

ПРОЄКТУВАННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЯ CRM-СИСТЕМИ ДЛЯ ПОШУКУ КОНТАКТІВ

Гордієнко А.А., Імангулова З.А.

e-mail: andrii.hordiienko@nure.ua; zulfiia.imanhulova@nure.ua

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. СТ
м. Харків, Україна

The work is devoted to developing information system components for searching and establishing social connections between people. This type of CRM system involves data collection, analysis, and storage, as well as a mechanism for interaction through chat, search filters, and personalization of work with users. We developed the server and client parts of the system to search for people by reverse filtering criteria. With the help of this system, users can register, select filters for further searching for people, and evaluate people's profiles. The system also offers the possibility of psychological testing for a more accurate selection of partners for communication.

В наші часи більшість соціальних контактів відбувається через інтернет, але традиційні методи комунікації (соціальні мережі, месенджери) не завжди ефективні для пошуку людей за певними критеріями через відсутність зручних механізмів пошуку. У звичайних соціальних мережах користувачі можуть знайомитися через спільних друзів або випадкові рекомендації, що не завжди відповідає їхнім потребам. Без використання спеціалізованої інформаційної системи цей процес стає менш результативним та більш хаотичним.

Тому розробка інформаційної CRM-системи збільшить ефективність та зручність механізму пошуку людей для подальшої комунікації. Окрім того система забезпечить ефективне збереження та обробку інформації про особисті профілі користувачів, результати оцінювання профілів, про збіги в уподобаннях та про історію спілкування користувачів у чатах.

У доповіді розглядається зміст етапів проектування та реалізації інформаційної системи з пошуку людей для встановлення соціальних контактів. Система базується на триповерховій архітектурі, яка складається з клієнтської частини, сервера додатків та сервера баз даних.

В системі визначено дві доступні ролі для користувачів, а саме «незарєєстрований користувач» та «зарєєстрований користувач».

Користувач з роллю «незарєєстрований користувач» має можливість переглянути головну сторінку застосунку та пройти реєстрацію з додаванням інформації для свого профілю.

Користувач з роллю «зарєєстрований користувач» має можливість редагувати особистий профіль, переглядати профілі інших користувачів за обраними критеріями фільтрації (місто, вік, гендер та інше) з можливістю їх оцінити, а також поскаржитись на профіль. Після оцінювання,

користувач може переглянути список збігів (взаємні лайки) та створити чат з користувачем з цього списку, а також переглядати його профіль.

Система підтримує не лише базові фільтри пошуку (вік, місто, стать), а й додаткові критерії, такі як спільні інтереси, професійна діяльність, рівень освіти та хобі. Це дозволяє здійснювати точніший пошук людей, які найбільше відповідають вподобанням користувача. Гнучкість налаштувань пошуку значно покращує якість підбору потенційних контактів, дозволяючи користувачам знаходити не лише випадкових знайомих, а й однодумців або професійних партнерів.

Також система містить алгоритми рекомендацій, що підвищують релевантність знайдених контактів. Підбір співрозмовників здійснюється на основі аналізу профілю, спільних інтересів, обраних користувачем критеріїв та результатів психологічних тестів, які допомагають краще визначити сумісність людей.

До розроблюваної інформаційної системи було висунуто наступні функціональні вимоги:

- система має перевіряти валідність даних при реєстрації та авторизації користувачів;
- система надає можливість відображати користувачів за обраними критеріями фільтрації пошуку;
- система надає можливість редагувати критерії фільтрації пошуку;
- система надає можливість оцінювати профілі інших користувачів (лайк, дизлайк, пропуск);
- система має створювати збіги взаємних лайків користувачів для подальшого відображення;
- система надає можливість створювати чат з користувачами на основі взаємних лайків.

Розробка компонентів інформаційної системи «Пошук та встановлення соціальних зв'язків» проводилась в середовищі розробки програмного забезпечення IntelliJ Idea з обраною мовою Java. На рівні сервера додатків використовується технологія Spring Framework [1], яка є гнучкою платформою для створення веб-додатків у середовищі Java. Для розробки серверної частини інформаційної системи була використана СУБД MySQL [2]. MySQL була обрана через її високу продуктивність, та можливість ефективної роботи з великими обсягами даних.

Список використаних джерел:

1. Documentations for Spring. URL: <https://spring.io/> (дата звернення: 02.03.2025).