

УДК 004.4'2:658.6

## **РОЗРОБКА КОМПОНЕНТІВ ЕЛЕКТРОННОГО ОБЛІКУ НА ПРИЙОМ ДО САЛОНУ КРАСИ**

Макушин Я. В.

Науковий керівник – к.т.н., доц. Чорна О. С.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. СТ  
м. Харків, Україна

email: [yaroslav.makushyn@nure.ua](mailto:yaroslav.makushyn@nure.ua)

This thesis is devoted to the development of electronic accounting components to optimize the processes of receiving clients in a beauty salon. In today's world, where speed of service and customer comfort are becoming important factors of competitiveness, effective implementation of electronic systems is becoming a necessity. The use of electronic accounting components will allow automating the process of registering customers, managing the work schedule of craftsmen, and providing a convenient interface for ordering services. At the same time, the system will ensure the preservation of customer data and their history of requests, which will allow to increase the level of personalization of service.

В сучасному світі комп'ютерні технології мають важливе значення у багатьох сферах, включаючи виробництво, організації та підприємства. Проте існують галузі, які ще не використовують їх повністю. Одна з них – салони краси. Тут виникає потреба у розробці електронних систем обліку для зручного прийому клієнтів. Сучасні салони краси прагнуть покращити свої послуги та забезпечити ефективне обслуговування. Автоматизація обліку клієнтів та їхніх записів є однією з ключових потреб цих салонів.

На сьогоднішній день багато салонів краси все ще користуються паперовими журналами для ведення записів про клієнтів та їх послуги. Проте такий підхід має свої недоліки, особливо в умовах, коли сучасні вимоги до зручності та доступності інформації постійно зростають. Обмежений доступ до інформації через паперові журнали може стати перешкодою в перегляді та оновленні даних за межами салону або під час віддалених консультацій з клієнтами. Крім того, існує ризик втрати або пошкодження паперових записів, що може призвести до втрати важливої інформації про клієнтів та їхніх уподобань. Немало важливою перевагою є можливість онлайн перегляду очікуваного результату та ціни від обраної процедури.

Розроблювана система салону краси має забезпечувати широкий функціонал для зручного та ефективного управління різними аспектами діяльності салону. Ця система повинна дозволяти клієнтам реєструватися, записуватися на процедури. Також вона має включати можливості управління робочим графіком майстрів, ведення обліку матеріалів та

аналіз фінансових показників, а також забезпечувати захист конфіденційності особистих даних клієнтів та фінансової інформації.

Для оптимальної функціональності електронної системи обліку у сфері салону краси необхідно розробити ключові компоненти. Буде реалізований модуль запису на прийом, який дозволить клієнтам з легкістю обирати доступний час та спеціаліста через Інтернет. Повнота функціоналу електронної системи обліку у сфері салону краси передбачає розробку модулів, які враховують не лише записи на прийоми, а й інші важливі аспекти. Один із таких компонентів – система ведення історії клієнтів, що дозволить зберігати та аналізувати дані про їхні відвідування, уподобання, а також індивідуальні вимоги до послуг. Також доцільно включити модуль обліку збору відгуків. Цей модуль дозволить клієнтам залишати відгуки та оцінки щодо наданих послуг, що допоможе салону покращувати якість обслуговування та розвивати відносини з клієнтами. Такий підхід сприятиме покращенню репутації салону та збільшенню клієнтської лояльності.

Система обліку для салону краси буде розроблена з використанням трирівневої архітектури "клієнт-сервер". Для розробки програмного забезпечення планується використовувати Microsoft Visual Studio v.2022.

Серверна частина (база даних) інформаційно-облікової системи буде створюватись за допомогою СУБД Microsoft SQL-Server [1].

Електронна система, яка включає веб-інтерфейс, розроблюється з використанням мови С# [2] на платформі Microsoft ASP .NET [3].

Підсумовуючи, салони краси стикаються з необхідністю інтегрувати автоматизовані системи обліку для підвищення якості обслуговування та задоволення потреб сучасних клієнтів. Перехід від традиційних паперових методів запису до електронних систем дозволить салонам краси забезпечити більшу зручність та доступність при бронюванні послуг, а також покращити управління інформацією про клієнтів. Розробка модулів для запису на прийом, ведення історії клієнтів та збору відгуків є ключовими для створення ефективної системи обліку, оскільки це допоможе салону краси покращувати свої послуги та зміцнювати репутацію.

Список використаних джерел:

1. Documentation for Microsoft SQL – SQL Server : вебсайт. URL: <https://learn.microsoft.com/en-us/sql/?view=sql-server-ver16/> (дата звернення 05.03.2024).

2. Documentation for C# : вебсайт. URL: <https://learn.microsoft.com/en-us/dotnet/csharp/> (дата звернення 05.03.2024).

3. Documentation for Microsoft ASP.Net Core : вебсайт. URL: <https://learn.microsoft.com/en-us/aspnet/core/?view=aspnetcore-8.0/> (дата звернення 05.03.2024).