



КОНЦЕПЦІЯ ДВОКОНТУРНОГО УПРАВЛІННЯ МНОЖИНИ НАСКРІЗНИХ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ НА ОСНОВІ ПРЕЦЕДЕНТНОГО ПІДХОДУ

Чалий С. Ф., професор, доктор технічних наук,
Левикін І. В., доцент, кандидат технічних наук,
Харківський національний університет радіоелектроніки,
м. Харків, Україна

Для реалізації ключових переваг процесного управління, використовуються наскрізні бізнес-процеси. При управлінні наскрізними бізнес-процесами потрібно враховувати як особливості управління окремими процесами, так і особливості взаємодії між ними, що і вказує на необхідність реалізації двоконтурного процесного управління [1, 2, 3]. Запропоновано концепцію двоконтурного управління множини наскрізних бізнес-процесів.

Перший контур призначений для управління окремими наскрізними бізнес-процесами. Управління виконується традиційно для процесного підходу, за відхиленням показників бізнес-процесу. Залежно від величини відхилень показників процесу виконуються дії, що управляють, забезпечують коригування або попередження відхилень.

Другий контур, призначений для прецедентного управління множини бізнес-процесів, реалізує управління множини взаємодіючих бізнес-процесів, передбачає вибір і запуск на виконання кожного бізнес-процесу з урахуванням обмежень по наявним ресурсам. Такі обмеження визначаються як наявними ресурсами підприємства, так і множини ресурсів, які в даний час використовуються бізнес-процесами. Особливість даного контуру пов'язана з використанням прецедентів в якості цільової моделі для запущених бізнес-процесів.



Реалізація двоконтурного прецедентного управління відповідно до запропонованої концепції передбачає вирішення наступних завдань:

- формування множини прецедентів для нового БП на основі аналізу даних про поведінку аналогічних бізнес-процесів;
- запуск управління новим БП з використанням прецеденту як моделі процесу;
- управління новим БП з використанням прецеденту.

Перша задача є підготовчою і забезпечує можливість організації прецедентного управління. В якості вхідних даних задачі задається опис ситуації і опис поведінки бізнес-процесів. Опис ситуації задає ту задачу, яку повинен виконати бізнес-процес.

Опис ситуації дозволяє відібрати варіанти поведінки існуючих процесів, які забезпечують вирішення задачі. Кожній реалізації бізнес-процесу відповідає своя послідовність подій. На основі об'єднання послідовностей для всіх відомих реалізацій бізнес-процесу можна отримати прецедент для такого процесу.

Друге завдання підготовки до запуску управління бізнес-процесом з використанням прецеденту реалізується в контурі прецедентного управління і передбачає рішення підзадач відбору аналога (прецеденту), перевірки наявних ресурсів і включення відбраного бізнес-процесу до контуру управління наскрізними БП.

Третє завдання – управління наскрізним бізнес-процесом з використанням прецеденту є традиційною завданням управління по відхиленню. При реалізації даного завдання бізнес-процес виконується відповідно до заданого в цільовій моделі БП алгоритмом. При відхиленні (невідповідності параметрів моделі і процесу) виконуються необхідні дії, що управляють.

Відповідно до запропонованої концепції управління в даному контурі має наступні відмінності:



- прецедент використовується як цільова модель БП;
- поведінку кожного процесу фіксується в журналі реєстрації подій засобами інформаційної системи.

Розроблено концепцію організаційного двоконтурного управління наскрізними бізнес-процесами на основі прецедентного підходу. Ця концепція передбачає використання контуру управління окремими бізнес-процесами і контуру управління множини наскрізних процесів, які виконуються одночасно. Перший контур реалізує традиційний підхід до управління по відхиленню, відповідно до якого при відхиленні поточних параметрів процесу виконуються коригувальні та запобіжні дії. Другий контур реалізує прецедентний підхід до управління, відповідно до якого бізнес-процеси запускаються на виконання і припиняються залежно від наявності ресурсів, а також прогнозу їх використання на основі прецедентів цих процесів одночасно.

Література

1. Попов А. Н., Пряхин Г. Н. Формирование культуры системного управления бизнес-процессами / Челябин. гос. ун-т. Челябинск: Фрегат, 2002. 115 с
2. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебное пособие / Ин-т экономики и финансов «Синергия». М.: Инфра-М, 2011. 317 с.
3. Деминг Э. Выход из кризиса: Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. М.: Альпина Паблицер, 2014. 417 с.