

УДК 004.02:005.8

ДОСЛІДЖЕННЯ МОДЕЛЕЙ І МЕТОДІВ АВТОМАТИЗАЦІЇ ПЛАНУВАННЯ РОБОТИ КОМАНДИ ВИКОНАВЦІВ ІТ-ПРОЄКТУ

Дудка М.В.

Науковий керівник – проф. Євланов М.В.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. ІУС

м. Харків, Україна

тел.: +380632562988, e-mail: maksym.dudka@nure.ua

This work presents an analysis of the existing problem of resource planning between projects and the selection of resources in a company and team. An analysis of existing systems is given and potential options are indicated with a description of their shortcomings. The argument in favor of using a mathematical model for such a system is also given.

У сьогоднішніх умовах, коли проєкти в галузі ІТ-технологій стають все більш складними, керувати роботою команди виконавців стає надзвичайно важливою проблемою. Зручні та ефективні методи є ключовим фактором успіху в розробці будь-якого програмного забезпечення. Зараз існує багато різних систем управління, які адаптовані під будь-які компанії та команди. Але з розвитком сучасних технологій автоматизація таких процесів стає пріоритетною задачею. До того ж, в основі планування робіт лежить автоматизація підбору співробітників для виконання певних задач максимально ефективним способом.

На даний момент великою проблемою підбору співробітників у команди є конфлікт між ними та керівництвом. Для створення команд наймають Human Resources, яких з кожним днем стає все більше.

Тому розробка автоматизованої системи для пошуку та підбору персоналу є корисною як для компаній, так і для співробітників, які шукають роботу або команду, так і для планування робіт для підвищення ефективності кожної команди. Зараз потрібно враховувати, що розробка гнучкої та розумної системи потребує математичного обґрунтування та якісного аналізу проблеми, існуючих рішень, їх недоліків та аналізу потенціального варіанту.

Метою роботи є дослідження та обґрунтування автоматизованої системи формування команди для ефективного використання її ресурсів.

Для досягнення даної мети потрібно зробити такі кроки:

- виявити цільову аудиторію, для якої проблема пошуку роботи та наймання персоналу є найбільш актуальною, та виявити основні проблеми та недоліки в існуючих системах;
- проаналізувати, яким саме чином на даному етапі можливо вирішити проблеми, що існують у «застарілих» системах [1];
- обґрунтувати доречність оновлення «старих» систем та виявити слабкі місця системи;

– дослідити, які саме наслідки будуть після створення автоматизованої системи, та виявити, чи будуть зростати показники ефективності в порівнянні з попередніми системами [2].

Зараз можливо спостерігати розвинення й використання штучного інтелекту. Тому навчання системи може значно спростити створення подібної системи. Але в цьому випадку задача вирішується на доволі великій вибірці даних та за допомогою досвідчених рекрутерів та експертів з підбору та формування команд. У відкритому доступі немає достатньої кількості інформації для формування достатньої вибірки різних випадків. Тому використання штучного інтелекту не є пріоритетним рішенням задачі. Але основним ризиком створення подібної автоматизованої системи є відсутність чітких критеріїв та параметрів підбору людей для певних команд. Грамотний розподіл ресурсів спирається на такі фактори як: емоційна складова; професійні навички; зацікавленість людини у проекті; заробітна платня; місцезнаходження. Через те, що частина людей зараз має змогу працювати віддалено, це накладає додаткові складнощі для створення глобальної системи. На даному етапі роботи є варіант системи, яка враховує коефіцієнт психологічної складової. Така система є специфічною та направлена лише на ротацію співробітників у компаніях між командами. Слід додати, що така система не є повністю автоматичною та потребує постійного оновлення з боку співробітників, що робить таку систему складною.

Аналіз, проведений в роботі показав, що для автоматизації планування роботи команд потрібно розробити систему, яка буде враховувати не лише професійні навички співробітника, а також інші важливі параметри, які впливають на кінцеву ефективність команди: місцезнаходження кандидата; його емоційна складова; ступінь зацікавленості у проекті; досвід роботи з певними технологіями та ін. Кожний з цих параметрів має свій математичний коефіцієнт та впливовість на загальний результат.

Список використаних джерел:

1. Джинджиристий, А. З. (2019). Математичне та програмне забезпечення автоматизованої системи підбору команди розробників: автореферат дипломної роботи магістра за спеціальністю «123» – комп'ютерна інженерія. Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя. Тернопіль, ТНТУ, 10. <https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/29853/1.pdf>
2. Клименко, А. І. & Нечитайло, Н. М. (2012). Автоматизація процесу планування виконання робіт з ІТ-проектування. Інформаційні технології та комп'ютерна інженерія, (1), 44–48. <https://itce.vntu.edu.ua/index.php/itce/issue/view/7>