



УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ ПІД ЧАС РОЗРОБКИ ВЕБ-ПРОДУКТІВ

Міхнова О.Д., к.т.н., доцент, кафедра ІУС, ХНУРЕ

Сідоркін Д.В., студент, кафедра ІУС, ХНУРЕ

Розробка веб продукту є складним процесом, що вимагає участі різних технологічних і інтелектуальних ресурсів, включаючи замовника, виконавця, консультантів, партнерів та інших учасників. В роботі запропоновано рішення щодо оцінки складності процесу розробки веб продуктів. Визначено організаційні та технологічні ризики розробки веб продукту.

Розглянуто ризики на різних етапах життєвого циклу проекту: Життєвий цикл проекту включає кілька етапів, на кожному з яких присутні лише певні різновиди ризиків. Крім того, існують загальні ризики, які стосуються всього проекту.

Проаналізовано ризики, що виникають на етапі продажу проекту. Важливим ризиком на цьому етапі є неправильна оцінка витрат на реалізацію проекту, що може бути обумовлено конкурентним ціноутворенням і недостатнім уточненням вимог замовника. Ризики, що виникають на етапі передпроектного обстеження та формалізації вимог, виникають через розбіжність у вимогах та точках зору між різними спеціалістами замовника, що в свою чергу призводить до неоднозначності і конфліктів під час впровадження. Технологічні ризики на етапі проектування та розробки виникають через недооцінку технічних аспектів архітектури системи та недосконалість модулів. Це може спричинити серйозні проблеми на подальших етапах.

Неприйняття функціоналу системи користувачами, а також некомпетентність служби підтримки замовника може призвести до збоїв та невдоволення користувачів. Ці інциденти можна віднести до групи ризиків, що виникають під час впровадження та підтримки.

Оскільки ризик-менеджмент – це ключовий елемент успішного впровадження проектів, який дозволяє попередити можливі проблеми та ефективно керувати їхнім вирішенням, тому важливість ризик-менеджменту в проектному управлінні є беззаперечною.

В роботі класифіковано ключові аспекти управління ризиками проекту. Управління ризиками проекту включає ідентифікацію, аналіз і оцінку ризиків, визначення заходів щодо керування ними, а також контроль та моніторинг ризиків на протязі усього проекту.

Планування та оцінка ризиків дозволяють зосередитися на найбільш суттєвих аспектах та визначити стратегії управління, які допоможуть зменшити вірогідність негативних наслідків. Також в роботі визначено керування портфелем ризиків. Оптимальне керування портфелем ризиків передбачає відданість уваги найважливішим ризикам та ефективну реакцію на їх зміни в ході проекту.

Реагування на ризики передбачає не тільки вирішення проблем, які вже виникли, але й підготовку планів реагування на можливі негативні події. В роботі розглянуті процедури ефективного реагування на ризики веб проектів.



Враховано потрійне обмеження проекту. Один з найскладніших етапів управління ризиками - це прийняття рішень щодо ліквідації або зменшення ризиків, які торкаються основних компонентів керування проектом: обсягу, бюджету та термінів проекту. Це потрійне обмеження проекту вказує на те, що зміна одного параметра впливає на інші.

Визначено процедуру проведення контролю і моніторингу ризиків. Процес контролю та моніторингу ризиків орієнтований на оцінку поточної ситуації проекту: управління ризиками, аналіз відхилень, контроль змін та їх вплив на всі параметри проекту.

Сформовано стратегії управління ризиками: При виборі стратегії управління ризиками проекту необхідно враховувати поняття ризику проекту та використовувати різні стратегії реагування на ризики, такі як ухилення, передача, зменшення, використання або підсилення.

Ухилення від ризику передбачає коригування плану управління проектом для максимального уникнення загрози негативного ризику та зменшення його наслідків для цілей проекту.

Передача ризику означає перенесення негативних наслідків ризику на сторонню сторону, таку як страхувальник або контрактний партнер. При цьому ризик залишається, але відповідальність за нього переходить до третьої сторони.

Зменшення ризику передбачає зниження його ймовірності або наслідків. Це може включати попередні заходи з мінімізації ризиків або розробку альтернативних планів дій.

Використання ризику полягає в тому, що він використовується для досягнення позитивних наслідків, наприклад, можливостей для підвищення ефективності або зниження витрат.

Підсилення через позитивний вплив дозволяє позитивно впливати на ситуацію шляхом активного використання можливостей.

Результатом робіт з визначення стратегій управління ризиками є створення плану управління ризиками (реєстру ризиків), який є частиною проектної документації та підлягає актуалізації протягом усього життєвого циклу проекту. Розроблено приклад реєстру ризиків.

Список літератури

1. Boehm, B., & Turner, R. (2003). *Balancing Agility and Discipline A Guide for the Perplexed*. Addison Wesley.
2. Hillson, D., & Murray-Webster, R. (2017). *Understanding and managing risk attitude*. Routledge.
3. Hopkin, P. (2018). *Fundamentals of risk management: Understanding, evaluating and implementing effective risk management*. Kogan Page.
4. Chapman, C., & Ward, S. (2011). *How to manage project opportunity and risk: Why uncertainty management can be a much better approach than risk management*. John Wiley & Sons.
5. Hillson, D. (2010). *Managing risk in projects*. Routledge.