

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ В БЕЗОПАСНОСТИ

Шульга Н.Д.

Научный руководитель – канд. филос. наук, проф. Коробкина Т.В.
Харьковский национальный университет радиоэлектроники
(61166, Харьков, пр. Науки,14, каф. философии, тел. (057) 702-14-65)

The given work is devoted to the psychology of management in the process of construction of the security system at the enterprise. In the age of modern technology information security is an integral part of human life and any organization is faced with the question of its security. In order to properly build a security system, it is necessary to take into account all aspects that serve as the key basis of corporate security, including psychology.

Любые предприятия от малых до крупномасштабных осуществляют работу с данными и все эти данные должны быть в безопасности. Цель безопасности – это защита активов компании. Процесс управления безопасностью является непрерывным. В век современных технологий, гаджеты «это наше всё», так как на них строится наше общение, работа, жизнь. На сегодняшний день актуальность данной темы заключается в том, что большинство организаций не способны работать без вычислительных машин, человек не может запоминать большие объемы данных и хранить их в памяти, а любые данные – это важнейший актив, который нужно защищать.

Целью исследования является попытка показать важность применения психологии управления в построении системы безопасности на предприятии.

В информационной безопасности важнейшую роль играет руководитель. Именно руководитель должен обеспечить безопасность на предприятии с нуля. Часто многие руководители малых и средних организаций пренебрегают построением архитектуры безопасности и считают, что IT – администраторы справятся с этим. В обязанности руководства входит обеспечение защиты ресурсов компании в целом. Этими ресурсами являются люди, капитал, оборудование и информация.

Термин «психология управления» в научный оборот вводится в 20-е годы XX столетия. Это обусловлено резким возрастанием роли субъективного фактора в управленческой деятельности и влиянием на эффективность. С одной стороны, управленческая деятельность является одним из старейших видов социальной деятельности человека и появляется с момента осознания им себя как существа социального. Первыми управленцами в первобытном обществе с полным правом можно считать вождей племен. С другой, научный подход к управленческой деятельности, рассмотрение ее как специфической профессиональной деятельности формируются в начале XX столетия и связан с именем Анри

Файоля. А. Файоля считают основоположником новой научной отрасли менеджмента, а его книга стала классической по теории менеджмента. Благодаря А. Файолю управление стали считать специфическим видом управленческой деятельности [1].

Основой «психологии управления» являются психологические аспекты отношений между управленцами и подчиненными в процессе трудовой деятельности. Организационные и социально-психологические аспекты управления представляют собой знание того, как работать с людьми, воздействовать на них, управлять ими. С помощью управления осуществляется также управление экономическими и техническими процессами в организациях [2].

Предметную область психологии корпоративной безопасности образуют психологические процессы, порожденные предпринимательством и влияющие на экономические интересы людей, психические состояния человека, оказывающие влияние на безопасное функционирование бизнеса, свойства личности, отражающиеся на эффективности безопасности предпринимательской деятельности.

В управлении организацией, персоналом основным компонентом выступают люди или группы людей. Данные индивиды в системе управления могут быть представлены с одной стороны, как субъекты управляющие, а с другой, как управляемые субъекты. Система делится на управляемую и управляющую подсистемы, в которых четко обозначены методы, принципы, цели.

Из всего комплекса проблем психологии корпоративной безопасности обычно выделяют пять специфических направлений: во-первых, психологию безопасности личности, включенную в сферу экономических отношений; во-вторых, психологию предпринимателя (собственника) по защите своих экономических интересов; в-третьих, психологию безопасности лиц наемного труда; в-четвертых, психологию лиц, обеспечивающих КБ; в-пятых, – психологию отдельных социальных групп, которые могут явиться источниками угроз корпоративной безопасности (конкуренты, криминальные элементы, органы власти и т.п.)

Таким образом, знания и навыки в области психологии управления являются неотъемлемой частью построения системы безопасности на предприятии. Содержание управления – регулирование системы посредством приложения к субъектам управления целенаправленных воздействий.

Перечень ссылок

1. Henri Fayol. Administration Industrielle et Générale, 1916. Анри Файоль. Общее и промышленное управление. Перевод на русский язык: Б.В. Бабина-Кореня. – М., 1923.
2. Карпов А.В. Психология управления. М., 2004.