

УДК 81'276.3:159.922-053.6

ВИКОРИСТАННЯ SMALL TALK ДЛЯ ОЦІНКИ ПСИХОЛОГІЧНОГО СТАНУ СТУДЕНТА

Заброда І.С.

Науковий керівник – канд. пед. наук, доц. Митцева О.С.

Харківський національний університет радіоелектроніки, каф. філософії,
м. Харків, Україна

e-mail: ivan.zabroda@nure.ua

This article considers the importance of informal communication in the context of studying the psychological aspects of student life. To establish a trusting emotional bond and facilitate communication, the use of Small Talk is a simple and effective communication tool that allows you to identify key aspects of a person's psychological state. The article highlights the importance of this method of the pedagogical process and reveals the possibilities of using this approach in educational practices.

Масштабні стресові ситуації, як-от військова агресія, економічні кризи та природні катастрофи, впливають на кожного, тому важливо слідкувати за ментальним здоров'ям студентів, адже молодь є найбільш вразливою групою в емоційному плані. Постійний стрес викликає значне емоційне та психологічне напруження, але не кожна людина здатна попросити про допомогу [1; 2].

Як відомо, психологічний стан впливає на когнітивні здібності, що може позначитися на запам'ятовуванні та відтворенні навчального матеріалу.

Одним з методів для швидкої оцінки психологічного стану в обмежених часових рамках може бути використання коротких розмов (Small talk) зі студентами на початку заняття. Small talk – це комунікативний жанр світської бесіди, вона є невід'ємною частиною мета-комунікації [3]. Small talk дозволяє встановити контакт з людиною, надає відчуття довіри та сприяє більшій залученості всіх сторін в освітній процес.

Така коротка комунікація зі студентом дозволяє оцінити його психологічний стан. В ході розмови варто звертати увагу на вербальні та невербальні явища, наприклад, голосові показники. Тобто, важливо звертати увагу на емоційну складову, швидкість вимови та зміст відповідей співрозмовника.

Для ефективного застосування Small talk в якості експрес-оцінки стану співрозмовника найкраще підготувати заздалегідь короткі запитання, які передбачають можливість поширеної відповіді співрозмовника. До таких запитань можна віднести наступні: Як ти? Як почувася? [4].

Варто зазначити, що для надання підтримки студентам викладач має бути в ресурсі та в «дорослому» его-стані (за Е. Берном).

При викладанні для студентів, які навчаються на дистанційній формі, найкращою можливістю встановлювати вербальний контакт є використання відеозв'язку (за допомогою Google Meet, Zoom), який сприяє створенню безпечного освітнього середовища [5].

В разі, коли за допомогою такої експрес-оцінки виявлено незвичний психоемоційний стан співрозмовника, варто продовжити діагностичну розмову або рекомендувати звернутися до профільних фахівців психологічної служби, наприклад, закладу вищої освіти, де проходить навчання студент, найближчого закладу охорони здоров'я, відповідної служби психологічної підтримки.

Small talk в контексті оцінки психологічного стану студента є легким і неформальним способом встановлення контакту та розробки стратегії позитивного спілкування, тому є доступним і ефективним інструментом для виявлення перших проявів стресового стану людини.

Отже, можна зробити висновок, що Small talk створює невимушене середовище, (самоорганізований освітній простір), де студент може відчувати себе більш комфортно і гармонійно. Це сприяє відкритій та ефективній комунікації та дозволяє отримати більше інформації про його загальний стан і потреби для розробки подальшої стратегії надання психологічної підтримки.

Список використаних джерел

1. Дашенкова Н.М., Коробкіна Т.В. (2021) Soft skills: соціально-психологічні аспекти професійної компетентності: навчальний посібник. Харків: ХНУРЕ. 96 с.
2. Єршоміна, Л. Є. (2019). Тренінгова робота з майбутніми фахівцями соціальної сфери. Проблеми освіти, (93), С. 246 – 256.
3. Матюхіна Ю. В. (2014) Small talk як різновид англійської фатичної метакомунікації: аспект діакронії. Вісник Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна. Серія: Романо-германська філологія. Методика викладання іноземних мов. № 1102, Вип. 77. С. 65 – 70.
4. Васильєва, М. П., Романова, І. А., Василенко, О. М., & Печерських, Т. П. (2021). Підготовка майбутніх соціальних педагогів і працівників до реалізації методики СООП (самоорганізований освітній простір): навчальний посібник. Харків: ХНПУ імені Г.С.Сковороди; Харківський обласний благодійний фонд «Соціальна служба допомоги». 57 с.
5. Valerii Semenets, Valeriia Chumak, Iryna Svyd, Oleksandr Vorgul, Olha Myttseva, Natalia Boiko (2021) Aspects of Quality Assurance of the Educational Process of Higher Technical Education III International Scientific and Practical Conference Theoretical and Applied Aspects of Device Development on Microcontrollers and FPGAs (MC&FPGA), Kharkiv, Ukraine, pp. 49 – 51. DOI: 10.35598/mcfpga.2021.017.