РОЛЬ ВОЛОНТЕРІВ БЛАГОДІЙНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ «SOFTWARE AND COMPUTER MUSEUM» У РОЗВИТКУ ЦИФРОВОЇ ОСВІЧЕНОСТІ ДОРОСЛОГО НАСЕЛЕННЯ

Кириченко І. Ю.
Харківський національний університет радіоелектроніки
(61166, Харків, просп. Науки, 14)

The modern world needs constant development of digital skills and abilities for professional and personal growth of people. Since mature, elderly and senile people are less adaptable to mastering digital competence and have a low ability to pay for appropriate courses, charities come to the rescue. Most of the workforce of such organizations are volunteers. The report highlights the volunteer experience of conducting basic computer literacy courses at «Software and Computer Museum» for people over 40.

Сучасне суспільство переходить на цифрові технології для використання їх у роботі та побуті. Люди зрілого та похилого віку зіштовхуються з проблемами неспроможності оплати тематичних курсів, нестачею навичок роботи з комп'ютерами, психологічними бар'єрами, тощо. Саме в цьому випадку приходять на допомогу благодійні організації та волонтери.

2017 року у Харкові (у 2018 – у Києві) троє харків'ян (Антон Трубніков, Олександр Коваленко, Сергій Цимбал) відкрили перший в Україні музей комп'ютерних технологій «Software and Computer Museum», а разом з цим організували курси з базової комп'ютерної підготовки для людей віком 40+. Так як організація є благодійною і не передбачає прибутку, курси безкоштовні і викладацький склад становлять переважно волонтери.

При анкетуванні абітурієнти вказували такі цілі проходження курсів: 40% абітурієнтів мали на меті пройти курс для активного пошуку роботи та використання отриманих знань у роботі; 38% абітурієнтів для пошуку підробітки та 22% абітурієнтів хотіли пройти курс для своїх особистих потреб. Після проходження курсів було проведено нове опитування, щодо практичної користі отриманих знань на курсах. Виявилось, що 4,9% знайшли нову роботу; 28,7% почали активно використовувати дані в роботі та отримали підвищення зарплати; 8,2% знайшли підробіток; 34,3% знайшли нових друзів; 24,1% почали частіше використовувати комп'ютер вдома для своїх особистих інтересів.

Саме волонтери проявляють ініціативу у вдосконаленні існуючої освітньої програми курсу БКГ та приведення її до можливості формування базових цифрових компетенцій відповідно до Концептуальної еталонної моделі DigComp 2.0 [1]. В програму увійшли наступні теми: робота з клавіатурою, файлова система та зовнішні носії, браузер, Gmail, соціальні

мережі та Youtube, хмарні сховища, електронні платежі. Лекції, практичні та домашні завдання постійно вдосконалюються волонтерами згідно професійних та особистісних потреб слухачів та особистого досвіду.

Не оминають стороною музейно-освітній комплекс основні зміни, передбачені трансформацією системи охорони здоров'я. Згідно основних положень всю медичну документацію буде переведено в електронний вигляд [2]. У зв'язку з цим, майже 37% абітурієнтів – це працівники медичної галузі. Волонтерами планується перейняти практичний досвід користування системою e-Health та включити цю тему до програми курсу.

Всього випускників курсів базової комп'ютерної грамотності за 2018 та 2019 роки музейно-освітнього комп'ютерного комплексу «Software and Computer Museum» – 1085. Абітурієнтів, які записані в чергу на навчання – 252. Станом на початок 2020 року вже формуються навчальні групи на липень. Окрім участі у проведенні курсів базової комп'ютерної грамотності, саме волонтери провели курси з лідогенерації, копірайтингу, SMM (Social Media Marketing), B2B (інформаційна та економічна взаємодія суб'єктів), створення сайтів за допомогою CMS Wordpress, курс 3D графіки для художників, робототехніки для дітей та створення презентацій та англійської мови для початківців. Ці спецкурси допомогли 13% слухачів знайти нову цікаву роботу, 34.8% знайти «підробіток», 21.7% впевнено відчувати себе на постійному місці роботи. З них 17.5% слухачів в активному пошуку роботи, а 13% не застосовують знання отримані на курсах. Зараз волонтерами проводиться курс з азів програмування на мові Python. Регулярно на вихідних проводяться тематичні лекції. Всі волонтери – викладачі мають професійні навички та досвід створення реальних проектів в даних сферах.

Чому саме волонтери? Окрім педагогічних навиків, кожен викладач курсів повинен бути досвідченим та грамотним практиком. Працювати в тій сфері, де широко застосовуються цифрові компетенції, спілкуватися та переймати досвід у колег та представників інших професій, передавати знання, уміння та навички. Більшість волонтерів-викладачів– це люди своєї справи, діяльність яких, окрім педагогічної, зв'язана з комп'ютерними та інформаційними технологіями. Вони передають свій практичний досвід, і удосконалюють свої знання, вирішуючи питання та проблеми, які виникають під час занять.

Література

1. DigComp 2.0: Система цифрової компетентності громадян – URL: https://drive.google.com/file/d/1HkpSqv3ehhjfIot6WwOH1nASR5zBXNL7/view (дата звернення: 30.01.2020).

2. Урядовий портал. Реформа системи охорони здоров'я – URL: https://www.kmu.gov.ua/diyalnist/reformi/rozvitok-lyudskogo-kapitalu/reforma-sistemi-ohoroni-zdorovya (дата звернення 03.03.2020).