

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МАНИПУЛЯЦИИ СОЗНАНИЕМ

Комаркова М.Д.

Научный руководитель – канд. филос. наук, проф. Коробкина Т.В.

Харьковский национальный университет радиоэлектроники
(61166, Харьков, пр. Науки, 14, каф. философии, тел. (057)702-14-65),

During technology development, the information society has emerged, people have gained access to a huge amount of information that is not always possible to be filtered. Therefore, using various means, such as television and the Internet, the manipulator has the ability to force the individual to work within its framework. The work presents the definitions and methods of manipulation, as well as the impact of the media on a person.

В последнее время из-за неконтролируемого поступления потока информации многие подвержены манипулятивному воздействию. Знание сведений о способах и техниках манипуляции является обязательным условием для психологической защиты.

На сегодняшний день, коммуникационные технологии позволяют эффективно формировать общественные мнения. До начала XX века эту роль выполняли, в основном, газеты и журналы, с появлением радио, телевизора и Интернета практически каждый получил возможность узнавать информацию уже в другой форме и количестве.

Главной целью работы является анализ способов и техник манипуляции сознанием, психологической защиты в информационном обществе, рассмотрение качеств человека, подверженного манипуляциям.

В XXI веке мир объединен в единый информационный пул, соответственно, человек находится в постоянном поглощении данных. Характерной особенностью речевого манипулирования является скрытие настоящего намерения воздействия на адресата. Манипуляция общественным сознанием может реализовываться различными приемами, среди которых: лексический, грамматический, фонетический и графический уровень речевого манипулирования [2]. Важным признаком манипуляции над жертвой является наличие контроля со стороны манипулятора. Применение манипуляции, как правило, воздействует на подсознание и лишает человека выбора.

С помощью социальных сетей возможен обмен информацией между пользователями с помощью публикации постов и в личных сообщениях. Посты пользователей или в группах имеют манипулятивный характер при рекламировании услуги или товара и пропагандировании политических или религиозных идей. А. А. Закатов выделил «симптомы лжи», которые облегчают распознавание манипулятивных угроз: расплывчатость и неконкретность данных, чрезмерно подробное описание событий, неодинаковое описание одних и тех же событий, что свидетельствует о

том, что человек забыл первоначальную версию информации, постоянные ссылки на собственную компетентность и добропорядочность, уклонение от ответа на прямой вопрос. Стоит отметить, что часто в социальных сетях можно встретить технику манипулирования «Здесь и сейчас», которая заключается в том, что человек должен принять решение мгновенно. Происходит создание искусственной суеты и эмоционального напряжения, что снижает степень осознанности поведения и разумного контроля ситуации [1]. Такой техникой пользуются различные финансовые пирамиды и интернет-магазины, предлагающие скидку на товар на короткий промежуток времени. Как правило, манипуляторы получают успех благодаря знанию психологических уязвимостей жертвы и обладанию высокого уровня жестокости.

Существуют качества человека, наиболее подверженного манипуляции, среди которых: повышенная впечатлительность, скудно развитое логическое мышление, нерешительность, слабая психическая активность, низкая самооценка, легковёрность, чувство собственной неполноценности. Как правило, биологические и психологические характеристики человека – основа для манипулирования [3]. Многие эксперты уверены, что манипулированию предрасположен практически каждый, за исключением тех, кто обладает критическим мышлением. Для защиты от психологической манипуляции также необходимо придерживаться некоторых тактик, одной из которых является разрушение технологических элементов воздействия: выявление скрытых смыслов и мотивов манипулятора, отслеживание оговорок и перестановок акцентов, скрывание своей реакции и эмоций, уход от предсказуемости в действиях или прекращение контакта с манипулятором.

Таким образом, важно научиться противостоять манипуляции в информационной среде. Основными способами психологической защиты являются: знание техник манипуляции, способность придерживаться защитных тактик, обладание критическим и логическим мышлением, что позволяет не поддаваться провокациям злоумышленников.

Перечень ссылок

1. Мустафаева Э. М. Феномен манипуляции личностью в работах французских исследователей / Э. М. Мустафаева. // Северо-Кавказский психологический вестник. – 2013. – №11. – С. 14 – 17.

2. Рацой А. И. Технологии речевой манипуляции в интернет-коммуникации / А. И. Рацой, Л. В. Коростелева.

3. Черникова В. Е. Манипуляция массовым сознанием как феномен информационного общества / В. Е. Черникова. – 2015. – №3. – С. 141 – 144.