

УДК 004.738.5:336.741.242

РОЗРОБКА ЦІЛІСНОГО КОРИСТУВАЦЬКОГО ДОСВІДУ ДЛЯ КРИПТОВАЛЮТНОГО СЕРВІСУ: ВАЖЛИВІСТЬ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ

Дудка С.А.

email: serhii.dudka@nure.ua

Науковий керівник- Ольховська В.В.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. МІРЕС
м. Харків, Україна

This work focuses on the significance of UI/UX design in cryptocurrency mobile applications, emphasizing intuitive navigation, security, and transaction efficiency. As competition grows, a well-structured interface is crucial for user retention. It highlights key challenges, such as complex navigation and security concerns, and proposes solutions through optimized UX strategies. The work examines usability testing, fraud prevention mechanisms, and interactive onboarding to enhance user trust. Implementing a comprehensive UI/UX approach ensures accessibility, security, and a seamless user experience.

У сучасному світі криптовалют, де конкуренція серед сервісів зростає, важливо не лише забезпечити функціональність платформи для роботи з криптовалютами, але й надавати користувачам зручний та інтуїтивно зрозумілий інтерфейс. Оскільки більшість користувачів все частіше використовують мобільні пристрої для фінансових операцій, створення якісного дизайну мобільного додатку стає критично важливим для залучення та утримання клієнтів. Актуальність цього завдання обумовлена необхідністю поєднувати безпеку та зручність для користувачів, що дозволить здійснювати операції з криптовалютами швидко та ефективно.

З розвитком мобільних технологій, користувачі криптовалютних сервісів все більше орієнтуються на додатки, які пропонують не тільки високий рівень безпеки, а й простоту у використанні. Однак багато з існуючих мобільних додатків мають складні інтерфейси, що ускладнює взаємодію, особливо для новачків. Тому розробка продуманого дизайну мобільного додатку, який поєднує зручність, естетику та функціональність, є необхідною умовою для компаній, що прагнуть стати лідерами в криптовалютній сфері [1].

Попри наявність численних мобільних додатків для криптовалют, більшість з них не зосереджуються на оптимізації користувацького досвіду. Проблеми з навігацією, заплутаними інтерфейсами та складними транзакціями часто відштовхують потенційних користувачів. Створення дизайну, який забезпечує простоту використання та швидкість операцій, стане ключовим фактором для успіху мобільного додатку. Задоволення цих вимог дозволить зробити продукт конкурентоспроможним на ринку та привернути увагу користувачів [2].

Таким чином, важливо вирішити кілька ключових завдань, щоб забезпечити високий рівень користувацького досвіду та зробити мобільний додаток не лише ефективним, але й зручним і безпечним для користувачів:

1. Визначення основних недоліків, які впливають на користувацький досвід, таких як складність навігації, проблеми з безпекою, надмірна кількість кроків для здійснення операцій.

2. Створення простого, інтуїтивно зрозумілого інтерфейсу, який зводить до мінімуму кількість кроків для виконання основних операцій.

3. Розробка механізмів для попередження шахрайства та забезпечення довіри користувачів.

4. Тестування на різних мобільних пристроях та оптимізація додатку для максимального комфорту користувачів.

5. Розробка ефективної системи навчання користувачів для швидкого освоєння додатку, зокрема для новачків у криптовалютній сфері.

Для вирішення поставлених задач необхідно застосувати комплексний підхід, орієнтуючись на принципи UI/UX-дизайну. Це передбачає ретельний аналіз та оптимізацію навігації для забезпечення максимальної зручності, розробку інтуїтивно зрозумілого інтерфейсу з мінімальною кількістю кроків для виконання операцій, а також інтеграцію механізмів безпеки, що дозволяють користувачам відчувати довіру до платформи. Застосування найкращих практик у розробці мобільних додатків, тестування на різних пристроях та створення системи навчання для новачків допоможе створити додаток, який не лише вирішує потреби користувачів, а й забезпечує приємний досвід взаємодії з криптовалютним сервісом.

У світі криптовалют, де конкуренція серед сервісів зростає, ефективний користувацький досвід стає критично важливим фактором для успіху мобільного додатку. Створення простого та інтуїтивно зрозумілого інтерфейсу, забезпечення високого рівня безпеки та оптимізації для різних пристроїв є ключовими складовими для досягнення цієї мети. Використання принципів UI/UX-дизайну, інтеграція навчальних систем і механізмів захисту допомагають не лише задовольнити потреби користувачів, але й забезпечити безпечний та приємний досвід взаємодії. Впровадження комплексного підходу до розробки мобільного додатку підвищить конкурентоспроможність та залучить нових користувачів.

Список використаних джерел:

5. Crypto Web Design from A to Z: Main Elements, Best Practices, and Real-World Examples. URL: <https://qubstudio.com/blog/crypto-web-design/> (дата звернення: 28.02.2025).

6. Everything You Need to Know About Crypto App Design. URL: <https://gapsystudio.com/blog/crypto-app-design/> (дата звернення: 28.02.2025).