



ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ИТ-КОМПАНИИ

Евланов М.В., Неумывакина О.Е., Петриченко А.В.

Харьковский национальный университет радиоэлектроники

Современная точка зрения на деятельность украинских ИТ-компаний определяет основной подход к управлению их деятельностью как управление проектами по созданию ИТ-продуктов различного назначения. При этом в качестве принимаемых по умолчанию постулатов принимаются такие положения:

а) каждый проект по созданию ИТ-продуктов является уникальным и в минимальной степени использует опыт предыдущих проектов аналогичного назначения;

б) функции ИТ-продукта являются самостоятельным проектным ограничением каждого ИТ-проекта и не могут рассматриваться как ресурсы последующего ИТ-проекта;

в) аналитические, проектные и внедренческие работы, а также работы по сопровождению ИТ-продуктов рассматриваются отдельно друг от друга (вплоть до представления этих работ как самостоятельных ИТ-проектов) без учета их взаимовлияния друг на друга в рамках жизненного цикла ИТ-продуктов.

Однако данные положения определяют деятельность большинства украинских ИТ-компаний как относящуюся к начальному уровню зрелости в соответствии с распространенной моделью зрелости возможностей (СММ) [1]. В то же время данная модель определяет приоритетное направление развития ИТ-компаний как стремление перейти на повторяемый, а затем – на установленный уровни зрелости, по достижении которых зависимость успешного выполнения ИТ-проектов от влияния личностей отдельных исполнителей значительно снижается. Данное направление развития приобретает особое значение в условиях достаточно высокой текучести кадрового состава украинских ИТ-компаний. Кроме того, экономический эффект от повторного использования проектных решений при условии минимальных изменений их обеспечивающей части можно считать прямо пропорциональным степени повторного использования требований к функциям ИТ-продукта, в том числе – с учетом преобразования описаний в терминах предметных областей других ИТ-проектов. Это является весьма перспективным направлением сокращения затрат на выполнение ИТ-проектов.

Сказанное выше определяет необходимость реинжиниринга системы управления той ИТ-компанией, которая ставит перед собой цель достичь второго, а затем – третьего уровня зрелости модели СММ. Главная идея реинжиниринга заключается в представлении ИТ-продукта на разных стадиях его жизненного цикла – требований, моделей, проектных решений, результатов интеграции, внедряемых и эксплуатируемых ИТ-продуктов и их модулей – как ресурсов ИТ-компаний, доступных для повторного использования в новых ИТ-проектах.

В ходе предлагаемого реинжиниринга основное внимание рекомендуется сосредоточить на создании и грамотной эксплуатации следующих элементов системы управления проектной деятельностью ИТ-компаний:



Секция 1. Информационные системы и технологии: опыт создания, модели, инструменты, проблемы. Управление проектами и программами

а) система управления хранением и доставкой ИТ-продуктов и их отдельных модулей (сервисов);

б) система управления требованиями к создаваемым и/или модифицируемым ИТ-продуктам;

в) система управления деятельностью персонала ИТ-компании, включающая в себя задачи анализа и планирования деятельности сотрудников с учетом опыта, накопленного ими в ходе выполнения предыдущих ИТ-проектов [2];

г) система оценивания затрат на выполнение ИТ-проекта, включающая в себя задачи оценивания степени повторного использования в новом ИТ-проекте ранее разработанных проектных решений, оценивания трудозатрат и затрат времени на выполнение ИТ-проекта.

При этом эксплуатируемые системы управления ИТ-проектами следует рассматривать как аналоги подсистем оперативного управления основным производством в хорошо зарекомендовавшей себя на практике концепции построения автоматизированных систем управления предприятием [3].

Основной трудностью построения и эксплуатации предлагаемой информационной системы управления проектной деятельностью ИТ-компании следует признать то, что в большинстве ИТ-проектов невозможно применять «в чистом виде» разработанные ранее методологии и архитектурные фреймворки. Поэтому главной научно-прикладной задачей создания предлагаемой информационной системы следует признать задачу интеграции разнородных информационных систем и технологий на основе открытой модели данных. Результаты научно-исследовательской работы, приведенные в [4], подтверждают эффективность предлагаемого решения при построении информационной технологии ускоренной разработки информационных систем, охватывающей задачи формирования, анализа и управления требованиями к ИТ-продукту, а также определения проектных решений, пригодных для повторного использования в ходе реализации выдвинутых требований.

1. Волчков, С.А. Модель CMM и ИСО 9001:2000 для организации качественной деятельности информационных служб [Электронный ресурс] / С.А. Волчков, И.В. Балахонова, В.В. Спиридонов // Сайт «INTERFACE.RU Internet & Software Company». – Режим доступа:

<http://www.interface.ru/fset.asp?Url=/misc/somecmm.htm>. - Заголовок с экрана.

2. Евланов, М.В. Планирование использования персонала в работах ИТ-проекта [Текст] / М.В. Евланов, Н.И. Погорелая // Восточно-Европейский журнал передовых технологий. – Харьков: Технологический центр, 2012. - № 2/4 (56). – С. 22-26.

3. Справочник разработчика АСУ [Текст] / под ред. Н.П. Федоренко, В.В. Карибского. – М.: Экономика, 1978. – 583 с.

4. Левыкин В.М. Паттерны проектирования требований к информационной системе: моделирование и применение [Текст] / В.М. Левыкин, М.В. Евланов, М.А. Керносов: монография. – Харьков: ООО «Компанія СМІТ», 2014. – 320 с.