

УДК 004.4

ПРОГРАМНА СИСТЕМА ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАНЬ ТА АНАЛІЗУ ЇХ РЕЗУЛЬТАТІВ

Мічурін І.Є., Боцюра І.С., Алексеєв М.М.

Науковий керівник – к.т.н., доц. Турута О.П.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. ПІ

м. Харків, Україна

тел. +38(057) 702-14-46, e-mail: ihor.michurin@nure.ua,

iryana.botsiura@nure.ua, maksym.aliexsieiev@nure.ua

Today, there are many paper and electronic survey systems used by psychologists, sociologists, politicians, employers, and educators to obtain information about workers, their attitudes toward work, their emotional state, and so on. There is a need to improve the accuracy of the information obtained and its conclusions, not by increasing the number of questions, but by improving the analysis of the data obtained. There is also a tendency to identify hidden patterns through a system of indirect questions.

Актуальність роботи полягає в тому, що існує необхідність запровадження зворотного зв'язку від студентів щодо навчального процесу, адже його використання є дієвим і надійним інструментом для отримання інформації щодо ставлення здобувачів вищої освіти до певної дисципліни, сприйняття навчального матеріалу та емоційного стану впродовж навчання. Подібні опитування є важливим кроком до удосконалення ефективності викладання дисциплін у ЗВО й покращення якості знань студентів.

Існують різні електронні системи опитування. Наприклад, найчастіше після опитування дослідник або опитуваний отримує свій бал за певною шкалою. Досліднику доводиться власноруч групувати та аналізувати дані. Одна з існуючих систем, яка працює з психологічними тестами Psytest [1] містить у собі найпопулярніші, але свої створити фахівець не може. Після проходження тесту користувачеві надають його результат у вигляді балів та шкал. Не надається жодних рекомендацій чи приблизних висновків. Є інший аналог для виявлення емоційного вигорання, це платформа HealthReform [2]. У цій системі після проходження опитування людині дають підрахований бал за 3 складовими емоціонального вигорання та надають певні рекомендації. Але на платформі немає можливості створити своє опитування, отримати результати та їх аналіз. Зазначені системи є фіксованими і не можуть коригуватися експертами проблемної області. Виникає необхідність створення системи, яка надаватиме таку можливість.

Під час проведення дослідження створене опитування було запропоноване для проходження студентам п'яти факультетів Харківського національного університету радіоелектроніки: комп'ютерних наук, автоматики і комп'ютеризованих технологій, інформаційно-аналітичних технологій та менеджменту, інфокомунікацій, інформаційних

радіотехнологій та технічного захисту інформації. В опитуванні взяло участь 143 студенти. 21 питання було розбито на 7 складових навчального процесу. За усіма опитаними була складена діаграма, де позитивні значення стовпців відповідали гарному оцінюванню студентами цього пункту, нуль відповідав за нейтральне ставлення, а негативні значення за погане ставлення до цих аспектів. На рисунку 1 можна побачити цю діаграму зліва, здається ніби студенти позитивно відгукуються майже на всі пункти.

Однак, загальна картина дуже усереднює результати. Для того, щоб поглянути на результати більш конкретно розіб'ємо учасників опитування за факультетами. Як можна побачити на рисунку 1 зправа, результат не такий гарний на одних факультетах, ніж на інших. Це вже надає більш детальну картину про задоволеність студентів вказаними факторами. Можна порівняти факультети за різними показниками, оцінити якість організації навчального процесу та зробити за цим висновки.

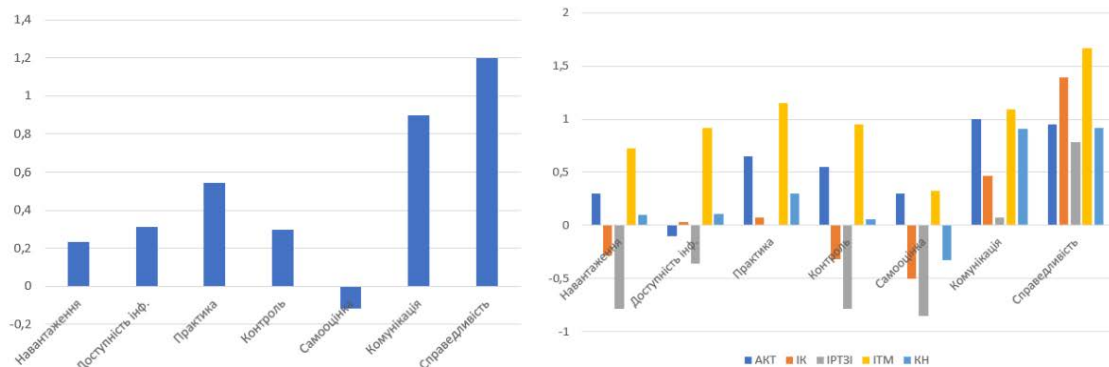


Рисунок 1 – Результати проведення опитування серед студентів за показниками загалом (зліва) та за факультетами (зправа)

Таким чином, розроблена програмна система дозволяє формувати різні види опитувань та тестів для виявлення закономірностей в поглядах респондентів, зокрема прихованих. Дослідник може завантажити у зручному вигляді результати опитувань у вигляді таблиці та отримати автоматично сформований комп'ютерний статистичний аналіз. Йому буде надаватися розгорнутий ілюстрований звіт, за яким набагато легше буде відслідковувати поточний стан, майбутні тенденції та порівнювати результати. Це значно спрощує роботу дослідника з результатами.

Список використаних джерел:

1. Диагностика уровня эмоционального выгорания. Психологические тесты онлайн. Взято 12 лютого 2021 з <https://psytests.org/boyko/burnoutF17.html>
2. Тест "Діагностика професійного вигорання". Підтримка у впровадженні реформи медичної допомоги. Взято 12 лютого 2021 з <https://healthreform.in.ua/burnout-test/>