

Додаток А

Слайди презентацій

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ РАДІОЕЛЕКТРОНІКИ

АТТЕСТАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

Дослідження методів NLP для розробки сервісу голосового управління

Виконав:
Студент групи ІПЗм-17-2 Іванов М.Є.

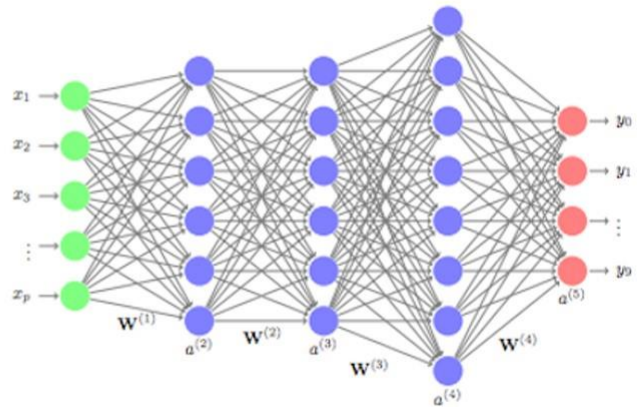
Научний керівник:
к.т.н. доц. Голян В.В.

Мета роботи

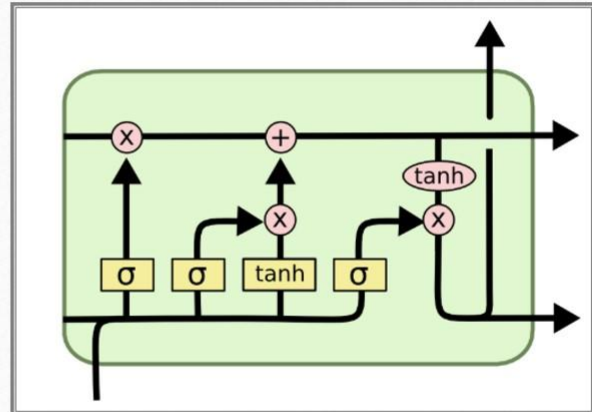
- Метою роботи є дослідження методів NLP для розробки сервісу голосового управління
- Об'єктом дослідження роботи є ефективність застосування рекурентних нейронних мереж у задачі класифікації намірів користувача
- На основі дослідження повинно бути створено алгоритм розпізнавання намірів користувача

Використання нейронних мереж у якості методів NLP

Глибинні нейронні мережі



Мережа LSTM



Технології дослідження нейронних мереж

colab

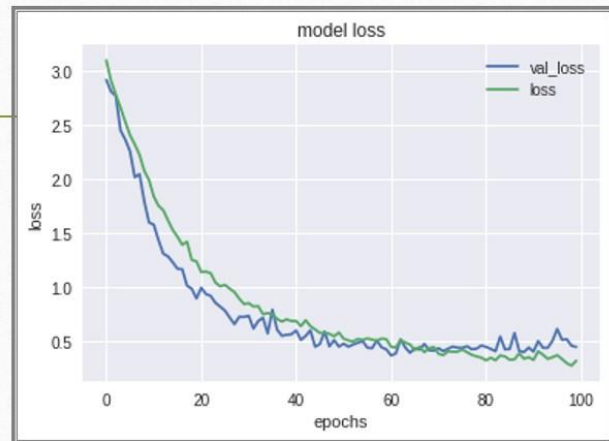
python™

K Keras

- Забезпечення комплекту розробки, що дозволяє швидко створювати функціональні модулі
- Розширюваний фреймворк для комбінування та конфігурування загальних розробок
- Хмарне середовище, яке забезпечує виконання різноманітних обчислень

Дослідження ефективності LSTM для розпізнавання намірів

- 10000 одиниць у наборі даних з різноманітними намірами користувачів
- 80% даних для навчання, 20% для тестування
 - 100 епох виконання
- Результати: 88% точності на тренувальному наборі та 86% на тестовому



