

ОПЕРАЦІЙНІ РИЗИКИ ІНФОКОМУНІКАЦІЙНОЇ БАНКІВСЬКОЇ СИСТЕМИ

Стрекозова Ю. І.

Науковий керівник – к.т.н, доц. Золотарьов В. А.

Харківський національний університет радіоелектроніки
(61166, Харків, пр. Леніна, 14, каф. Інформаційно-мережної інженерії,
тел. (057) 702-14-29)

e-mail: yuliia.strekozova@nure.ua

The main purpose of managing operational risks of the infocommunication banking system is to ensure their reliability and security. This is due to the desire of banking organizations to meet the needs of customers that arise with the development of their business, in particular, rolling national borders and which require a wide range of banking operations using information systems. The relevance of the research topic is that the regulation of the risk of using information and telecommunication systems is now becoming one of the most important factors ensuring the stability of the banking system.

Основою успішної банківської діяльності є оптимізація параметрів інформаційних ризиків, що викликає потребу у комплексному підході до системи управління ними [1]. Сьогодні банки направляють значні зусилля на розширення структури управління операційним ризиком в компанії і намагаються співвіднести операційний ризик безпосередньо з ризиковим капіталом, який вони підтримують для покриття непередбачених втрат. **Операційний ризик** - це ймовірність виникнення збитків або додаткових втрат або недотримання запланованих доходів внаслідок недоліків або помилок в організації внутрішніх процесів, навмисних або ненавмисних дій користувачів, збоїв у роботі інфокомунікаційних систем банку або внаслідок впливу зовнішніх факторів.

Для управління операційними ризиками в інфокомунікаційних банківських системах застосовують наступні методи:

самооцінка операційних ризиків — періодична оцінка ризиків, що супроводжують діяльність бізнес-напрямів, персоналом цього напрямку, це, крім оцінки загроз, сприяє розвитку культури розуміння небезпек серед персоналу;

оцінка електронного бізнесу з урахуванням ризиків — оцінка бізнес-напрямів з урахуванням супутніх ризиків, внаслідок чого визначається реальна «рентабельність» бізнес-напрямів, критичні процеси, пріоритети для використання ресурсів і додаткових заходів контролю;

розвиток інфокомунікацій з урахуванням ризиків — всі істотні зміни бізнес-процесів, зокрема впровадження нових продуктів і послуг, мають супроводжуватися оцінкою наявних і потенційних ризиків для визначення чутливості процесу до ризику;

ведення бази даних операційних інцидентів і збитків — усі операційні інциденти, пов'язані з операційним ризиком, а також операційні збитки внаслідок таких інцидентів, повинні бути зафіксовані в базі даних для оцінки і розробки заходів щодо запобігання таких інцидентів і збитків у майбутньому;

звітність за ризиками — усі відомості про операційні ризики, зокрема щодо оцінки ризиків та їх покриття капіталом, а також операційних інцидентів і збитків, мають бути відображені у звітності банку з урахуванням суттєвості ризику/інциденту/збитку для банку [2].

Мета управління операційними ризиками - побудова культури управління операційним ризиком та внутрішнього контролю, мінімізація збитків банку від реалізації операційного ризику, оптимізація та удосконалення процесів та продуктів банку, підвищення репутації банку та забезпечення найвищого рівня захисту коштів клієнтів та акціонерів банку, отримання високих національних та міжнародних рейтингів стабільності та надійності банку, підтримки міжнародних організацій, вигідних умов для залучення ресурсів [2].

Система управління операційним ризиком - сукупність належним чином задокументованих і затверджених політик, методик, порядків і процедур управління операційним ризиком, які визначають порядок дій, спрямованих на здійснення систематичного процесу виявлення, вимірювання, моніторингу, контролю, звітування та пом'якшення операційного ризику на всіх організаційних рівнях банку [3].

Перелік джерел:

1. Сайт Національного центру підготовки банківських працівників [Електронний ресурс] Режим доступу: [www/ URL: http://www.nctbpu.org.ua/main/index/ua/activities/retraining/risks](http://www.nctbpu.org.ua/main/index/ua/activities/retraining/risks) - 19.02.2019 р. – Загол. з екрану

2. Сайт Путівник [Електронний ресурс] Режим доступу: [www/ URL: https://my.privatbank.ua/other_instructions/232/5](https://my.privatbank.ua/other_instructions/232/5) - 19.02.2019 р. – Загол. з екрану

3. Сайт [Bankchart.ua](http://www.bankchart.com.ua/mizhbankivskiy_biznes/statti/bankivski_operatsiy_ni_riziki_yak_dobre_vmiti_rahuvati) [Електронний ресурс] Режим доступу: [www/ URL: http://www.bankchart.com.ua/mizhbankivskiy_biznes/statti/bankivski_operatsiy_ni_riziki_yak_dobre_vmiti_rahuvati](http://www.bankchart.com.ua/mizhbankivskiy_biznes/statti/bankivski_operatsiy_ni_riziki_yak_dobre_vmiti_rahuvati) 19.02.2019 р. – Загол. з екрану