

РОЗРОБКА ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ПЛАНУВАННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ КРУЇЗНОГО ТУРУ

Кудрявський Д. А.

Науковий керівник – ст. викл. Пономарьова С. В.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. СТ
м. Харків, Україна

e-mail: dmytro.kudriavskiy@nure.ua

The work analyzes the process of creating an information system for planning cruise tours, with a focus on optimizing it for processing reservations and taking into account the wishes of customers. Analysis of trends in the field of cruise tourism serves to introduce innovative functions. The evaluation of the system's effectiveness takes into account the satisfaction of customer needs and the company's strategic goals.

З кожним новим днем круїзи набувають все більшої популярності, привертаючи увагу тих, хто шукає способи відпочити від стресу та поліпшити здоров'я. Маршрути круїзних подорожей ведуть пасажирів до різних куточків світу, де вони можуть насолоджуватися атмосферою різноманітних міст і країн. Важливо зауважити, що плануючи круїз, не потрібно переїматися зміною готелів та номерів.

В рамках цього випадку веб-застосунок для пошуку турів на круїзах стає значущим інструментом для організації подорожей. Це дає можливість комфортно бронювати маршрути і отримати інформацію про послуги та програму маршруту, роблячи подорож доступною і зручною для пасажирів. Такий веб-застосунок стає невід'ємною часткою плану якості й задоволення від відпочинку на кораблі.

Мета цієї роботи полягає у створенні ефективної інформаційної системи для планування та здійснення круїзних турів, яка буде відповідати стандартам обслуговування та задовольняти потреби різних категорій клієнтів. Основне завдання полягатиме в розробці програмного забезпечення, яке допоможе автоматизувати процес управління круїзними подорожами з моменту реєстрації клієнта до завершення його подорожей.

З метою автоматизації бізнес-процесів туристичних агентств розглядається можливість впровадження інформаційно-облікової системи електронної комерції (ІУСЕК). Реалізація ІУСЕК є ключовим аспектом для оптимізації діяльності агентства [1]. Вона спрямована на зменшення часових витрат і поліпшення обслуговування клієнтів у всіх аспектах, від бронювання турів до розрахунку вартості подорожі та фінансової звітності. Впровадження ІУСЕК також сприятиме підвищенню конкурентоспроможності агентства, розширенню спектру послуг, привабленню нових клієнтів і забезпеченню стабільного прибутку завдяки ефективному управлінню ресурсами.

Ця система має три типи ролей з різними функціональними можливостями. Незареєстрований користувач може досліджувати світ круїзних подорожей та вибирати бажаний маршрут, ознайомлюючись з інформацією про круїзи, маршрути, послуги та ціни.

Зареєстрований користувач отримує нові можливості, такі як збереження круїзних подорожей, бронювання кабін та інших послуг через вказані розділи системи. У своєму особистому обліковому записі він може скористатися календарем для перегляду планів на день, переглядати досягнення й завантажити фотографії у свій профіль. Система також включає програму балів і нагород, які можна обміняти на різноманітний товари у віртуальному магазині подарунків.

Адміністратор має повний доступ до системи через адміністративну панель. Він відповідає за керування круїзами, маршрутами, цінами та розкладом. Також він контролює ціни на отримання балів за нагороди, управляє магазином подарунків, додає та видаляє товари і завдання, а також надає допомогу клієнтам.

Для створення ІУСЕК сайту на фронтенді використовуватимуться TypeScript та Vue.js [2]. Управління даними на клієнтській стороні забезпечить глобальне сховище Pinia [3]. Дизайн сторінки буде реалізовано за допомогою HTML та SCSS. Vue Router використовуватиметься для організації навігації користувачів по сторінках веб-застосунку [4].

На серверній стороні сайту використовуватиметься ASP.NET Core, фреймворк для розробки веб-застосунків на мові програмування C# [5]. Для зберігання та управління даними використовуватиметься СУБД MySQL, що надає надійний та швидкий доступ до інформації [6]. Для спрощення взаємодії з базою даних та створення моделей даних використовуватиметься ORM Entity Framework Core. Ці технології дозволять створити не лише зручний та естетичний інтерфейс для користувачів, а й надійну та ефективну інфраструктуру для обробки даних та взаємодії з сервером.

Список використаних джерел:

1. Laudon K.C., Traver C.G. E-commerce: business, technology, society. Pearson, 2017. 917 p.
2. Vue Documentations. URL: <https://vuejs.org/> (дата звернення: 27.03.2024).
3. Pinia Documentation. URL: <https://pinia.vuejs.org/> (дата звернення: 27.03.2024).
4. Vue Router. URL: <https://v3.router.vuejs.org/guide/> (дата звернення: 27.03.2024).
5. ASP.NET Documentation/ URL: <https://learn.microsoft.com/uk-ua/aspnet/overview> (дата звернення: 27.03.2024).
6. СУБД MySQL Documentation/ URL: <https://www.mysql.com/> (дата звернення: 27.03.2024).