

Руда І.М., Данилов А.Д.

## ДО ПИТАНЬ ЕФЕКТИВНОСТІ ТА БЕЗПЕКИ ВИКОРИСТАННЯ БОТІВ У МЕСЕНДЖЕРАХ В РОБОТІ ПРАВООХОРОННИХ ОРГАНІВ

*Робота присвячена аналізу особливостей використання чат ботів у роботі правоохоронних органів. В тезах проаналізовані переваги та загрози використання чат ботів у роботі правоохоронних органів.*

Ми живемо під час активного розвитку нових технологій, автоматизації та комп'ютеризації багатьох процесів. Для того аби не відставати від технологічного розвитку у 2016 році Національна поліція України створила власний, офіційний портал, для інформування громадян. Згодом у 2018 році почав функціонувати телеграм-бот @drughunters\_ukraine\_bot. З того моменту було створено багато інших ботів у таких соціальних мережах як Viber та Telegram. В цій роботі було розглянуто позитивні та негативні аспекти використання телеграм ботів поліцією та іншими органами.

Позитивною стороною використання сучасних технологій в роботі правоохоронних органів, зокрема телеграм бота, є швидкість та відносна легкість створення боту, використання двох найпопулярніших месенджерів в Україні, онлайн співпраця з правоохоронними органами, економія часу співробітників та користувачів, зручність у використанні.

Найочевиднішим недоліком є можливий спам та дезінформація, оскільки відправити запит до бота зазвичай може будь-який користувач месенджера. Деякі системи створенні з урахуванням цієї проблеми, тому бот запрошує доступ до номера телефону. Враховуючи що в Україні до мобільних номерів не прив'язані документи власника, будь-хто може використовувати будь-яку кількість номерів.

Використання ботів у месенджерах надає вірогідність викрадення чи видалення боту, внаслідок проникнення до облікового запису, через який було створено бота. Також часто створюють аналог бота, щоб збирати персональні дані людей чи поширювати дезінформацію.

Варто було б зазначити, що Telegram позиціонує себе як безпечний інструмент зв'язку, і є безумовним лідером порівняно з тим же Viber, але на жаль, у своїх ботах використовує протокол HTTP(S). Це означає, що коли Ви надсилаєте текстове повідомлення, воно не надсилається одразу до отримувача. Спочатку воно потрапить на сервер Telegram, потім там збережеться, а потім потрапить до одержувача. Тобто ваше повідомлення може бути прочитане сторонніми особами [1].

За результатами проведеного аналізу можна прийти до висновку, що чат-боти звичайно корисні та полегшують роботу правоохоронним органам, але зі сторони безпеки вони мають очевидні недоліки, які ставлять під питання безпеку даних надісланих ботом, наприклад якщо система обробляє інформацію з закритих баз даних чи отримує повідомлення від громадян.

### Список використаних джерел

1. Be Careful Using Bots on Telegram. <https://www.wired.com/story/telegram-bots-tls-encryption/> : веб сайт URL <https://www.wired.com/story/telegram-bots-tls-encryption/> (дата звернення: 27.02.2023).