

ОСОБЕННОСТИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ В ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СЕТЯХ

Вишняк М.Ю.

Харьковский национальный университет радиоэлектроники,
(61166, Харьков, пр.Ленина,14, каф. системотехники, тел.(057) 702 1006)

E-mail: vishnyak@kture.kharkov.ua

The organizational network is a network of the enterprises, and it is the structure reflecting the requirements of modern economy. Making of decisions is influenced with its features such as a high level of decentralization, the global purpose - viability – is poorly formalized and evolved, self-organizing and self-developing; the human factor plays a basic role. Integrated approach to a decision making in organizational systems is considered.

Возрастающие темпы развития информационных технологий и экономических процессов определяют переход от слабо адаптирующихся к изменениям иерархических структур к гибким и мобильным сетевым.

Организационная сеть (ОргС)– это сеть предприятий и организаций, она выступает как целостный субъект рынка, как система. Группа предприятий представляет собой сеть, если между ними устанавливаются относительно стабильные взаимоотношения, они осознают свою взаимозависимость, придерживаются некоторых общих правил/стандартов ведения дел. Каждое предприятие сети представляет собой ресурс сети. К ОргС также можно отнести сетевую фирму, представляющую собой организационную форму, в которой ослаблены иерархические взаимоотношения, это плоская организация, имеющая мало внутренних иерархических уровней. ОргС имеет высокую степень децентрализации принятия решений.

ОргС – самоорганизующаяся и саморазвивающаяся система, то есть воплощает биологический императив, что соответствует требованиям новой экономики. Здесь управление является определяющим фактором: управление формирует путь развития или деградации организационной сети.

Управление ОргС необходимо для (а) поддержания целостности (самоорганизация, организует и поддерживает взаимосвязи между участниками среды, координирует их действия, поддерживает стандарты и т.п.); (б) адаптации к внешним условиям; (в) саморазвития (осуществления внутренних изменений, количественный и качественный рост).

Управление ОргС интегрирует в себе весь спектр управлений (качеством, персоналом, знаниями, рисками, безопасностью, финансами, проектами, маркетингом, ...).

ОргС является двух ранговой: (1) координирующий и организующий уровень (управленческая компания, имеющая сетевую структуру); (2) исполняющий/функциональный уровень (предприятия и организации, производящие товары и услуги).

Глобальная цель ОргС – жизнеспособность – представляет собой состояние, которое трудно формализуется и содержание которого (представление о котором) меняется по мере накопления знаний и изменения внешней среды, то есть цель не является точно определенной, эволюционирует и носит, главным образом, качественный характер.

Жизнеспособность - это трансформация понятия конкурентоспособности на условия новой экономики, ориентированной на сотрудничество и интеграцию. Жизнеспособность системы: (а) это состояние системы; (б) зависит от управления (в саморазвивающихся системах управление определяет пути их развития); (в) может иметь разные уровни (главным образом, качественные: низкая, средняя, хорошая, превосходная); (г) характеризуется востребованностью системы, то есть сколько и каких пользователей имеет и т.п.; (д) меняется со временем и зависит от внешних условий; (е) характеризуется приспособляемостью системы к внешним условиям. Повышение жизнеспособности ОргС внешне проявляется в количественном росте, территориальном расширении и увеличении плотности популяции.

Важную роль в ОргС играет человеческий фактор, человек – это (а) исполнительное звено; (б) источник информации; (в) источник оценок; (г) носитель знаний; (д) управляющее звено; (е) целеполагающий элемент, поэтому в контур управления необходимо включать мотивацию и обучение. Важной составляющей становится управление знаниями как технология совершенствования ключевого элемента ОргС – человека. Уровень жизнеспособности ОргС также определяется ее интеллектуальным ресурсом, который необходимо создавать, наращивать, применять, актуализировать, сохранять и защищать. Компьютерная система, поддерживающая деятельность ОргС является инструментом работы с интеллектуальным ресурсом, а сотрудники – носителями и преумножителями его.

Управление ОргС осуществляется в условиях постоянно изменяющихся структуры целей и совокупности задач. Совокупность задач, решение которых позволяет достигать цели, составляет процесс достижения цели, который в современных условиях подвергается постоянному реинжинирингу.

Выявленные особенности ОргС предполагают использование интеграционного подхода к принятию решений, который объединяет как традиционные количественные модели и методы, так и модели и методы искусственного интеллекта.