

Секция 2.

АНАЛИЗ СЕРВИСОВ DIALOGFLOW И WIT.AI ДЛЯ ОБРАБОТКИ ЕСТЕСТВЕННОГО ЯЗЫКА

Иващенко Г.С., Земскова А.А., Чиркина Е.А.

Харьковский национальный университет радиоэлектроники, Харьков

В настоящее время на рынке труда получили широкое распространение чат-боты, преимущественно в сфере бизнеса и маркетинга. Особенно высокий спрос на чат-ботов для популярных мессенджеров, таких как Telegram, Whats Up, Viber. Характерным недостатком существующих чат-ботов является формирование естественных ответов на вопросы пользователей, вследствие проблемы алгоритмизации распознавания речи и адаптации к особенностям человеческого мышления. В представленной работе предлагается решение данной задачи с помощью средств машинного обучения, используемых подключаемыми сервисами обработки естественного языка, такими как DialogFlow (бывший Api.ai) и Wit.ai. В докладе представлены результаты сравнительного анализа этих сервисов, способных обрабатывать человеческие речевые модели и фильтровать полезные данные. Из результатов анализа следует, что бесплатный сервис Wit.ai лучше формулирует сложные ответы, тогда как DialogFlow поддерживает не только распознавание, но и озвучку текста и имеет набор средств разработки на Android, IOS.

Георгій Станіславович Іващенко, 067-751-85-90, ст. викладач кафедри ЕОМ,
Харківський національний університет радіоелектроніки, просп. Науки, 14.
heorhii.ivashchenko@nure.ua

Земскова Альбіна Олексіївна, 095-897-70-90, студент кафедри ЕОМ,
Харківський національний університет радіоелектроніки, пр. Науки, 14.
albina.zemskova@nure.ua

Чиркіна Олена Олексіївна, 066-906-14-21, студент кафедри ЕОМ,
Харківський національний університет радіоелектроніки, пр. Науки, 14.
chirkina1604@gmail.com