

УДК 004

## РОЗРОБКА КОМПОНЕНТІВ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ «РЕМОНТНА МАЙСТЕРНЯ КАСОВИХ АПАРАТІВ» З ЗАЛУЧЕННЯМ ЗАСОБІВ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ ДЛЯ АНАЛІЗУ ДАНИХ

*Петрова Р.В., доцент, кафедра СТ, ХНУРЕ*  
*Серветник Д.С., студент, кафедра СТ, ХНУРЕ*

**Анотація.** Веб-додаток розроблено та розроблено з метою дослідження можливостей взаємодії API штучного інтелекту з потребами користувача, виходячи з поточних потреб користувача. Розділ описує структуру веб-додатку, доступні можливості, недоліки та переваги, які може принести веб-додаток.

**Ключові слова:** API, СИСТЕМА, ВЕБ-ЗАСТОСУНОК, КОРИСТУВАЧ, ШІ.

Користувачі мережі, які шукають ресурси, що надають дані про касові апарати зазвичай поділяються на дві категорії:

– користувачі, які хочуть знайти необхідне обладнання для початку власної справи;

– користувачі, що зіткнулися з проблемами зі своїм поточним обладнанням.

Веб – застосунок розроблено під обидві категорії людей, бо надає широкий спектр доступних виборів, що можуть задовольнити майже будь-який примхливий смак.

Розроблена інформаційна система є конкурентом інших продуктів, як scancode, csoest, vagi-axis та гера сервіс і відрізняється насамперед інтеграцією штучного інтелекту для допомоги та, в певній мірі, консультації користувача системи.

В процесі розробки, впровадження та експлуатації технології можна зіткнутися з певними технічними проблемами, чи проблемами у використанні продукту, а саме:

- обмеженість фінансових та технічних ресурсів на етапі розробки;
- фінансова підтримка після розробки може поглинати значну частку ресурсів;
- неможливість реалізувати певні технічні моменти через відсутність досвіду чи необхідних технологій;

чи необхідних технологій;

- "галюцинації" технологій, що використовують штучний інтелект;
- неможливість аналізу інструментами штучного інтелекту наданих користувачем або застосунком даних;

користувачем або застосунком даних;

- небажання користувача спілкуватися з неживим асистентом;
- ворожі атаки конкурентів.

Позитивними сторонами можуть виступати такі моменти:

- підтримка користувача "24/7";

- неупереджений аналіз від інструментів штучного інтелекту;
- обробка записів в режимі реального часу;
- скорочення витрат на працівників сфери підтримки;
- стабільність системи підтримується за рахунок класичних механізмів

розробки;

Структура веб – застосунку представляє собою клієнтську частину з розподіленням на блоки взаємодії з веб – інтересом бази даних та блоком взаємодії з помічником на базі штучного інтелекту. Серверна частина – програмний продукт по взаємодії з API різних сервісів на базі штучного інтелекту та взаємодії з базою даних

Література.

1. Робота з api chatgpt. <https://sendpulse.ua/knowledge-base/chatbot/integrations/openai>.
2. Дудар, Г. (2022). Практика React JS #1 – Розробка МАГАЗИНУ (eCommerce) з нуля. <https://www.youtube.com/watch?v=DqkGcl1r6fs>.