

ОСОБЕННОСТИ ПОСТРОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМАНДЫ

Домнышев А.П.

Научный руководитель – ст. преп., Митцева О.С.

Харьковский национальный университет радиоэлектроники
(61166, Харьков, пр. Ленина, 14, каф. философии, тел. (057) 702-14-65)

E-mail: Sashadomm@ukr.net, факс (057) 702-14-65

The given work is devoted to the specifics of building a professional team.
Consideration of the main types of commands with a brief description.

Идея командных методов работы заимствована из мира спорта и стала активно внедряться в практику менеджмента в 60 – 70 годы XX века. В настоящее время командообразование представляет собой одну из перспективных моделей корпоративного менеджмента, обеспечивающих полноценное развитие компании, и является одним из наиболее эффективных инструментов управления персоналом. Несмотря на это командообразование не всегда является эффективным, и не является панацеей, как любое дело требует грамотного подхода.

Можно назвать целый ряд авторов, писавших по командной тематике: Р. Мэддакс, Р.М. Белбин, Л. Томпсон, Ч. Дж. Маргерисон, М. Геллерт и др. Каждый из перечисленных авторов имеет, безусловно, свое мнение по вопросам командообразования. Однако при всем внешнем разнообразии взглядов перечисленных авторов, их объединяет одно: все введенные ими концептуальные положения о команде получены путем обобщения наблюдений и имеющегося опыта.

В данной работе рассмотрена концепция командообразования по Верхоглазенко В.Н.. Данная концепция осуществляется теоретическое выведение типов команд. Общеизвестно, что управление любым объектом тем более эффективно, чем лучше управляющий понимает «внутреннюю» специфику, существенные особенности этого объекта. Другими словами, нужна неслучайная типология групповых объединений участников деятельности.

Различают следующие типы команд, качественно отличающихся друг от друга (схема 1):

«ТУСОВКА» (Естественное образование: «потребность/интерес»)

«КРУЖОК» (Естественно-искусственное образование: «интерес/дело»)

«ОТРЯД» (Искусственное с игнорированием естественного: «дело». Переход «естественного» в свою противоположность)

«КООПЕРАЦИЯ» (Искусственное с учетом естественного: «дело/интерес»).

«КОМАНДА» (Искусственное как естественное: тождество дела и интереса, т.е. «дело-интерес»). Возврат «естественного» внутри «искусственного»



Схема 1. Типы команд по уровням развития

Рассмотрим подробнее каждое из возможных состояний группы, начиная с нижнего уровня развитости и заканчивая командой в собственном значении этого слова.

В команде типа "тусовка" взаимодействие людей основано на общности потребностей, мотивов, интересов и т.п. Динамика потребностных состояний, присущая каждому человеку, делает такое объединение людей временным, нестабильным: люди взаимодействуют до тех пор, пока интересы совпадают и расходятся при расхождении интересов. Тусовка – наиболее низкий уровень существования группы.

В команде типа "кружок" взаимодействие людей основано на общности интересов, соотносенных с деятельностными целями и нормами. Однако в данном объединении людей деятельностные нормы не устойчивы и не имеют жесткого требовательного начала

В команде типа "отряд" основная особенность – жесткая и беспрекословная дисциплина. Интересы дела ставятся выше личных отношений, поэтому между людьми преобладают межфункциональные связи.

Команда типа "Кооперация" – объединение людей основано на неформальной заинтересованности каждого в интересах дела. Индивидуально-личностные интересы реализуются в такой команде за счет устойчивых микрогрупповых объединений, между которыми могут возникать противостояния. В целом, все участники команды данного типа достаточно адекватно самоопределены к труду и способны осуществлять согласования между собой без участия лидера на основе утвержденных общих целях.

Группа "Команда" – объединение людей основано на реализации общих целей, задач, ценностей и идеалов. Команде присущ высший уровень рефлексивной самоорганизации не только в задачных, но и в проблемных ситуациях. Данному типу команды свойственна гармония межличностных и деловых отношений.

Исходя из проведенного анализа, разных типов команд, можно сделать вывод о том, что практически каждая команда имеет свои как позитивные моменты так и негативные. Для определенных задач следует формировать определенный тип команды. Каждый руководитель должен стремиться к созданию сплоченной команды.