Алгоритм розпізнавання намірів користувача

Класифікація наміру за допомогою LSTM мережі

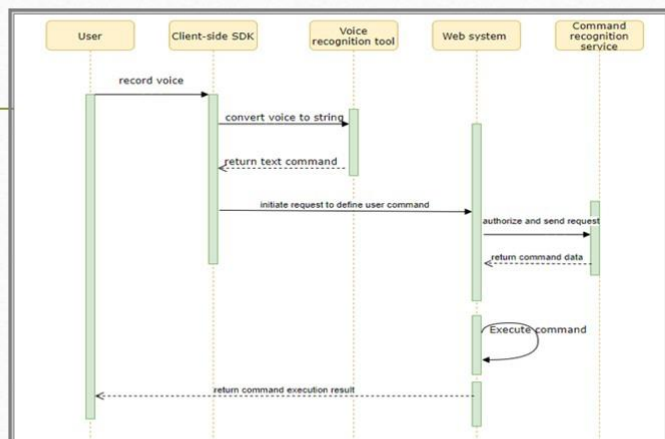
Розпізнавання сутностей та параметрів за допомогою модулю NER

Конфігурація шаблонів намірів користувача

Розробка сервісу голосового управління

Проектування сервісу голосового управління

- Розділення розпізнавання голосу від обробки природної мови
- Інкапсуляція сервісу розпізнавання намірів користувача для спрощення контракту взаємодії
- Вбудована інтеграція між сервісом та системою, що його використовує

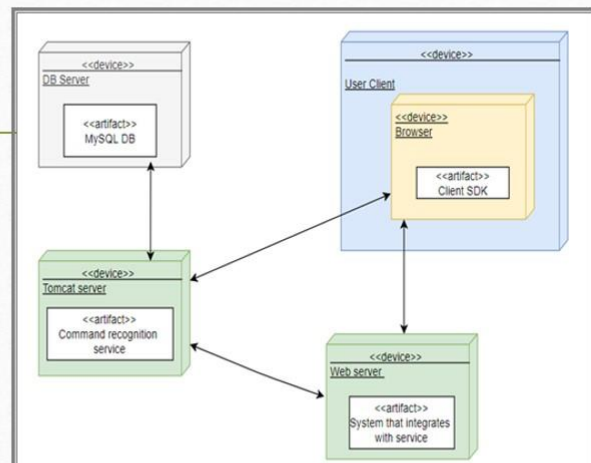


Вибір засобів розробки



Огляд розгортки сервісу голосового управління

- Артефакти: клієнтський SDK, сервіс розпізнавання команд та база даних
- Взаємодія через REST HTTP API
- Можливість виконання різних сценаріїв інтеграції

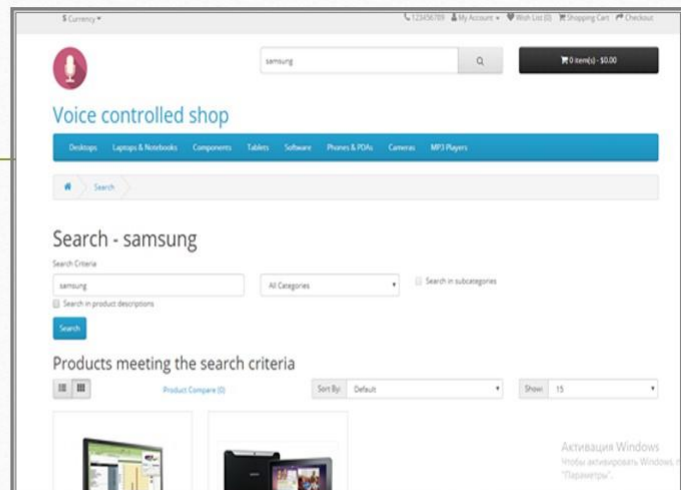


Огляд функцій сервісу голосового управління

Можливість здійснювати голосовий пошук

Можливість голосового заповнення форм

Можливість навігації за сторінками системи через голосові команди



Висновки

- Досліджено ефективність методів NLP на основі рекурентних нейронних мереж
- Розроблено комплексний алгоритм розпізнавання намірів користувача на основі класифікації за допомогою рекурентної нейронної мережі, модулю розпізнавання сутностей та модулю конфігурації шаблонів користувача
- Розроблено сервіс голосового управління, що використовує алгоритм розпізнавання намірів та сучасні засоби розробки і проектування

