management, products administration and sales analysis.

У доповіді розглядаються етапи проектування та створення інформаційної системи електронної комерції для фармацевтичної компанії, яка буде надавати можливість бронювання медичних засобів через інтернет із подальшим отриманням замовлення в аптеці. Це дозволить зменшити витрати часу та підвищити якість обслуговування, зменшити кількість помилок у роботі персоналу.

Електронна комерція (E-Commerce) – це форма ведення бізнесу, за якою процес купівлі та продажу товарів або послуг відбувається через інтернет. Вона може включати як онлайн-оплату, так і варіанти, коли користувач лише бронює товар, а розрахунок відбувається офлайн.

Так як у сучасному світі постійної конкуренції важливу роль відіграє не лише асортимент товарів, а й якість обслуговування, зокрема його прискорення та, як наслідок, економія персонального часу клієнтів. Саме тому, у всіх сферах компанії автоматизують деякі процеси та використовують онлайн-інструменти, де користувач може заздалегіть отримати уявлення про доступні товари чи послуги та оформити онлайн передзамовлення за допомогою інтернету, таким чином інвестуючи у підтримання своїх позицій на ринку [1]. Фармацевтичні організації не являються винятком. Вони є незамінною частиною системи охорони здоров'я для будь-якої країни, забезпечуюючи населення лікарськими засобами та медичними товарами. Завдяки створенню інформаційної системи клієнти отримують можливість оперативно забирати вже упаковані замовлення, не утворюючи довгі черги та не ризикуючи зіткнутися з нестачею бажаного товару у аптеці, а працівники зможуть більш ефективно виконувати свою роботу завдяки обліку товарів та замовлень.

Основним бізнес-процесом розроблюваної системи для аптеки є оформлення бронювання ліків. В інформаційній системі можна виділити наступні ролі: «Гість», «Клієнт» та «Менеджер».

Гість – це неавторизований користувач, який являється потенційним клієнтом. Йому доступні можливості перегляду каталогу, пошуку та сортування товарів й перегляд їх детальної інформації. Також йому надається можливість створити новий акаунт на сайті або увійти до свого профілю.

Клієнт – авторизований користувач, якому доступні усі можливості ролі Гість, окрім чого він має можливість оформити замовлення та забрати його за надісланим на пошту підтвердженням, переглянути історію замовлень та скасувати замовлення, переглянути та редагувати власний профіль. Зберігання даних у профілі пришвидшить процес оформлення замовлення.

Менеджер – авторизований користувач, який має можливість перегляду усіх замовлень, зроблених клієнтами, їх підтвердження чи відхилення. Також йому доступна функція додавання нових або редагування існуючих товарів та аналіз продажів.

Для програмної реалізації було обрано мову програмування C# з платформою .NET. У якості середовища розробки взято Microsoft Visual Studio 2022 [2]. Для серверної частини буде використовуватися СУБД Microsoft SQL Server [3]. Для створення користувацького інтерфейсу було обрано Blazor [4] – фреймворк, що дозволяє створення вебзастосунків із використанням C# та .NET, завдяки чому фронтенд і бекенд можуть бути написані на одній мові. Його основною перевагою є те, що він дозволяє створювати інтерактивні веб-застосунки без використання JavaScript.

Список використаних джерел:

1. Хомсі Как С.М., Колесник Л.В. Розробка веб-застосунка для онлайн купівлі відео-ігор // Комп'ютерно-інтегровані технології автоматизації технологічних процесів на транспорті та у виробництві»: матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. здобувачів вищ. освіти і молодих вчених, 22 лист. 2023 р. / Харків. нац. автомоб.-дор. ун-т. – Харків, 2023. – С. 305–309.

2. Miguel Angel Teheran Garcia, Hector Uriel Perez Rojas. Hands-On Visual Studio 2022: A developer's guide to exploring new features and best practices in VS2022 for maximum productivity. Packt Publishing. 2022. 350 pages.

3. Documentation for СУБД Microsoft SQL Server. URL: <https://learn.microsoft.com/en-us/sql/sql-server/?view=sql-server-ver16> (дата звернення: 03.03.2025).

4. Documentation for ASP.NET Core Blazor. URL: <https://learn.microsoft.com/en-us/aspnet/core/blazor/?view=aspnetcore-9.0> (дата звернення: 03.03.2025).