

## **ВЛИЯНИЕ ТОЛПЫ НА ЛИЧНОСТЬ: НЕГАТИВНЫЕ И ПОЗИТИВНЫЕ АСПЕКТЫ**

Киряк А.А.

Научный руководитель – канд. филос. наук, доц. Дашенкова Н.Н.  
Харьковский национальный университет радиоэлектроники  
(61166, Харьков, пр. Науки, 14, каф. философии, тел. (057)702-17-20)

The phenomenon of the crowd is very interesting in the study, as it helps to predict the behavior of the crowd not only in everyday life, but also in emergency situations. Knowing the rules of behavior in a crowd can help save human lives. The ability and understanding of the motives of the crowd, as well as knowledge of conflict prevention can be useful both for managers and ordinary people.

Постоянно находясь в различных общественных средах, люди образуют разнообразные группы. Частным видом таких групп является толпа. Этот феномен, впервые определенный французским психологом Гюставом Лебоном, исследовался социологией, психологией, конфликтологией.

Толпа – это бесструктурное скопление людей, замкнутых в ограниченном пространстве и имеющих общее эмоциональное состояние. Толпу можно классифицировать по двум признакам: наличие или отсутствие лидера и запланированность действия. Пример толпы, имеющей лидера – повстанческое ополчение или митинг. Стихийные толпы собираются из-за какого-то разового события (авария, суицид и др.). Запланированными действиями могут служить карнавалы, концерты и другие мероприятия.

Мотивация и интересы людей в толпе в данный момент времени совпадают, что позволяет им одинаково реагировать на тот или иной стимул. Возникает такое явление как «деиндивидуализация» – потеря индивидом собственных моральных и этических установок. Д. Майерс отмечает, что для возникновения подобного явления необходимо три условия: темнота, физическая анонимность индивида и большое скопление народа [1]. Также наблюдается полная потеря ответственности за свои поступки. Следует заметить, что неосознанная тревога, возникающая из смутного понимания ответственности за содеянное, как правило, обостряет чувства и эмоциональное состояние толпы, в результате агрессивность по отношению к истинным или воображаемым врагам возрастает. Чтобы снять этот эффект, достаточно заставить людей вспомнить о том, кем они являются в обычной жизни, вернуть их к «своим» эмоциям. Так же хорошо помогают ритмичные мелодии, специальный сотрудник, взаимодействующий с толпой.

Особую опасность представляют экстремальные ситуации, когда люди ослеплены инстинктом самосохранения. Паника возникает в ответ на резкий непривычный сигнал или угрозу жизни. Они могут послужить причиной паники в толпе, а затем давки и смерти нескольких участников.

Пребывая в толпе, человек чаще всего не способен контролировать поведение других людей, что вместе с ограниченностью пространственной среды может являться фактором угрозы жизни и здоровью. Для того, чтобы свести риск травмирования к минимуму, специалисты в области социальной психологии рекомендуют использовать следующие формы поведения: отказаться от сопротивления толпе, избегать неподвижных предметов, вроде столбов, деревьев; при падении защищать голову от ударов, прикрыв руками; избавиться от колюще-режущих, объемных предметов, и от всего, что может помешать продвигаться в толпе, не поднимать упавшие предметы. Главное зависящее от человека условие выживания заключается в умении не поддаваться панике и принимать соответствующие условиям решения, действовать уверенно.

При этом не каждая толпа реализует свой деструктивный для личности потенциал. По наблюдениям психологов, толпа – не всегда отрицательное явление. А.П. Назаретян считает, что толпы возникают так легко, потому что это глубинная потребность человеческой психики – сбрасывать с себя оковы долга, морали и социальных правил [2]. С точки зрения истории, подобными ритуалами «растворения личности» являются массовые моления и ритуалы. Так же толпа помогает сбрасывать агрессию и снять напряжение, подобный эффект наблюдается на концертах, карнавалах и т.д.

Другим важным свойством толпы является упрощение. Человек чувствует себя причастным к чему-то большему, к героизму, к справедливости. Благодаря сильному эмоциональному воздействию совместного с другими людьми переживания человек способен легче справиться с собственной тревогой и психическим напряжением. И хотя воздействие толпы иррационально, такое психотерапевтическое воздействие помогает снизить негативные последствия постоянного стресса на здоровье.

Всегда нужно помнить, что как бы дружелюбно ни была настроена толпа, в любой момент она может стать опасной или неуправляемой. Однако при умелом управлении толпа – полезное социальное явление, так как позволяет человеку снять напряжение и агрессию относительно безвредными способами.

#### Перечень ссылок

1. Майерс, Дэвид Дж. Социальная психология / пер. З. Замчук. – СПб.: Питер, 2013. – 800 с.
2. Назаретян, А. П. Психология стихийного массового поведения. Лекции. – М.: Издательство ПЕР СЭ, 2001. – 112 с.