Додаток Б

Лістинг програмного коду

```
package ua.nure.diploma.controllers;

import org.springframework.web.bind.annotation.*;
import ua.nure.diploma.commands.Command;
import ua.nure.diploma.commands.CommandService;
import ua.nure.diploma.entities.Customer;
import ua.nure.diploma.repositories.IntentUserRepository;

import javax.annotation.Resource;

@RestController
@RequestMapping("/intents")
public class IntentManagementController {

    @Resource
    private IntentUserRepository intentUserRepository;
    @Resource
    private CommandService commandService;

    @GetMapping("/getcommand/{user}/{query}")
    public Command getCommand(@PathVariable String user, @PathVariable String
query) {
        return commandService.getCommand(user, query);
    }

    @GetMapping("/intentusers")
    public Iterable<Customer> intentUsers() {
```

```

        return intentUserRepository.findAll();
    }

    @GetMapping("/createintentuser")
    public void createIntentUser(@RequestParam String name, @RequestParam String
lastName) {
        Customer customer = new Customer(name, lastName, 1000);
        intentUserRepository.save(customer);
    }

    @GetMapping("/intentusers/{id}/[tokens}")
    public void setTokens(@PathVariable String id, @PathVariable int tokens) {
        Customer user = intentUserRepository.findByFirstName(id);
        user.setTokens(tokens);
        intentUserRepository.save(user);
    }
}

package ua.nure.diploma.entities;

import javax.persistence.*;

@Entity
public class Customer {

    @Id
    @GeneratedValue(strategy = GenerationType.AUTO)
    private Long id;
    private String firstName;
    private String lastName;

```

```
public int getTokens() {  
    if(tokens == null){  
        return 0;  
    }  
    return tokens;  
}
```

```
public void setTokens(Integer tokens) {  
    this.tokens = tokens;  
}  
@Column(nullable = true)  
private Integer tokens = 10000;
```

```
protected Customer() {  
}
```

```
public Customer(String firstName, String lastName, int tokens) {  
    this.firstName = firstName;  
    this.lastName = lastName;  
}
```

```
public Long getId() {  
    return id;  
}
```

```
public void setId(Long id) {  
    this.id = id;  
}
```

```
public String getFirstName() {
    return firstName;
}

public void setFirstName(String firstName) {
    this.firstName = firstName;
}

public String getLastName() {
    return lastName;
}

public void setLastName(String lastName) {
    this.lastName = lastName;
}

@Override
public String toString() {
    return String.format(
        "Customer[id=%d, firstName='%s', lastName='%s']",
        id, firstName, lastName);
}

}

@SpringBootApplication(scanBasePackages = {"ua.nure"})
public class DiplomaApplication {
    private static final Logger log =
    LoggerFactory.getLogger(DiplomaApplication.class);

    public static void main(String[] args) {
```

```

        SpringApplication.run(DiplomaApplication.class, args);
    }
def obtain_intent_dataset(path):

    df = pd.read_csv(path, encoding = "latin1", names = ["sent", "int"])
    print(df.head())
    intent = df["int"]
    unique_intent = list(set(intent))
    sentences = list(df["sent"])

    return (intent, unique_intent, sentences)
def init_m(vc_size, ml):
    model = Sequential()
    model.add(Embedding(vc_size, size, input_length = ml, trainable = False))
    model.add(Bidirectional(LSTM(size)))
    model.add(Dense(dns_size, activation = "relu"))
    model.add(Dropout(half_dropout))
    model.add(Dense(21, activation = "softmax"))

    return model
filename = 'resultingmd.h5'
checkpoint = ModelCheckpoint(path, monitor='val_loss', verbose=1,
save_best_only=True, mode='min')

hist = model.fit(XTRN,YTRN, epochs = cfg_epchs, batch_size = cfg_btch,
validation_data = (XVAL, YVAL), callbacks = [checkpoint])

```